

BIZCLIENT 사용자 매뉴얼 v3.16

[BIZCLIENT v3.0.1.6 기준]

이 문서의 내용은 사전 공지 없이 변경될 수 있습니다.
이 문서의 소유권은 다우기술에 있으며 사전 승인 없이 무단 복제 및 배포를 금합니다.

©2017. DAOUTECH Corp. All rights reserved.

목 차

1. 개요	4
2. 발송 선결 조건.....	4
3. 고객시스템과 연동.....	4
1. 설치	7
1.1 설치 전 확인사항	7
1.2 설치 및 구동방법	8
1.2.1 Linux/Unix 계열.....	8
1.2.2 Windows 계열.....	8
2. 발송	8
2.1 메시지타입 (MSG_TYPE).....	9
2.2 발송상태변화 (STATUS).....	9
2.3 발송결과확인 (CALL_STATUS).....	9
2.4 대체발송타입 (RE_TYPE).....	9
2.5 RCS 공통포맷 (MESSAGEBASE_ID).....	9
2.6 발송 쿼리 (MYSQL 기준).....	10
2.6.1 참고	10
2.6.2 SMS 발송.....	10
2.6.3 LMS/MMS 발송	10
2.6.4 AT 발송	11
2.6.5 FT 발송.....	11
2.6.6 AT/FT + ATTACHMENT 발송.....	12
● ATTACHMENT	12
● AT/FT + 버튼.....	14
● AT + 바로연결	15
● AT + 강조표기	16
● AT + 이미지, 아이템리스트	17
● FT + 이미지.....	18
2.6.7 RCS 발송.....	19
2.6.8 RCS + BUTTONS 발송	21
2.6.9 AT/FT + 1 차 대체 발송.....	23
2.6.10 AT/FT + 2 차 대체 발송.....	24
2.6.11 RCS + 1 차 대체 발송	24

2.6.12 RCS + 2 차 대체 발송	25
2.6.13 FAX 발송.....	26
2.6.14 PHONE 발송	27
3. 지원 가능한 첨부파일 타입	27
4. 발송결과코드	27
5. Appendix.....	35
6. 개정이력.....	40

1. 개요

1.1 비즈클라이언트란?

고객사 시스템 환경에 설치되어 비즈 뿌리오 서비스와 연동하여 이동 통신사 기반의 메시지 (SMS/LMS/MMS), RCS 와 카카오톡 비즈메시지 (AT/FT), PHONE, FAX 를 발송해주도록 연계해주는 모듈입니다.

2. 발송 선결 조건

2.1 서비스 계정 생성

biz.ppurio.com 에서 회원 가입

2.2 서비스 사용 승인요청

문의전화 : 1599-9782

이메일 : bizppurio@daou.co.kr

2.3 카카오톡 비즈메시지를 사용하려면

- ① 카카오톡 채널 개설 및 비즈니스 채널 신청 (<https://center-pf.kakao.com>)
- ② 발신프로필키 생성 (비즈뿌리오 사이트에서 사용자가 직접 진행)
- ③ 알림톡의 경우, 템플릿 승인 필요 (비즈뿌리오 사이트에서 사용자가 직접 진행)
- ④ 친구톡에 이미지를 삽입하는 경우, 이미지 등록 필요
(비즈뿌리오 사이트에서 사용자가 직접 진행)

2.4 RCS 를 사용하려면

- ① RCS 브랜드 개설 및 대행사 설정 (<https://www.rcsbizcenter.com>)
- ② RCS 브랜드 등록 (비즈뿌리오 사이트에서 사용자가 직접 진행)
- ③ RCS 발신티번호 등록 (비즈뿌리오 사이트에서 사용자가 직접 진행)
- ④ RCS 템플릿의 경우, 템플릿 승인 필요 (비즈뿌리오 사이트에서 사용자가 직접 진행)

3. 고객시스템과 연동

3.1 연동방식은?

비즈클라이언트는 고객사의 데이터베이스 연동을 통하여 메시지를 발송하는 모듈로써, 고객사의 데이터베이스에 테이블을 생성한 후 발송에 필요한 데이터를 입력하면 비즈클라이언트는 이를 체크하여 메시지를 발송하는 방식입니다.

3.2 데이터베이스 테이블 구조

비즈클라이언트에서 사용하는 테이블의 목록은 다음과 같으며, 테이블 생성 권한만 있다면, 자동으로 해당 테이블들을 생성합니다.

메시지 테이블 - **BIZ_MSG**

: 메시지 발송을 위한 데이터가 입력되며, 발송결과업데이트가 이루어지기까지 데이터가 존재하는 테이블

로그 테이블 - BIZ_LOG_YYYYMM

: 메시지 테이블에서 발송결과업데이트가 완료된 데이터가 이동되는 테이블

테이블의 각 컬럼에 대한 설명은 다음과 같습니다.

(밑줄 표시 컬럼은 비즈클라이언트에서 사용)

컬럼 명	필수입력 여부	기본값	타입	길이	설명	
CMID	공통	Y	String	32	데이터 ID, 고유한 값 MSG_TABLE 일 경우 Primary Key	
<u>UMID</u>	<u>공통</u>	N	String	32	비즈뿌리오 서버에서 정의한 MESSAGE ID	
MSG_TYPE	공통	Y	0	Number	1	데이터 타입 (SMS 0/FAX 2/PHONE 3 /MMS 5/AT 6/FT 7/RCS 8)
STATUS	공통	Y	0	Number	1	데이터 발송 상태 (대기 0/발송중 1/발송완료 2)
REQUEST_TIME	공통	Y	now	Datetime		데이터 등록 시간
SEND_TIME	공통	Y	now	Datetime		발송 기준 시간
<u>REPORT_TIME</u>	<u>공통</u>	N		Datetime		단말기 수신 시간
DEST_PHONE	공통	Y		String	16	수신번호
DEST_NAME	공통	N		String	32	수신자명
SEND_PHONE	공통	Y		String	16	발신자번호
SEND_NAME	공통	N		String	32	발신자명
SUBJECT	FAX/MMS	N		String	64	제목
MSG_BODY	공통	Y		String	2000	메시지 내용
NATION_CODE	AT/FT/BI/BW	Y		String	5	국가코드
SENDER_KEY	AT/FT/BI/BW	Y		String	40	발신프로필 키
TEMPLATE_CODE	AT/FT/BI/BW	Y		String	64	템플릿 코드
RESPONSE_METHOD	AT	N		String	8	발송 방식 (PUSH)
TIMEOUT	AT/FT	N		String	4	대체발송을 위한 타임아웃 시간설정
RE_TYPE	AT/FT	N		String	3	대체발송 메시지 타입 *5.4 대체발송타입 참조
RE_BODY	AT/FT/BI/BW /RCS	N		String	2000	대체발송 메시지 내용
RE_PART	AT/FT/BI/BW /RCS	N		String	1	대체발송 처리 주체 (C:CLIENT, S:Server)
COVER_FLAG	FAX	N	0	Number	1	표지 발송 옵션
SMS_FLAG	PHONE	N	0	Number	1	실패 시 문자 전송 옵션
REPLY_FLAG	PHONE	N	0	Number	1	시나리오 답변기능 여부(Y:1, N:0)
RETRY_CNT	FAX/PHONE	N		Number	4	재시도회수
ATTACHED_FILE	MMS/FAX /PHONE/AT/FT	N		String	1000	[기본 MODE] 첨부파일 전송 시 파일명 (여러 개일 경우, ' ' 문자로 구분) [첨부파일 테이블 MODE] 첨부파일 테이블 KEY
VXML_FILE	PHONE	N		String	64	음성 시나리오 파일 이름
<u>CALL_STATUS</u>	<u>공통</u>	N		String	4	발송결과 리포트

컬럼 명	필수입력 여부	기본값	타입	길이	설명	
USE_PAGE	FAX	N	0	Number	2	발송 페이지 수
USE_TIME	PHONE	N	0	Number	4	발송 소요 시간 (단위:초)
SN_RESULT	PHONE	N	0	Number	1	설문 조사 응답 값 (0~9)
TEL_INFO	공통	N		String	10	통신사 정보 (SKT/KTF/LGT/KKO)
CINFO	공통	N		String	32	Client Indexed Info 특수기호 (₩/*?"<> .) 사용불가
USER_KEY	FT	N		String	30	엘로아이디 봇을 이용해 받은 엘로아이디 사용자 식별키
AD_FLAG	FT	N		String	1	광고성 메시지 필수 표기 사항을 노출 (노출여부 Y/N, 기본값 Y)
RCS_REFKEY	RCS	N		String	32	RCS 테이블 KEY

추가적인 인덱스는 필요에 따라 설정하여 사용하시면 됩니다. 기본적으로 메시지테이블의 CMID 컬럼은 Primary Key 로 잡혀 있으며 로그테이블은 중복된 키 값을 허용할 수 있도록 PK 로 잡혀있지 않습니다.

CMID 컬럼값이 중복이 될 경우 데이터 발송에는 문제가 없으나 결과 리포트 반영이 정상적으로 이루어지지 않습니다. CINFO 컬럼은 고객 회사 내에서 구분이 필요할 경우 (예를 들어 발송하는 데이터에 대해 A 팀, B 팀 등으로 구분하고 싶을 때) 해당 정보 값을 넣어서 발송하면 **비즈 뿌리오 서버**에서 구분이 되어 데이터가 전송 되며, **biz.ppurio.com** 의 [서비스 조회 - 발송 조회]에서 SUB ID 에 해당 CINFO 값이 표시가 됩니다.

MESSAGE_SUPPORT_TYPE 설정에 따라 RCS 발송에 사용하는 테이블을 생성합니다.

* MESSAGE_SUPPORT_TYPE 의 기본값은 RCS 발송이 제외되어 있으므로 RCS 발송을 위해서는 **uds.conf** 파일에 MESSAGE_SUPPORT_TYPE = ALL 설정을 추가 해주시기 바랍니다.

RCS 메시지 테이블 - BIZ_RCS : RCS 메시지 발송을 위한 데이터가 입력되며, 메시지 테이블의 발송결과업데이트가 이루어지기까지 데이터가 존재하는 테이블
RCS 로그 테이블 - BIZ_RCS_LOG_YYYYMM : RCS 메시지 테이블에서 발송결과업데이트가 완료된 데이터가 이동되는 테이블

* RCS_BACKUP_OPTION(Y/N, default N)을 사용하지 않으면 RCS 메시지 테이블의 데이터를 재사용 할 수 있습니다.

컬럼 명	필수입력 여부	타입	길이	설명
REFKEY	Y	String	32	테이블 참조키 MSG_TABLE 일 경우 Primary Key
CHATBOT_ID	Y	String	40	RCS 비즈센터를 통해 생성한 챗봇 ID
HEADER	Y	String	1	메시지 상단에 식별 문구를 입력 (0:Web 발신,1:광고)
FOOTER	N	String	64	메시지 하단에 수신 거부 문구를 입력.
MESSAGEBASE_ID	Y	String	40	RCS 공통포맷 또는 템플릿 ID (RCS SMS, LMS, MMS 공통포맷, 템플릿은 별도등록) * 5.5 RCS 공통 포맷 참조
COPY_ALLOWED	N	String	1	단말기에서 사용자에게 '복사'/'공유' 메뉴 보기 여부 (Y / N, 기본 N)
RCS_BODY	Y	String	2000	메시지 베이스에서 치환할 파라미터 정보 (Json 형식)

컬럼 명	필수입력 여부	타입	길이	설명
BUTTONS	N	String	2000	메시지에 삽입할 버튼 정보 (Json 형식)

* AGNECY_ID (대행사 ID) 사용시 **5.6RCS AGENCY_ID(대행사 ID) 설정 참조**

FILE_HANDLING_MODE 설정에 따라 다음과 같은 테이블을 생성합니다.

첨부파일 테이블 - BIZ_ATTACHMENTS : 메시지 발송을 위한 첨부파일 데이터가 입력되는 테이블
첨부파일 로그 테이블 - BIZ_ATTACHMENTS_LOG_YYYYMM : 첨부파일 테이블에서 발송결과업데이트가 완료된 데이터가 이동되는 테이블

* ATTACHMENTS_BACKUP_OPTION(Y/N, default N)을 사용하지 않으면 첨부파일 테이블의 데이터를 재사용 할 수 있습니다.

컬럼명	필수입력 여부	기본값	타입	길이	설명	
MSG_KEY	Y		String	32	MSG_TABLE 과 매칭되는 KEY 값	복합키
SEQ	Y		Number		데이터 시퀀스	
TYPE	Y	FILE	String	10	데이터 타입 (FILE / HTTP / JSON)	
CONTENTS	Y		String	2000	데이터 값 (파일명 / URL / jsonString)	

참조 : 5.3 첨부파일 관리

1. 설치

1.1 설치 전 확인사항

1.1.1 설치 서버 요구사항

비즈클라이언트를 사용하기 위한 서버 요구사항은 아래와 같습니다.

운영체제	JDK 1.8 이상 버전이 운용 가능한 OS
CPU 유형	2 GHz 이상의 듀얼코어 CPU 혹은 그 이상의 코어를 가진 CPU
메모리	4 GB 이상의 RAM 권장
디스크 공간	SMS 100 만건 전송 시 약 400MB 사용

1.1.2 JDK 설치 여부

JDK 1.8 이상.

1.1.3 DBMS 설치 여부

MYSQL, ORACLE, MSSQL, SYBASE, CACHE, DB2, DB2 AS400, CUBRID, EDB, POSTGRESQL 지원 가능

* 참조 :

1. Microsoft SQL Server 2008 이상 사용하는 경우 DBNAME=MSSQL2005 로 설정이 필요함.

2. DBMS 의 버전에 따라 JDBC 드라이버의 JDK 요구사항이 달라질 수 있음.

예) 모듈의 설정파일(uds.conf)에서 'DBNAME=MSSQL2005'으로 설정된 경우, 내부적으로 Microsoft JDBC Driver 4.1 드라이버를 사용. 해당 JDBC 드라이버는 JDK 1.7 이상 필요함.
또한 사용하는 DBMS 에 맞게 JDBC 드라이버를 변경하기 위해서는 다음 경로에 위치한

드라이버명과 동일하게 하여 교체 필요. ; 경로 : {모듈위치}/lib/jdbc/{해당 JDBC 드라이버}.jar
- 낮은 버전의 DBMS 를 지원하기 위하여 lib/jdbc 폴더의 JDBC 드라이버는 버전이 낮게 설정되어 있으므로 정상적인 사용을 위하여 사용하는 DBMS 버전에 맞는 JDBC 드라이버를 설치 후 위와 같이 변경이 필요함.

1.1.4 방화벽 오픈 상태 확인

운영 : biz.ppurio.com 18300/18400 (Outbound)

테스트 : biztest.ppurio.com 18300/18400 (Outbound)

1.1.5 기존 비즈클라이언트 구동 여부 확인

비즈클라이언트는 하나의 모듈에 비즈뿌리오 계정 하나만 세팅하도록 권장하고 있습니다.

한 계정을 여러 클라이언트 모듈에 세팅할 경우 리포트가 분산되어 정상적으로 반영되지 않을 수 있습니다.

1.2 설치 및 구동방법

1.2.1 Linux/Unix 계열

- ① 비즈클라이언트를 업로드 한 뒤 압축 해제합니다. **unzip biz_client_v3xxx.zip**
- ② 환경 설정 파일을 수정합니다. **{모듈경로}/config/uds.conf**
 - # 계정 설정 : biz.ppurio.com 사이트의 계정을 설정합니다. (옵션: UDS_ID, UDS_PW)
 - # DBMS 연결 정보 설정 (옵션: DBNAME, DBURL, DBUSER, DBPASS)
- ③ 비즈클라이언트를 시작합니다. **{모듈경로}/script**
 - # 시작 : ./biz_start
- ④ 비즈클라이언트를 중지합니다. **{모듈경로}/script**
 - # 중지 : ./biz_stop

1.2.2 Windows 계열

- ① 비즈클라이언트를 업로드 한 뒤 압축 해제합니다. **unzip biz_client_v3xxx.zip**
- ② 환경 설정 파일을 수정합니다. **{모듈경로}/config/uds.conf**
 - # 계정 설정 : biz.ppurio.com 사이트의 계정을 설정합니다. (옵션: UDS_ID, UDS_PW)
 - # DBMS 연결 정보 설정 (옵션: DBNAME, DBURL, DBUSER, DBPASS)
- ③ 비즈클라이언트를 설치/시작합니다. **{모듈경로}/bat**
 - # 설치 : sevice-install.bat

비즈클라이언트 등록 확인: 제어판 → 관리도구 → 서비스
(Daotech BizClient 서비스를 통하여 직접 시작/종료 가능)

 - # 시작 : sevice-start.bat 실행 (서비스 상태가 '시작' 으로 변경됨)
- ④ 비즈클라이언트를 중지합니다. **{모듈경로}/bat**
 - # 중지 : sevice-uninstall.bat

2. 발송

메시지 문자열은 **KSC 5601(ISO 10646-1/Unicode1.1)** 한글 코드에 정의된 문자열입니다.

* 이동통신 3사에서 지원하는 인코딩 방식이며 해당 인코딩 범주를 벗어나는 문자는 ? 로 표시되어 전송 될 수 있습니다. Ex) 항, 횡, 탈

CMID 는 발송데이터의 고유한 키 값(Primary key)으로서 중복되지 않게 생성해주시면 됩니다.

2.1 메시지타입 (MSG_TYPE)

사용자는 총 7 가지 (SMS/MMS/AT/FT/RCS/PHONE/FAX)의 메시지 타입 발송이 가능합니다.
(사전에 비즈 아이디의 서비스 형태가 관련 메시지타입 발송이 가능하도록 설정이 필요)

2.2 발송상태변화 (STATUS)

STATUS 는 다음과 같은 상태 변화를 가집니다.

상태	0	7	1	2	3	11	13
설명	발송대기	발송 중	발송 후 대기	발송결과업데이트 (로그테이블 이동 대상)	리포트 재요청 후 대기	클라이언트 대체발송 처리 중	대체발송 설정을 하지 않고 대체발송 한 경우

※status = 13 인 경우 로그테이블로 이동되지 않습니다.

대체발송을 사용하시려면 대체발송 사용여부를 변경해주시기 바랍니다.

2.3 발송결과확인 (CALL_STATUS)

발송 결과는 메시지 테이블의 CALL_STATUS 컬럼으로 확인이 가능하며 "발송 결과 코드"의 상세 설명은 'VI.발송결과코드' 항목을 참고하여 주시기 바랍니다.

2.4 대체발송타입 (RE_TYPE)

사용자는 메시지 타입(AT/FT/BI/BW/RCS)에 따라 최대 2 차 대체발송까지 가능합니다.
상세 설명은 '5.5.11 AT/FT + 1 차 대체 발송 ~ 5.5.16 RCS + 2 차 대체 발송' 항목을 참고하여 주시기 바랍니다.

메시지타입	1 차 대체발송	2 차 대체발송	RE_TYPE 필드 입력값
알림톡(AT), 친구톡(FT),	SMS		SMS
	MMS		MMS
	RCS		R
	RCS	SMS	RS
	RCS	MMS	RM
RCS	SMS		SMS
	MMS		MMS
	AT		K
	AT	SMS	KS
	AT	MMS	KM
	FT		B
	FT	SMS	BS
	FT	MMS	BM

2.5 RCS 공통포맷 (MESSAGEBASE_ID)

MESSAGEBASE_ID	상품	메시지 타입	카드장	카드별	메시지 전체
----------------	----	--------	-----	-----	--------

				최대 버튼수	최대 본문 길이(글자수)
SS000000	SMS	Standalone	1	1	100
SL000000	LMS	Standalone	1	3	1300
SMwThT00	MMS	Standalone Media Top	1	2	1300
SMwThM00	MMS	Standalone Media Top	1	2	1300
CMwMhM0300	MMS	Carousel Medium	3	2	1300 (총합)
CMwMhM0400	MMS	Carousel Medium	4	2	1300 (총합)
CMwMhM0500	MMS	Carousel Medium	5	2	1300 (총합)
CMwMhM0600	MMS	Carousel Medium	6	2	1300 (총합)
CMwShS0300	MMS	Carousel Small	3	2	1300 (총합)
CMwShS0400	MMS	Carousel Small	4	2	1300 (총합)
CMwShS0500	MMS	Carousel Small	5	2	1300 (총합)
CMwShS0600	MMS	Carousel Small	6	2	1300 (총합)
OMHITV0001	MMS	Highlighted Image n Title	1	2	1300 (총합)
OMHITS0001	MMS	Highlighted Image n Title	1	2	1300 (총합)
OMHIMV0001	MMS	Highlighted Image	1	2	1300 (총합)
OMHIMS0001	MMS	Highlighted Image	1	2	1300 (총합)
OMTBNV0001	MMS	Thumbnail	1	2	1300 (총합)
OMTBNH0001	MMS	Thumbnail	1	2	1300 (총합)
OMSNSS0001	MMS	SNS	1	2	1300 (총합)
OMSNSH0001	MMS	SNS	1	2	1300 (총합)

*RCS MMS 슬라이드형(Carousel Medium, Small)은 1,300 자까지 발송 가능하나 실제 단말에서 수신 가능한 글자 수가 적어 메시지 내용이 잘려 발송될 가능성이 존재합니다.

*포토여부/타이틀 글자 수/버튼 개수에 따라 입력 가능한 본문 글자 수가 상이할 수 있습니다.

*이미지 사이즈 규격 일치해야 정상적으로 발송됩니다.

2.6 발송 쿼리 (MYSQL 기준)

2.6.1 참고

2 개 이상의 파일을 전송할 때는 ATTACHED_FILE 필드에 파일 1|파일 2|... 형식으로 파일을 '|' 으로 구분하여 입력합니다. (SMS 제외)

메시지 타입 별 첨부파일이 발송해야 하는 경우, **6. 지원 가능한 첨부파일 타입**을 참조해주시기를 바랍니다

2.6.2 SMS 발송

SMS (텍스트 90byte 이하의 단문 메시지)

```
INSERT INTO biz_msg ( MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE,
MSG_BODY)
VALUES (0, '201XXXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234',
'본 메시지는 SMS 테스트 메시지 입니다.')
```

2.6.3 LMS/MMS 발송

LMS (텍스트 2000byte 이하의 장문 메시지)

<pre>INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE, SUBJECT, MSG_BODY) VALUES (5, '201XXXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234', 'LMS 제목', '본 메시지는 LMS 테스트 메시지 입니다.')</pre>
MMS (텍스트 2000byte 이하, 이미지(60kb 이하) 등 멀티미디어를 같이 보내는 메시지)
<pre>INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE, SUBJECT, MSG_BODY, ATTACHED_FILE) VALUES (5, '201XXXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234', 'MMS 제목', '본 메시지는 MMS 테스트 메시지 입니다.', '{첨부파일명.jpg})</pre>

2.6.4 AT 발송

알림톡은 비즈뿌리오 서버에 등록된 사용 가능한 발신프로필 키와 템플릿코드를 사용하여 발송됩니다.

(알림톡은 변수 내용을 포함하고 한글, 영어, 숫자, 특수문자 및 공백을 모두 포함하여 최대 1000 자 까지만 발송 가능합니다.)

AT
<pre>INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE, MSG_BODY, TEMPLATE_CODE, SENDER_KEY, NATION_CODE) VALUES (6, '201XXXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234', '홍길동 고객님 다우기술 비즈메시지 프로모션에 당첨 되었습니다.', {템플릿코드}, {발신프로필키}, '82')</pre>

템플릿 예시

비즈 뿌리오 사이트에 등록된 템플릿 내용
<p>안녕하세요 #{고객명}님 다우기술 입니다. #{날짜}에 주문하신 상품이 발송 되었습니다. 택배사명 : #{택배사} 배송일자 : #{배송일}</p> <p>감사합니다.</p>
MSG_BODY 컬럼에 입력할 내용
<p>안녕하세요 홍길동님 다우기술 입니다. 2020.01.01 에 주문하신 상품이 발송 되었습니다. 택배사명 : 다우택배 배송일자 : 2020.01.02</p> <p>감사합니다.</p>

2.6.5 FT 발송

친구톡은 비즈뿌리오 서버에 등록된 사용 가능한 발신 프로필 키를 사용하여 발송되며, 카카오톡 사용자이고 발신 프로필(엘로우아이디 또는 플러스 친구)과 친구일 경우 발송 가능합니다.

(친구톡은 한글, 영어, 숫자, 특수문자 및 공백을 모두 포함하여 최대 1000 자 까지만 발송 가능합니다.)

FT
<pre>INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE, MSG_BODY, SENDER_KEY, NATION_CODE)</pre>

```
VALUES (7, '201XXXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234',
'홍길동 고객님 다우기술 비즈메시지 프로모션에 당첨 되었습니다.', {발신프로필키}, '82')
```

2.6.6 AT/FT + ATTACHMENT 발송

알림톡/친구톡에 버튼 및 추가 기능을 사용하고자 할 경우 환경설정파일에서 지정한 파일경로(FILE_PATH)에 JSON 형식 파일을 업로드 한 후, 첨부될 파일은 ATTACHED_FILE 필드에 입력합니다.

(JSON 형식 파일 인코딩은 EUC-KR 로 생성되어 있어야 합니다.)

(웹링크, 애플링크에 변수가 있거나 JSON 파일 생성이 어려운 경우 FILE_HANDLING_MODE 테이블을 활용 할 수 있습니다.)

(버튼 및 추가 기능이 등록된 템플릿코드만 사용가능합니다.)

```
AT + ATTACHMENT
INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE,
MSG_BODY, TEMPLATE_CODE, SENDER_KEY, NATION_CODE,
ATTACHED_FILE)
VALUES (6, '201XXXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234',
'홍길동 고객님 다우기술 비즈메시지 프로모션에 당첨 되었습니다.', {템플릿코드},
{발신프로필키}, '82',
'{파일명}.json')
```

```
FT + ATTACHMENT (IMAGE)
INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE,
MSG_BODY, SENDER_KEY, NATION_CODE,
ATTACHED_FILE)
VALUES (7, '201XXXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234',
'홍길동 고객님 다우기술 비즈메시지 프로모션에 당첨 되었습니다.', {발신프로필키}, '82',
'{파일명}.json')
```

● ATTACHMENT

키		타입	필수	설명
button		array	-	버튼 목록
	name	text(14)	Y	버튼 제목 * 'AC' 타입인 경우 '채널 추가'로 고정
	type	Text(2)	Y	버튼 타입 (아래 타입 별 속성 표 참조)
	url_pc	text	-	pc 환경에서 버튼 클릭 시 이동할
	url_mobile	text	-	Mobile 환경에서 버튼 클릭 시 이동할 URL
	scheme_ios	text	-	Mobile ios 환경에서 버튼 클릭 시 실행할 Application Custom Scheme
	scheme_android	text	-	Mobile Android 환경에서 버튼 클릭 시 실행할 Application Custom Scheme
	chat_extra	text(50)	-	상담톡/봇 전환 시 전달할 메타정보
	chat_event	text(50)	-	봇 전환 시 연결할 봇 이벤트명
	plugin_id	text(24)	-	플러그인 ID
	relay_id	text	-	플러그인 실행시 X-Kakao-Plugin-Relay-Id 헤더를 통해 전달 받을 값

	oneclick_id		text	-	원클릭 결제 플러그인에서 사용하는 결제 정보
	product_id		text	-	원클릭 결제 플러그인에서 사용하는 결제 정보
image			json	N	친구톡 이미지
	img_url		Text	Y	노출할 이미지 *친구톡 이미지(와이드) 발송 시 필수입력
	img_link		text	N	이미지 클릭시 이동할 url 미설정시 카카오톡 내 이미지 뷰어 사용
item_highlight			json	N	아이템 하이라이트
	title		text(30)	Y	타이틀 (이미지가 있는 경우 최대 21자)
	description		text(19)	Y	부가정보 (이미지가 있는 경우 최대 14자)
item			json	N	아이템리스트와 아이템 요약정보
	list		array	Y	아이템리스트
		title	text(6)	Y	타이틀
		description	text(23)	Y	부가정보
	summary		json	N	아이템 요약정보
		title	text(6)	Y	타이틀
		description	text(14)	Y	가격정보 * 허용되는 문자: 통화기호(유니코드 통화기호, 元, 円, 원), 통화코드(ISO 4217), 숫자, 콤마, 소수점, 공백 * 소수점 2자리까지 허용
extra			json	-	추가 기능
	msg_type		text		카카오 발송 유형 * 알림톡 이미지 발송 시 필수입력
	title		text(50)		템플릿 내용 중 강조 표기할 핵심 정보
	supplement		json		메시지에 첨부할 바로연결 * supplement 참조
	price		number		모먼트 광고 전환 최적화 전용 메시지 내 포함된 가격/금액/결제금액
	currency_type		text(3)		모먼트 광고 전환 최적화 전용 메시지 내 포함된 가격/금액/결제금액의 통화단위 KRW, USD, EUR 등 국제 통화 코드 사용
	header		text(16)		메시지 상단에 표기할 제목

supplement

키		타입	필수	설명
quick_reply	name	text(14)	Y	바로연결 제목
	type	text(2)	Y	바로연결 타입
	scheme_android	text	-	mobile android 환경에서 바로연결 클릭 시 실행할 application custom scheme
	scheme_ios	text	-	mobile ios 환경에서 바로연결 클릭 시 실행할 application custom scheme
	url_mobile	text	-	mobile 환경에서 바로연결 클릭 시 이동할 url

	url_pc	text	-	pc 환경에서 버튼 클릭 시 이동할 url
	chat_extra	text(50)	-	상담톡/봇 전환 시 전달할 메타정보
	chat_event	text(50)	-	봇 전환 시 연결할 봇 이벤트명

● AT/FT + 버튼

버튼 타입

타입	기능
배송조회	- 메시지 내용에서 택배사명과 송장 번호를 파싱하여 카카오 검색 배송조회 페이지로 이동하는 배송 조회하기 버튼을 자동으로 생성함
웹 링크	- 버튼 클릭 시 인앱 브라우저에서 웹 페이지 실행 - Mobile / PC 에서 실행할 URL 을 각각 설정 가능 *현재 알림톡은 PC 에서 메시지 내용이 보이지 않음
앱 링크	- 버튼 클릭 시 앱 커스텀스킴 실행 - Android /ios 에서 실행할 커스텀스킴 각각 설정 필수
봇 키워드	- 버튼 클릭 시 유저로부터 '버튼 명'이 텍스트로 들어간 챗버블이 발송됨 - 봇 또는 상담원에게 유저의 액션을 전달할 때 사용할 수 있음
메시지전달	- 버튼 클릭 시 유저로부터 '버튼 명+메시지 본문'이 텍스트로 들어간 챗버블이 발송됨 - 봇 또는 상담원에게 유저가 수신한 알림톡과 함께 유저의 액션을 전달할 경우 사용
채널 추가	- 카카오톡 채널 추가 버튼 활성화
상담톡 전환	- 버튼 클릭 시 상담톡으로 전환 - 상담톡을 이용하는 카카오톡 채널만 이용 가능
봇 전환	- 버튼 클릭 시 봇으로 전환 - 카카오톡 오픈빌더의 챗봇을 사용하는 카카오톡 채널만 이용 가능
플러그인	- 버튼 클릭 시 플러그인 제공 - 이미지 보안 전송 플러그인, 개인정보이용 플러그인, 원클릭 결제 플러그인

버튼 타입별 속성

타입	속성	타입	필수	설명
WL	url_mobile	text	Y	버튼 클릭 시 이동할 pc/mobile환경별 Web URL
	url_pc	text	N	
AL	scheme_ios	text	Y	버튼 클릭 시 실행할 OS 별 Application Custom Scheme
	scheme_android	text	Y	
DS	-	-	-	버튼 클릭 시 배송조회 페이지로 이동
BK	-	-	-	해당 버튼 텍스트 전송
MD	-	-	-	해당 버튼 텍스트+메시지본문 전송
AC	-	-	-	버튼 클릭 시 카카오톡 채널 추가
BC	chat_extra	text	N	상담톡 전환 시 전달할 메타정보
BT	chat_extra	text	N	봇 전환 시 전달할 메타정보
	chat_event	text	N	봇 전환 시 연결할 봇 이벤트명
P1	-	-	-	이미지 보안 전송 플러그인
P2	-	-	-	개인정보이용 플러그인
P3	-	-	-	원클릭 결제 플러그인 (발송시 oneclick_id 또는 product_id 를 필수로 전달해야 함)

버튼 첨부파일 예시

```

button.json
{
  "button": [
    {
      "name": "미리 주문하기",
      "type": "WL",
      "url_mobile": "http://www.kakao.com"
    },
    {
      "name": "상담원 연결하기",
      "type": "MD"
    },
    {
      "name": "방송 알림 설정 보기",
      "type": "AL",
      "scheme_android": "daumapps://open",
      "scheme_ios": "daumapps://open"
    }
  ]
}

```

● **AT + 바로연결**

알림톡 바로연결이란?

- 알림톡 하단에 가로 슬라이드 형태로 표시되며 웹/앱 연결, 상담톡 전환 등을 호출하는 기능
- 상담톡 또는 챗봇을 사용하는 발신프로필만 이용 가능
- 바로연결은 최대 10 개까지 사용 가능, 사용 시 버튼 개수는 2 개로 제한 (챗봇, 상담톡 사용 채널에만 한해 사용 가능합니다.)

바로연결 타입별 속성

타입	속성	타입	필수	설명
WL	url_mobile	text	Y	바로연결 클릭 시 이동할 pc/mobile 환경별 web url
	url_pc	text	N	
AL	scheme_ios	text	-	바로연결 클릭 시 실행할 OS 별 Application Custom Scheme
	scheme_android	text	-	
	url_mobile	text	-	mobile 환경에서 바로연결 클릭 시 이동할 url
	url_pc	text	N	pc 환경에서 바로연결 클릭 시 이동할 url
BK	-	-	-	해당 바로연결 텍스트 전송
MD	-	-	-	해당 바로연결 텍스트 + 메시지 본문 전송
BC	chat_extra	text	N	상담톡 전환 시 전달할 메타정보
BT	chat_extra	text	N	봇 전환 시 전달할 메타정보
	chat_event	text	N	봇 전환 시 연결할 봇 이벤트명

바로연결 첨부파일 예시

```

quick_reply.json
{
  "button": [

```

```

    {
      "name": "비즈뿌리오 바로가기",
      "type": "WL",
      "url_mobile": "https://www.bizppurio.com/"
    }
  ],
  "extra": {
    "supplement": {
      "quick_reply": [
        {
          "name": "비즈뿌리오",
          "type": "WL",
          "url_mobile": "https://www.bizppurio.com/"
        },
        {
          "name": "봇키워드하기",
          "type": "BK"
        },
        {
          "name": "메시지전달하기",
          "type": "MD"
        },
        {
          "name": "상담특전환",
          "type": "BC"
        }
      ]
    }
  }
}

```

● **AT + 강조표기**

템플릿 내용 중 강조 표기할 핵심 정보

(메시지 강조 표기 타이틀은 최대 50 자 까지 설정 가능하며 알림톡 본문(1000 자)에 포함되지 않습니다.)

강조표기 첨부파일 예시

Title.json (버튼이 없는 경우)
<pre> { "extra": { "title": "입금 123,456 원" } } </pre>
Title.json (버튼이 있는 경우)


```

{
  "button": [
    {
      "name": "채널 추가",
      "type": "AC"
    }
  ],
  "extra": {
    "title": "입금 123,456 원"
  }
}

```

● **AT + 이미지, 아이템리스트**

이미지와 구조화된 목록이 포함된 알림톡

- 기존 텍스트 알림톡 기본형에 (이미지 / 헤더 / 아이템 하이라이트 / 아이템리스트 / 아이템 요약정보) 5 가지 항목이 추가로 구성
- 이미지, 헤더, 아이템 하이라이트 영역을 필요에 따라 1 개 이상 필수 선택하여 템플릿 등록
- 템플릿 당 고정된 이미지만 사용 가능
- 아이템리스트는 최소 2 개 이상 최대 10 개 항목으로 구성 가능

(알림톡 템플릿 강조 유형이 이미지형(IMAGE) 인 경우에만 msg_type 을 ai 로 설정해주셔야 발송 가능합니다.)
(ex. 알림톡 템플릿 강조 유형이 아이템리스트형이고 이미지가 포함된경우 msg_type 을 ai 로 설정시 발송 실패)

헤더

- 텍스트만 입력 가능

아이템리스트

- 최소 2개 설정 필수
- 최대 10개까지 설정 가능

내용 + 부가정보/광고

- 최대 200자 까지 가능

알림톡 도착

카카오 가입을 환영합니다!

카카오 가입을 환영합니다.

가입 환영 포인트
10,000 P

가입일자	2021.5.23
이름	김카카오
충전금액	100,000원
사용기한	~2022.5.23
구매가격	18,000원

반가워요, 고객님의 나를 가꾸는 참 쉬운 방법, 카카오카카오입니다 :) 카카오카카오에 가입해주셔서 감사합니다. 이 메시지는 카카오 가입시 자동으로 발송되는 메시지입니다. 아래 버튼을 눌러서 카카오카카오만의 다양한 혜택을 만나보세요!

채널 추가

이벤트 보기

이미지

- 이미지 업로드 api

아이템 하이라이트

- 해당 영역 우측 1:1 비율 썸네일 설정 가능
- 링크 없음

아이템 요약정보

- 1개만 설정 가능하고 단독 설정 불가능
- 필수 설정 요소 아님
- 숫자, 콤마, 닷, 통화기호로만 구성되어야 함

이미지형, 아이템리스트형, 첨부파일 예시

```

Alimtalk_image.json ( 이미지형 )
{
  "extra":

```

<pre>{ "msg_type": "ai" }</pre>
Alimtalk_item_list.json (아이템리스트형, 헤더 + 아이템리스트 + 아이템 요약정보)
<pre>{ "item": { "list": [{ "title": "가입일자", "description": "2021.5.23" }, { "title": "이름", "description": "김카카오" }], "summary": { "title": "구매가격", "description": "18,000 원" } }, "extra": { "header": "카카오 가입을 환영합니다." } }</pre>
Alimtalk_item_list_button.json (아이템리스트형, 버튼 + 이미지 + 아이템 하이라이트)
<pre>{ "button": [{ "name": "채널 추가", "type": "AC" }], "item_highlight": { "title": "가입 환영 포인트", "description": "10,000P" } }</pre>

● **FT + 이미지**

이미지 타입의 친구톡을 발송하기 위하여 반드시 이미지를 사전에 비즈뿌리오 사이트의 **[카카오톡 비즈메시지] - [친구톡 이미지 등록]** 을 통해 업로드 해주시고, **[친구톡 이미지 관리]**에서 해당이미지 URL 을 확인하셔서 발송해주시면 됩니다. 이미지에 대한 정보는 JSON 파일로 만들어 환경설정파일에서 지정한 파일경로(FILE_PATH)에 JSON 형식 파일을 업로드 한 후, 첨부될 파일은

ATTACHED_FILE 필드에 입력합니다.

파라미터

	키	타입	필수	설명
image	img_url	text	Y	버튼 제목
	img_link	text	N	이미지 클릭 시 이동할 URL
extra	wide	text	N	와이드 버블 사용 여부 (Y/N, 기본값 N)

친구톡+이미지 타입 첨부파일의 실제 내용은 다음과 같이 JSON 형태로 구성됩니다.

```

image.json
{
  "image":
  {
    "img_url": "등록된 이미지 URL",
    "img_link": "http://bizmessage.kakao.com/"
  },
  "extra":
  {
    "wide": "Y"
  }
}

```

친구톡+버튼링크+이미지타입 첨부파일의 실제 내용은 다음과 같이 하나의 JSON 형태로 구성됩니다.

```

button.json
{
  "button":[
    {
      "name": "미리 주문하기",
      "type": "WL",
      "url_mobile": "http://www.kakao.com"
    }
  ],
  "image":
  {
    "img_url": "등록된 이미지 URL",
    "img_link": "http://bizmessage.kakao.com/"
  }
}

```

2.6.7 RCS 발송

RCS 는 비즈뿌리오 서버에 등록된 사용 가능한 챗봇 ID 와 메시지베이스 ID 를 사용하여 발송되며 RCS 지원기기 사용자인 경우 발송 가능합니다.

메시지베이스 ID 는 이통사에서 제공하는 **메시지 포맷**을 사용하거나 **[RCS 비즈센터]**을 통해 **템플릿**을 등록하여 사용가능합니다.

RCS

```
INSERT INTO biz_msg ( MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE,
                    RCS_REFKEY)
VALUES (8, '201XXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234',
      , {RCS_REFKEY})
```

BODY

키	타입	필수	설명
title			
media			
description			

* 리치카드 개수 및 순서에 따라 넘버링 (title1, title2)

```
RCS_BODY (1 개)
{
  "title" : "카드",
  "media" : "등록된 이미지 URL",
  "description": "안녕하세요!"
}

RCS_BODY (2 개 이상)
{
  "title1" : "카드",
  "media1" : "등록된 이미지 URL",
  "description1": "안녕하세요!",
  "title2" : "카드 2",
  "media2" : "등록된 이미지 URL",
  "description2": "안녕하세요!",
}
```

media 종류

1. 이미지

비즈뿌리오 사이트의 [메시지관리] - [RCS 관리] - [RCS 이미지 관리] 메뉴에서 이미지를 등록하여 사용합니다.

이미지는 등록일로부터 365 일간 발송 가능합니다. (이후 자동 삭제)

이미지 URL	
포맷	maapfile://{fileId}
예시	"media": "maapfile://BR.i6dOpSm8N8.20200302150000.001"

2. 동영상 스트리밍

- 3 가지 형태의 YouTube URL 주소 지원 (정확한 형식을 준수해야 하며, 일부만 일치하는 경우 실패)
- 동영상 썸네일은 등록된 이미지만 사용 가능하며 YouTube URL 뒤에 콤마(,)와 함께 입력 (콤마(,) 외 공백을 포함하는 경우 실패)
- 동영상 발송 시 Footer 에 '동영상 재생 시 데이터 요금제가 적용됩니다.'라는 문구 자동 삽입

동영상 스트리밍 URL	
포맷	https://www.youtube.com/watch?v=[videoid],maapfile://{썸네일용 fileId_1} https://youtu.be/[Videoid],maapfile://{썸네일용 fileId_2} https://m.youtube.com/watch?v=[videoid],maapfile://{썸네일용 fileId_3}
예시	"media1": "https://www.youtube.com/watch?v=KCbtF9l0qvl,maapfile://BR.i6dOpSm8N8.20200302150000.001"

2.6.8 RCS + BUTTONS 발송

RCS 에 버튼 링크를 추가하고자 할 경우 아래와 같은 JSON 형식에 맞춰 RCS 테이블(BIZ_RCS)의 BUTTONS 필드에 입력합니다.

RCS
<pre>INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE, RCS_REFKEY) VALUES (8, '201XXXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234', {RCS_REFKEY})</pre>

BUTTONS (대문자)

키	타입	필수	설명
suggestions	Array	N	

Suggestions (소문자)

키	타입	필수	설명
action	Object	Y	

action (소문자)

키	타입	필수	설명
[Action 타입]	Object	Y	
displayText		Y	버튼에 출력될 텍스트
postback		N	

postback (소문자)

키	타입	필수	설명
data		Y	

Action 타입

1. urlAction

필드 1	필드 2	필드 3	설명
urlAction			URL 연결
	openUrl		
		url	

2. dialerAction

필드 1	필드 2	필드 3	설명
dialerAction			전화 걸기
	dialPhoneNumber		
		phoneNumber	

3. mapAction

필드 1	필드 2	필드 3	필드 4	설명
mapAction				지도 보여주기
	showLocation			
		location		
			query	
			latitude	
			longitude	
			label	

		fallbackUrl		
--	--	-------------	--	--

4. mapAction

필드 1	필드 2	설명
mapAction		현재 위치 공유
	requestLocationPush	

5. calendarAction

필드 1	필드 2	필드 3	설명
calendarAction			캘린더 등록
	createCalendarEvent		
		startTime	
		endTime	
		title	
		description	

6. composeAction

필드 1	필드 2	필드 3	설명
composeAction			메시지 전송
	composeTextMessage		
		phoneNumber	
		text	

7. clipboardAction

필드 1	필드 2	필드 3	설명
clipboardAction			복사하기
	copyToClipboard		
		text	

Action 예시

버튼 표현 방식 3 장의 카드이고 2, 0, 1 의 버튼이 있다고 가정하면 BUTTONS 는 아래와 같이 구성 할 수 있습니다. (JSON KEY 대소문자 구분)

```

BUTTONS
{
  "BUTTONS": [
    {
      "suggestions": [
        {
          "action": {
            "urlAction": {"openUrl": {"url": "https://www.google.com"}},
            "displayText": "Open website or deep link",
            "postback": {"data": "set_by_chatbot_open_url"}
          },
          "action": {
            "urlAction": {"openUrl": {"url": "https://www.google2.com"}},
            "displayText": "Open website or deep link",
            "postback": {"data": "set_by_chatbot_open_url_2"}
          }
        },
        {}
      ],
      "suggestions": [
        {
          "action": {

```

```

"urlAction": {"openUrl": {"url": "https://www.google2.com" }},
"displayText": "Open website or deep link",
"postback": {"data": "set_by_chatbot_open_url_2" }}
}}
]
}

```

2.6.9 AT/FT + 1 차 대체 발송

알림톡/친구톡 발송 결과 실패 시 지정하신 대체발송타입(SMS/MMS/RCS)과 대체발송본문을 사용하여 발송됩니다.

(단, 비즈뿌리오 ID 가 대체 발송 사용 가능하도록 설정되어 있어야 합니다.)

SMS/MMS 대체발송의 경우 대체발송본문에 대해 동일 본문을 사용하려면, 대체발송 메시지 필드(RE_BODY)를 비워두시면 됩니다.

(단, SMS 대체발송의 경우에는 메시지 본문 (MSG_BODY) 길이가 SMS 의 허용 길이를 초과하였을 때 발송되지 않습니다.)

AT + 대체발송(SMS)
<pre> INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE, MSG_BODY, TEMPLATE_CODE, SENDER_KEY, NATION_CODE, RE_TYPE, RE_BODY) VALUES (6, '201XXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234', '홍길동 고객님 다우기술 비즈메시지 프로모션에 당첨 되었습니다.', {템플릿코드}, {발신프로필키}, '82', 'SMS', '[다우기술] 응모하신 프로모션에 당첨되었습니다.') </pre>

AT + 대체발송(MMS)
<pre> INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE, MSG_BODY, TEMPLATE_CODE, SENDER_KEY, NATION_CODE, RE_TYPE, RE_BODY, ATTACHED_FILE) VALUES (6, '201XXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234', '홍길동 고객님 다우기술 비즈메시지 프로모션에 당첨 되었습니다.', {템플릿코드}, {발신프로필키}, '82', 'MMS', '[다우기술] 응모하신 프로모션에 당첨되었습니다.', {첨부파일명.jpg}) </pre>

RCS 대체발송의 경우 RCS 테이블의 데이터를 사용하여 메시지가 발송됩니다.

AT + 대체발송(RCS)
<pre> INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE, MSG_BODY, TEMPLATE_CODE, SENDER_KEY, NATION_CODE, RE_TYPE, RCS_REFKEY) VALUES (6, '201XXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234', '홍길동 고객님 다우기술 비즈메시지 프로모션에 당첨 되었습니다.', {템플릿코드}, {발신프로필키}, '82', 'R', '{RCS_REFKEY}') </pre>

※ **대체 발송이 이루어진 경우**, 클라이언트는 수신 받은 리포트를 업데이트하는 시점에 대체 발송에 대한 정보를 추가 레코드로 신규 생성하게 됩니다. 알림톡/친구톡과 대체 발송에 대한 레코드의 매핑 키는 알림톡/친구톡의 UMID 필드가 대체 발송의 CMID 필드로 이루어집니다.

2.6.10 AT/FT + 2 차 대체 발송

알림톡/친구톡 발송 결과 실패 시 RCS 메시지를 발송하며 RCS 메시지 발송 결과 실패 시 지정하신 2 차대체발송타입(SMS/MMS)과 대체발송본문을 사용하여 발송됩니다.

(단, 비즈뿌리오 ID 가 대체 발송 사용 가능하도록 설정되어 있어야 합니다.)

대체발송본문에 대해 동일 본문을 사용하려면, 대체발송 메시지 필드(RE_BODY)를 비워두시면 됩니다.

(단, SMS 대체발송의 경우에는 메시지 본문 (MSG_BODY) 길이가 SMS 의 허용 길이를 초과하였을 때 발송되지 않습니다.)

AT + 1 차대체발송(RCS) + 2 차대체발송(SMS)
<pre>INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE, MSG_BODY, TEMPLATE_CODE, SENDER_KEY, NATION_CODE, RE_TYPE, RE_BODY, RCS_REFKEY) VALUES (6, '201XXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234', '홍길동 고객님 다우기술 비즈메시지 프로모션에 당첨 되었습니다.', {템플릿코드}, {발신프로필키}, '82', 'RS', '[다우기술] 응모하신 프로모션에 당첨되었습니다.', '{RCS_REFKEY}')</pre>

AT + 1 차대체발송(RCS) + 2 차대체발송(MMS)
<pre>INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE, MSG_BODY, TEMPLATE_CODE, SENDER_KEY, NATION_CODE, RE_TYPE, RE_BODY, ATTACHED_FILE, RCS_REFKEY) VALUES (6, '201XXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234', '홍길동 고객님 다우기술 비즈메시지 프로모션에 당첨 되었습니다.', {템플릿코드}, {발신프로필키}, '82', 'RM', '[다우기술] 응모하신 프로모션에 당첨되었습니다.', {첨부파일명.jpg}, '{RCS_REFKEY}')</pre>

※ **대체 발송이 이루어진 경우**, 클라이언트는 수신 받은 리포트를 업데이트하는 시점에 대체 발송에 대한 정보를 추가 레코드로 신규 생성하게 됩니다. 알림톡/친구톡과 대체 발송에 대한 레코드의 매핑 키는 알림톡/친구톡의 UMID 필드가 대체 발송의 CMID 필드로 이루어집니다.

2 차 대체 발송이 이루어진 경우, 알림톡/친구톡의 UMID 값 앞에 "RE_"이 추가된 문자열이 2 차 대체발송의 CMID 필드로 이루어지며 1 차 대체발송의 UMID 도 같은 값으로 설정됩니다..

2.6.11 RCS + 1 차 대체 발송

RCS 결과 실패 시 지정하신 대체발송타입(SMS/MMS/AT/FT)과 대체발송본문을 사용하여 발송됩니다.

(단, 비즈뿌리오 ID 가 대체 발송 사용 가능하도록 설정되어 있어야 합니다.)

(SMS 대체발송의 경우에는 메시지 본문 (RE_BODY) 길이가 SMS 의 허용 길이를 초과하였을 때 발송되지 않습니다.)

RCS + 대체발송(SMS)
<pre>INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE, RCS_REFKEY, RE_TYPE, RE_BODY) VALUES (8, '201XXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234', {RCS_REFKEY}, 'SMS', '[다우기술] 응모하신 프로모션에 당첨되었습니다.')</pre>

RCS + 대체발송(MMS)
<pre>INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE, RCS_REFKEY, RE_TYPE, RE_BODY, ATTACHED_FILE) VALUES (8, '201XXXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234', {RCS_REFKEY}, 'MMS', '[다우기술] 응모하신 프로모션에 당첨되었습니다.', '{첨부파일.jpg}')</pre>

알림톡/친구톡 대체발송의 경우 **MSG_BODY** 필드의 데이터를 사용하여 발송됩니다.

RCS + 대체발송(AT)
<pre>INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE, MSG_BODY, TEMPLATE_CODE, SENDER_KEY, NATION_CODE, RE_TYPE, RCS_REFKEY) VALUES (8, '201XXXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234', '홍길동 고객님 다우기술 비즈니스 프로모션에 당첨 되었습니다.', {템플릿코드}, {발신프로필키}, '82', 'K', {RCS_REFKEY})</pre>

RCS + 대체발송(FT)
<pre>INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE, MSG_BODY, SENDER_KEY, NATION_CODE, RE_TYPE, RCS_REFKEY) VALUES (8, '201XXXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234', '홍길동 고객님 다우기술 비즈니스 프로모션에 당첨 되었습니다.', {발신프로필키}, '82', 'B', {RCS_REFKEY})</pre>

※ **대체 발송이 이루어진 경우**, 클라이언트는 수신 받은 리포트를 업데이트하는 시점에 대체 발송에 대한 정보를 추가 레코드로 신규 생성하게 됩니다. RCS 와 대체 발송에 대한 레코드의 매핑 키는 알림톡/친구톡의 UMID 필드가 대체 발송의 CMID 필드로 이루어집니다.

2.6.12 RCS + 2 차 대체 발송

RCS 결과 실패 시 지정하신 1 차 대체발송타입(AT/FT)을 발송하며 알림톡/친구톡 발송 결과 실패 시 지정하신 2 차 대체발송타입(SMS/MMS)과 대체발송본문을 사용하여 발송됩니다.

알림톡/친구톡 대체발송의 경우 **MSG_BODY** 필드의 데이터를 사용하여 발송되며 SMS/MMS 대체발송의 경우 대체발송본문에 대해 알림톡/친구톡과 동일 본문(MSG_BODY)을 사용하려면, 대체발송 메시지 필드(RE_BODY)를 비워두시면 됩니다.

(단, 비즈니스 ID 가 대체 발송 사용 가능하도록 설정되어 있어야 합니다.)

(SMS 대체발송의 경우에는 메시지 본문 (MSG_BODY) 길이가 SMS 의 허용 길이를 초과하였을 때 발송되지 않습니다.)

RCS + 1 차 대체발송(AT) + 2 차 대체발송(SMS)
<pre>INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE, RCS_REFKEY, RE_TYPE, MSG_BODY, TEMPLATE_CODE, SENDER_KEY, NATION_CODE, RE_BODY) VALUES (8, '201XXXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234',</pre>

```
{RCS_REFKEY}, 'KS', ' 홍길동 고객님 다우기술 비즈메시지 프로모션에 당첨
되었습니다.',
{템플릿코드}, {발신프로필키}, '82', '[다우기술] 응모하신 프로모션에 당첨되었습니다.')
```

RCS + 1 차 대체발송(AT) + 2 차 대체발송(MMS)

```
INSERT INTO biz_msg ( MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE,
RCS_REFKEY, RE_TYPE, MSG_BODY,
TEMPLATE_CODE, SENDER_KEY, NATION_CODE, RE_BODY,
ATTACHED_FILE )
VALUES (8, '201XXXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234',
{RCS_REFKEY}, 'KM', ' 홍길동 고객님 다우기술 비즈메시지 프로모션에 당첨
되었습니다.',
{템플릿코드}, {발신프로필키}, '82', '[다우기술] 응모하신 프로모션에 당첨되었습니다.',
{첨부파일.jpg})
```

알림톡/친구톡 대체발송의 경우 **MSG_BODY** 필드의 데이터를 사용하여 발송됩니다.

RCS + 1 차 대체발송(FT) + 2 차 대체발송(SMS)

```
INSERT INTO biz_msg ( MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE,
RCS_REFKEY, RE_TYPE, MSG_BODY,
SENDER_KEY, NATION_CODE, RE_BODY )
VALUES (8, '201XXXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234',
{RCS_REFKEY}, 'BS', ' 홍길동 고객님 다우기술 비즈메시지 프로모션에 당첨
되었습니다.',
{발신프로필키}, '82', '[다우기술] 응모하신 프로모션에 당첨되었습니다.')
```

RCS + 1 차 대체발송(FT) + 2 차 대체발송(MMS)

```
INSERT INTO biz_msg ( MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE,
RCS_REFKEY, RE_TYPE, MSG_BODY,
SENDER_KEY, NATION_CODE, RE_BODY,
ATTACHED_FILE )
VALUES (8, '201XXXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234',
{RCS_REFKEY}, 'BM', ' 홍길동 고객님 다우기술 비즈메시지 프로모션에 당첨
되었습니다.',
{발신프로필키}, '82', '[다우기술] 응모하신 프로모션에 당첨되었습니다.',
{첨부파일.jpg})
```

※ **대체 발송이 이루어진 경우**, 클라이언트는 수신 받은 리포트를 업데이트하는 시점에 대체 발송에 대한 정보를 추가 레코드로 신규 생성하게 됩니다. RCS 와 대체 발송에 대한 레코드의 매핑 키는 RCS 의 UMID 필드가 대체 발송의 CMID 필드로 이루어집니다.

2 차 대체 발송이 이루어진 경우, RCS 의 UMID 값 앞에 "RE_"이 추가된 문자열이 2 차 대체발송의 CMID 필드로 이루어지며 1 차 대체발송의 UMID 도 같은 값으로 설정됩니다..

2.6.13 FAX 발송

한글 100 자 이하의 표지를 포함한 이미지 및 문서를 발송할 수 있습니다

FAX

```
INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE,
SUBJECT, MSG_BODY, ATTACHED_FILE, COVER_FLAG)
```

VALUES (2, '201XXXXXXXX', NOW(), NOW(), '03112341234', '0212341234',
 '표지제목', '표지내용', {첨부파일}, {팩스표지 사용여부, 사용할 경우 1 입력})

2.6.14 PHONE 발송

한글 100 자 이하의 TTS(Text To Speech) 및 3 분 미만의 WAVE 파일이 발송할 수 있습니다.

PHONE
 INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE,
 MSG_BODY,
 VXML_FILE, REPLY_FLAG)
 VALUES (3, '201XXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234',
 '본 메시지는 테스트입니다. 다우기술 비즈메시지 서비스를 이용해주시어 감사합니다.;',
 {시나리오파일 사용시, 시나리오파일명}, {시나리오 답변 기능 사용여부, 사용할 경우
 1 입력});

3. 지원 가능한 첨부파일 타입

MMS
Image : jpg Audio : ma3 Video : k3g # Image 를 제외한 타입에 대해서는, 전송은 되지만 일부 이동통신사 또는 단말기에 대해 지원하지 않을 수 있습니다.
AT/FT
Button/Image : json
PHONE
Voice : wav (8bit-8KHz mono 형식)
FAX
Docs : doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, hwp, pdf, txt, html, html Image : bmp, gif, jpg, png

4. 발송결과코드

구분	코드	설명
공통	9903	선불사용자 사용금지
	9904	Block time (날짜제한)
	9081	선불 사용자 FAX, PHONE 발송 제한
	9082	발송해제
	9083	IP 차단
	9084	DEVICE 발송 제한
	9085	사용금지 Callback 번호
	9905	Block time
	9907	지원하지 않는 메시지 타입

9010	아이디틀림
9011	비밀번호 틀림
9012	중복 접속 량 많음
9014	알림톡/친구톡 유효하지 않은 발신프로필키
9015	알림톡/친구톡 발신프로필키 미 입력
9016	알림톡/친구톡 템플릿 미 입력
9017	존재하지 않는 첨부파일
9018	0 바이트 첨부파일
9019	지원하지 않는 첨부파일
9020	1. Wrong Data Format 2. SEND_TIME 기준 24 시간이 경과한 메시지
9022	Wrong Data Format (ex. cinfo 가 특수 문자 / , 공백 을 포함)
9023	시간제한 (리포트 수신대기 timeout)
9024	Wrong Data Format (ex. 메시지 본문 길이)
9026	블랙리스트에 의한 차단
9027	MMS 첨부파일 이미지 사이즈 초과
9028	첨부파일 URL 구문 오류
9029	JSON String 구문 오류
9030	지원하지 않는 첨부파일 데이터 타입
9031	첨부파일 테이블과 매칭되는 MSG_KEY 가 없음.
9032	RCS 테이블과 매칭되는 REFKEY 가 없음
9033	지원하지 않는 대체발송 타입
9034	발송 유효시간 만료
9035	Url 다운로드 실패
9036	브랜드톡 변수형 필수 파라미터 불일치
9037	시간제한 (클라이언트 timeout)
9038	암호화 유효성 검증 KEY 를 설정하지 않음
9039	암호화 유효성 검증 KEY 가 일치하지 않음 (대체발송)
9040	암호화 유효성 검증 KEY 가 일치하지 않음(본문)
9041	중복 발송 차단 (모듈)
9070	선불 잔액 부족
9071	후불 한도 초과
9072	정의되지 않은 단가
9074	등록되지 않는 MessagebaseID or ChatbotID
9080	Deny User Ack
9214	Wrong Phone Num
9311	Uploaded File Not Found
9908	PHONE, FAX 선불사용자 제한기능
9090	기타에러

구 분	코 드	설 명
RCS	8000	전달
	8001	전문 형식 에러
	8002	지원하지 않는 요청 타입
	8003	유효하지 않은 Json 포맷
	8004	유효하지 않은 파트너
	8005	인증되지 않은 사용자
	8006	기타에러
	8200	시스템 에러

8201	이미 발송한 메시지
8202	Message Convert 실패
8203	Message Validation 실패
8204	Message Send 실패
8205	MaaP FE Request 에러
8206	MaaP FE Response Status 에러
8207	MaaP FE API Response Convert 실패
8208	RCS 메시지를 수신할 통신사가 없습니다.
8209	MessageResendVO Convert 실패
8210	업로드 파일 크기 초과
8211	Empty suggestions array 허용 안함
8212	수신 번호 형식 오류
8213	삼성 RCS GW 서버 오류
8700	타임아웃
8701	동일 수신번호 중복 발송 차단
8800	Authorization 헤더 파라미터 누락
8801	Authorization 헤더 값 누락
8802	토큰이 일치하지 않습니다.
8803	토큰이 만료되었습니다.
8804	인증 토큰 에러
8805	요청된 계정 정보를 찾을 수 없습니다(BP ID)
8806	요청된 중계사 전송 계정을 찾을 수 없습니다(RCS ID)
8807	잘못된 패스워드
8808	접근 허용된 IP 가 아닙니다
8809	메시지 전송을 할 수 없는 상태입니다. (서버의 요청 거부)
8810	RCS 메시지 TPS 가 초과되었습니다.
8811	RCS 메시지 Quota 가 초과되었습니다.
8812	시스템 에러
8813	IO 에러 발생
8814	중복 Key 오류
8815	요청 파라미터 형식 오류
8816	요청 Body JSON 파싱 에러
8817	데이터를 찾을 수 없음
8818	전화번호 형식이 일치하지 않습니다
8819	요청을 처리할 수 없는 상태입니다.
8820	이미 사용 중인 챗봇 ID 입니다.
8821	챗봇을 생성할 수 없습니다.
8822	챗봇 정보를 변경할 수 없습니다.
8823	챗봇이 있는 브랜드는 삭제 할수 없습니다.
8824	챗봇 Type 은 a2p, chatbot 로 설정해야 함
8825	요청 URL Parameter 의 챗봇 Id 와 Body Parameter 불일치
8826	잘못된 29ebhook 중 계사 요청 패러미터 입니다.
8827	Webhook 중계 시스템 연결 오류
8828	중계사 Webhook 전송 요청을 실패 했습니다.
8829	중계사 Webhook 처리 응답 수신 오류가 발생 했습니다.
8830	요청을 처리할 수 없는 파일 유형입니다.
8831	파일 속성 오류
8832	fileID 가 없거나 ID 형식에 맞지 않음
8833	File 저장 오류

8834	Multipart 데이터 전송 오류
8835	자사 고객이 아닙니다.
8836	자사 고객이지만, RCS 메시지를 수신할 수 있는 가입자가 아닙니다.
8837	단말기기로 RCS 메시지를 전송할 수 없습니다.
8838	내부 서버 오류가 발생하였습니다.
8839	기업 정보 내용이 누락된 필수항목이 있습니다.
8840	대행사 정보 내용이 누락된 필수 항목이 있습니다.
8841	AgencyID 가 존재하지 않습니다.
8842	BrandID 에 대행 권한이 없는 AgencyID
8843	계약 정보 내용이 부정확하거나 누락된 필수 항목이 있습니다.
8844	브랜드 정보 내용이 누락된 필수항목이 있습니다.
8845	브랜드 명이 누락되어 있습니다.
8846	브랜드 프로필 이미지가 누락되어 있습니다.
8847	브랜드 CS 번호가 누락되어 있습니다.
8848	브랜드 메뉴 최대 개수를 초과하였거나 부정확합니다.
8849	브랜드 카테고리 설정이 잘못되어 있습니다.
8850	브랜드 홈페이지 설정이 잘못되어 있습니다.
8851	브랜드 이메일 설정이 잘못되어 있습니다.
8852	브랜드 주소가 잘못되어 있습니다.
8853	브랜드 ID 가 존재하지 않음
8854	챗봇 정보 내용이 부정확하거나 누락된 필수항목이 있습니다.
8855	BotID(발신번호)가 전화번호 형식에 맞지 않음
8856	BrandID 에 존재하지 않는 BotID
8857	메시지베이스 내용이 부정확하거나 누락된 필수항목이 있습니다.
8858	MessagebaseID 가 존재하지 않음
8859	BrandID 에 존재하지 않는 MessagebaseID 입니다.
8860	messagebase 의 formatstring 누락된 필수 항목이 있습니다.
8861	messagebase 의 policy Info 가 부정확하거나 누락된 필수 항목이 있습니다.
8862	messagebase 의 param 부정확하거나 누락된 필수 항목이 있습니다.
8863	messagebase 의 attribute 부정확하거나 누락된 필수 항목이 있습니다.
8864	messagebase 의 type 부정확하거나 누락된 필수 항목이 있습니다.
8865	messagebaseID 의 product type 과 일치하지 않음
8866	MessagebaseForm 내용이 부정확하거나 누락된 필수항목이 있습니다.
8867	messagebaseformID 가 존재하지 않습니다.
8868	messagebase 의 상품코드 에러
8869	(광고)를 사용할 수 없음
8870	Action button 이 허용되지 않는 messagebaseID 에서 Action button 을 사용하였음
8871	허용되지 않은 header 값 사용
8872	header 값과 일치 하지 않은 footer 사용 (ex. header 가 0 인데, footer 가 있음)
8873	footer 값이 누락되어 있습니다 (ex. header 가 1 인데, footer 가 없음)
8874	footer validation 오류 (ex. 숫자, 하이픈만 가능. 20 자리)
8875	등록한 패턴과 일치 하지 않음
8876	title 최대글자수를 초과했습니다.
8877	description 최대글자수를 초과했습니다.
8878	최대 버튼수를 초과했습니다.
8879	messagebaseID 의 number of card 와 입력이 일치하지 않음
8880	최대 미디어 용량을 초과했습니다.
8881	중계사 정보가 부정확하거나 누락된 필수 항목이 있습니다.

8882	메시지 형식이 부정확하거나 누락된 필수항목이 있습니다.
8883	메시지 기술방법이 잘못되었습니다.
8884	메시지 내용이 누락되었거나 부정확합니다.
8885	요청을 처리할 수 없는 메시지 유형입니다.
8886	같은 메시지 ID 로 두번 이상 메시지 발송이 요청됨
8887	챗봇 권한 오류
8888	발신 가능한 챗봇 상태가 아님
8889	대행사 권한 오류
8890	메시지 유효기간 입력값 오류
8891	메시지베이스 파라미터의 길이가 한계값 이상
8892	버튼 필드를 받을 수 없는 메시지베이스 입니다.
8893	최대 버튼 글자수 초과
8894	버튼 형식 오류
8895	존재하지 않는 File 이거나 usageType 오류
8896	실시간 메시지가 인입 후 10 초안에 삼성으로 전달되지 못함
8897	메시지 베이스의 상태가 'pause'인 메시지 베이스 메시지로 전문 구성하여 전송 시도
8898	필수 파라미터 검증 오류
8899	Webhook 메시지 미 수신 오류가 발생 했습니다.
8900	Webhook 메시지 처리 오류가 발생 했습니다.
8901	Webhook 메시지 미 수신 오류가 발생 했습니다.
8902	Webhook 메시지 처리 오류가 발생 했습니다.
8903	Webhook 메시지 미 수신 오류가 발생했습니다.
8904	Webhook 메시지 처리 오류가 발생 했습니다.
8905	잘못된 요청입니다.
8906	삼성 MaaP Gateway NB API 연동 에러
8907	삼성 MaaP Registry Chatbot API 연동 에러
8908	Capri 연동 에러
8909	Webhook 처리 불가 상태 오류가 발생했습니다.
8910	Webhook 메시지 전송 과금 이력 작성을 실패했습니다.
8911	잘못된 Webhook Url 입니다.
8912	만료된 메시지 입니다.
8913	재시도 횟수 초과로 인해 메시지 전송을 실패했습니다.
8914	Webhook 발송 메시지가 존재하지 않습니다.
8915	Webhook 발송 중계사 정보가 존재하지 않습니다.
8916	계약관계가 없습니다.
8917	MaaP 시스템 혹은 RCS 프로토콜 상의 이슈로 발송 실패했습니다.
8918	잘못된 메시지 형식으로 인해 발송 실패되었고 재시도 불가합니다.
8919	메시지 회수 실패했습니다.
8920	RCS 세션 연결 전 만료되어 발송 실패했습니다.
8921	Backend 서버 내부 에러 발생했습니다.
8922	Backend 서버 타임 아웃 발생했습니다.
8923	Limit 범위를 초과하였습니다.
8924	Offset 범위가 부정확합니다.
8925	잘못된 통계 타입 입니다.
8926	오픈리치카드 MMS 메시지 파일 포맷 오류
8927	메시지베이스의 Policy 미 존재(정의) 오류
8928	메시지베이스 서비스 불가 상태
8929	개별 최대 미디어 용량을 초과했습니다.

	8930	메시지 유효성 검증 오류
	8931	오픈리치 메시지 구축 실패
	8932	메시지카드의 버튼 개수가 다릅니다.
	8933	Webhook 발송 준비 중 오류 발생
	8934	Webhook 발송 결과 갱신 중 오류 발생
	8935	CDR 생성 결과 상태 갱신 중 오류 발생
	8936	처리 결과 상태 갱신 중 오류 발생
	8937	메시지 이력 생성 작업 중 오류 발생
	8938	잘못된 Webhook 요청 오류
	8939	Webhook 수신 처리 수행 오류
	8940	미 허용 Webhook 이벤트 요청 오류
	8941	중계사 CID Webhook 발송 Url 정보가 미 정의 상태 입니다.
	8942	과금 미 처리 대상 중계사 입니다.
	8943	수행 명령 객체 미 전달 오류입니다.
	8944	처리 미 대상 서비스 입니다.
	8945	삼성 MaaP 서버 오류
	8946	파일 메시지 이벤트 오류가 발생했습니다.
	8947	Webhook 스케줄러 프로세스 오류

구분	코드	설명
알림톡/친구톡	7000	전달
	7101	카카오 형식 오류
	7103	Sender key (발신프로필키) 유효하지 않음
	7106	삭제된 Sender key (발신프로필키)
	7107	차단 상태 Sender key (발신프로필키)
	7108	차단 상태 옐로우 아이디
	7109	단힌 상태 옐로우 아이디
	7110	삭제된 옐로우 아이디
	7111	삭제대기 상태의 플러스친구 (플러스친구 운영툴에서 확인)
	7112	유효하지 않은 사업자번호
	7125	메시지차단 상태의 플러스친구 (플러스친구 운영툴에서 확인)
	7203	친구톡 전송 시 친구대상 아님
	7204	템플릿 불일치
	7206	시리얼넘버 형식 불일치
	7300	기타에러
	7305	성공불확실(30 일 이내 수신 가능)
	7306	카카오 시스템 오류
	7308	전화번호 오류
	7311	메시지가 존재하지 않음
	7314	메시지 길이 초과
	7315	템플릿 없음
	7318	메시지를 전송할 수 없음
	7322	메시지 발송 불가 시간
	7324	재전송 메시지 존재하지 않음
	7325	변수 글자수 제한 초과
	7326	상담/봇 전환 버튼 extra, event 글자수 제한 초과
	7327	버튼 내용이 템플릿과 일치하지 않음
	7328	메시지 강조 표기 타이틀이 템플릿과 일치하지 않음
	7329	메시지 강조 표기 타이틀 길이 제한 초과 (50 자)

	7330	메시지 타입과 템플릿 강조유형이 일치하지 않음
	7331	헤더가 템플릿과 일치하지 않음
	7332	헤더 길이 제한 초과(16 자)
	7333	아이템 하이라이트가 템플릿과 일치하지 않음
	7334	아이템 하이라이트 타이틀 길이 제한 초과 (이미지 없는 경우 30 자, 이미지 있는 경우 21 자)
	7335	아이템 하이라이트 디스크립션 길이 제한 초과 (이미지 없는 경우 19 자, 이미지 있는 경우 13 자)
	7336	아이템 리스트가 템플릿과 일치하지 않음
	7337	아이템 리스트의 아이템의 디스크립션 길이 제한 초과(23 자)
	7338	아이템 요약정보가 템플릿과 일치하지 않음
	7339	아이템 요약정보의 디스크립션 길이 제한 초과(14 자)
	7340	아이템 요약정보의 디스크립션에 허용되지 않은 문자 포함 (통화기호/코드, 숫자, 콤마, 소수점, 공백을 제외한 문자 포함)
	7421	타임아웃
	7521	중복발신제한

구 분	코 드	설 명
SMS	4100	전달
	4400	음영 지역
	4401	단말기 전원 꺼짐
	4402	단말기 메시지 저장 초과
	4403	메시지 삭제 됨
	4404	가입자 위치 정보 없음
	4405	단말기 BUSY
	4410	잘못된 번호
	4420	기타에러
	4430	스팸
	4431	발송 제한 수신거부(스팸)
	4411	NPDB 에러
	4412	착신거절
	4413	SMSC 형식오류
	4414	비가입자, 결번, 서비스정지
	4421	타임아웃
	4422	단말기일시정지
	4423	단말기착신거부
	4424	URL SMS 미지원폰
	4425	단말기 호 처리 중
	4426	재시도한도초과
	4427	기타 단말기 문제
	4428	시스템에러
	4432	회신번호 차단(개인)
	4433	회신번호 차단(기업)
	4434	회신번호 사전 등록제에 의한 미등록 차단
	4435	KISA 신고 스팸 회신 번호 차단
	4436	회신번호 사전 등록제 번호규칙 위반
	4437	중복발신제한

구 분	코 드	설 명
-----	-----	-----

MMS	6600	전달
	6601	타임 아웃
	6602	핸드폰 호 처리 중
	6603	음영 지역
	6604	전원이 꺼져 있음
	6605	메시지 저장개수 초과
	6606	잘못된 번호
	6607	서비스 일시 정지
	6608	기타 단말기 문제
	6609	착신 거절
	6610	기타에러
	6611	통신사의 SMC 형식 오류
	6612	게이트웨이의 형식 오류
	6613	서비스 불가 단말기
	6614	핸드폰 호 불가 상태
	6615	SMC 운영자에 의해 삭제
	6616	통신사의 메시지 큐 초과
	6617	통신사의 스팸 처리
	6618	공정위의 스팸 처리
	6619	게이트웨이의 스팸 처리
	6620	발송 건수 초과
	6621	메시지의 길이 초과
	6622	잘못된 번호 형식
	6623	잘못된 데이터 형식
	6624	MMS 정보를 찾을 수 없음
	6625	NPDB 에러
	6626	080 수신거부(SPAM)
	6627	발송제한 수신거부(SPAM)
	6628	회신번호 차단(개인)
	6629	회신번호 차단(기업)
	6630	서비스 불가 번호
	6631	회신번호 사전 등록제에 의한 미등록 차단
	6632	KISA 신고 스팸 회신 번호 차단
	6633	회신번호 사전 등록제 번호규칙 위반
6634	중복발신제한	
6670	첨부파일 사이즈 초과(60K)	

구 분	코 드	설 명
FAX	3200	전달
	3241	부분전달
	3211	통화 중
	3212	응답 없음
	3213 3214	잘못된 번호
	3242	사람이 받음
	3216	호 개통거부
	3217	번호고장
	3219	중계선 호 폭주
	3220	호 개통 시간초과
	3221	내부시스템 장애

	3222	발신번호 사전 등록제에 의한 미등록 차단
	3223	발신번호 사전 등록제 번호규칙 위반
	3243	송신프로토콜 에러
	3244	데이터 불량
	3245	데이터 없음
	3218 3250	기타에러
	3260	중복발신제한

구 분	코 드	설 명
PHONE 일반전화	1200	청취
	1201	청취 후 중간종료
	1202	청취 후 답변
	1211	통화 중
	1212	부재 중
	1213 1214	잘못된 전화번호
	1216	호 개통거부
	1217	번호고장
	1219	중계선 호 폭주
	1220	호 개통 시간초과
	1221	내부시스템 장애
	1231	시나리오 not found
	1232	시나리오 CGI error
	1233	Invalid VXML
	1234	시나리오 DNS error
	1218 1250	기타에러
PHONE 휴대전화	2201	청취
	2202	청취 후 답변
	2211	통화 중
	2200, 2212	부재 중
	2213 2214	잘못된 전화번호
	2216	호 개통거부
	2217	번호고장
	2219	중계선호폭주
	2220	호 개통 시간초과
	2221	내부시스템 장애
	2231	시나리오 Not found
	2232	시나리오 CGI error
	2233	Invalid VXML
	2234	시나리오 DNS error
		2218 2250

5. Appendix

5.1 DB 데이터 복호화 기능

사용자로부터 DB 메시지 테이블에 데이터가 암호화되어 입력되는 경우, 복호화하는 기능에 관련하여 설정합니다. 설정파일에 존재하는 아래 항목에 대해 입력 또는 변경하여 사용하시기를 바랍니다.

```
#####
# DB 데이터 복호화기능 사용여부
# (A:API P:PLUGIN N:NONE)
DB_DATA_DECRYPTIION = N

# 복호화 대상 필드명
DB_DATA_DECRYPTIION_FIELDS =

# 암호화 구분 필드 사용여부
USE_DECRYPTIION_SEPARATION_FIELD =

# PLUGIN 방식의 경우, 함수명
DB_DATA_DECRYPTIION_FUNCTION =

# PLUGIN 방식의 경우, 추가 매개변수
# 복수개일 경우 |로 구분하여 입력
# 예 ) DB_DATA_DECRYPTIION_PARAMETER = 1|'PHONE'
DB_DATA_DECRYPTIION_PARAMETER =

# PLUGIN 방식의 경우, 복호화 대상 필드명의 매개변수 위치 ( 기본 : 1 )
DB_DATA_DECRYPTIION_FIELD_LOCATION =

# API 방식의 경우, 암호화 키
DB_DATA_DECRYPTIION_KEY =
#####
```

5.1.1 DB_DATA_DECRYPTIION

- # 복호화 기능 사용 여부(방식)을 설정합니다.
- A(API) : 어플리케이션에서 AES 방식으로 복호화 하여 사용.
 - P(PLUG-IN) : DBMS 에 Plug-In 방식으로 설치되어 있는 복호화 모듈(함수)를 사용.
 - N(NONE) : 사용하지 않음.

5.1.2 DB_DATA_DECRYPTIION_FIELDS

- # 복호화 대상 필드 명을 설정합니다. 기본값은 MSG_BODY 와 RE_BODY 입니다.
복수로 입력하는 경우, |로 구분하여 입력합니다. 예) MSG_BODY|RE_BODY

5.1.3 USE_DECRYPTIION_SEPARATION_FIELD (Y/N)

- # 복호화 기능을 사용하는 경우, 복호화에 대해 구분하는 필드 사용 여부를 설정합니다. 기본값은 Y 이며, 구분하는 필드 명은 USE_DECRYPTIION 입니다.

5.1.4 DB_DATA_DECRYPTIION_FUNCTION

- # PLUG-IN 방식을 사용하는 경우, 복호화 모듈(함수)명을 설정합니다. 예) DECRYPT_FUNCTION

5.1.5 DB_DATA_DECRYPTIION_PARAMETER_COUNT

- # PLUG-IN 방식을 사용하는 경우, 복호화 함수의 매개변수 개수를 설정합니다. (기본 : 1)

5.1.6 DB_DATA_DECRYPTIION_PARAMETER_1

- # PLUG-IN 방식을 사용하는 경우, 복호화 함수의 매개변수를 입력합니다
DB_DATA_DECRYPTIION_FIELDS 에 입력한 필드명 위치를 비워두시면 모듈에서 자동으로 입력합니다.
예) 함수 1 : DECRYPT_FUNCTION(1, 'PHONE', **MSG_BODY**)
예) 함수 2 : DECRYPT_FUNCTION(1, 'PHONE', **RE_BODY**)
DB_DATA_DECRYPTIION_PARAMETER_COUNT = 3
DB_DATA_DECRYPTIION_PARAMETER_1 = 1
DB_DATA_DECRYPTIION_PARAMETER_2 = 'PHONE'
DB_DATA_DECRYPTIION_PARAMETER_3 =

5.1.7 DB_DATA_DECRYPTION_KEY

API 방식을 사용하는 경우, 복호화하는 키를 설정합니다. 입력된 키는 비즈클라이언트가 정상적으로 구동되면 자동으로 암호화되어 저장됩니다.

5.2 백업 수행 시, 메시지 본문 길이 보관

발송 완료된 메시지에 대해 메시지테이블에서 로그테이블로 백업할 때, 사용자로부터 입력된 메시지에 대해서 길이만 저장하도록 설정합니다. (대상 : MSG_BODY, RE_BODY)

5.2.1 USE_BACKUP_PERSONAL_DATA_PROCESSING (Y/N)

5.3 첨부파일 관리 설정

5.3.1 FILE_HANDLING_MODE

첨부파일 관리 모드를 설정합니다.

- 0 : DEFAULT. 첨부파일 데이터를 MSG_TABLE 에서 관리합니다.
첨부파일 전송 시 파일명 (여러 개일 경우, '|' 문자로 구분)
- 1 : 첨부파일 컬럼을 추가하여 데이터를 관리합니다.
FILE_PATH1 부터 FILE_PATH5 까지의 5 개의 컬럼을 사용자가 추가해야 하며 파일명을 포함한 모든 경로를 입력해야 합니다.
- 2 : 첨부파일 테이블을 추가하여 첨부파일 데이터를 관리합니다.
첨부파일 등록 시 데이터 타입 입력이 필요하며 jsonString Type 을 사용할 수 있습니다 (여러 개의 파일 등록 시 동일한 MSG_KEY 입력)
 - FILE : DEFAULT. 파일명
 - HTTP : http/https 로 시작하는 URL
 - JSON : 알림톡/친구톡 발송 시 버튼 정보 JSON 데이터

FILE_HANDLING_MODE = 2 사용시 AT + ATTACHMENT 발송 예 (BIZ_MSG TABLE)

AT + ATTACHMENT	
<pre>INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE, MSG_BODY, TEMPLATE_CODE, SENDER_KEY, NATION_CODE, RE_TYPE, RE_BODY, ATTACHED_FILE) VALUES (6, '201XXXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234', '홍길동 고객님 다우기술 비즈메시지 프로모션에 당첨 되었습니다.', {템플릿코드}, {발신프로필키}, '82', 'MMS', '[다우기술] 응모하신 프로모션에 당첨되었습니다.', 'msgKey1')</pre>	

BIZ_ATTACHMENTS TABLE

MSG_KEY	SEQ	TYPE	CONTENTS
msgKey1	1	FILE	{첨부파일명.JPG}
msgKey1	2	HTTP	http://www.daou.co.kr/file/jpg.jpg
msgKey1	3	JSON	{ <pre>"button": [{ "name": "미리 주문하기", "type": "WL",</pre>

MSG_KEY	SEQ	TYPE	CONTENTS
			<pre> "url_mobile": "http://www.kakao.com" }, { "name": "상담원 연결하기", "type": "MD" }, { "name": "방송 알림 설정 보기", "type": "AL", "scheme_android": "daumapps://open", "scheme_ios": "daumapps://open" }] } </pre>

5.3.2 ABSOLUTE_PATH_OPTION (Y/N)

첨부파일명 등록 시 상대경로/절대경로를 설정합니다.

- N (상대경로) : 테이블에 파일명을 입력하고 기본 경로(./spool) 폴더에 파일을 등록하여 사용합니다.
- Y (절대경로) : 테이블에 파일명을 포함한 모든 경로 (ex. D:/img.jpg) 를 입력하여 사용합니다.

5.4 모듈 재구동시 오래된 데이터 처리 옵션

5.4.1 SEND_VALID_TIME (0 ~ 1440, MINUTE)

모듈 재구동 및 DB 세션 재연결시 실패처리 할 발송 유효시간을 설정합니다. (대상컬럼 : SEND_TIME)

- DEFAULT : 180 (3 시간)
- 0 : 사용하지 않음
- 1 ~ 1440 : 재구동 시점 기준 1~1440 분 지난 미발송 메시지 실패처리 (결과코드 : 9034)

5.5 잔존 메시지 처리 옵션

네트워크 장애 및 모듈 비정상 종료 등의 사유로 백업되지 않고 메시지 테이블에 남아있는 메시지를 서버에 결과리포트를 요청하거나 실패로 결과 처리하여 백업테이블로 이동되도록 해주는 옵션입니다.

해당 기능은 BATCH 스레드에서 5 분 간격으로 동작합니다.

*** 주의사항 ***

- 해당옵션 사용시 실제 비즈서버의 통계와 고객사 DB 의 통계의 불일치가 발생할 수 있습니다.

5.5.1 REPORT_RECONFIRM_OPTION (Y/N)

상태값(STATUS)이 1(발송 후 대기) 이고 발송시간이 55 시간(최대 리포트 타임아웃시간)이 지난 메시지에 대해 리포트를 1 회 재요청 하고 상태값을 3 으로 변경합니다.

또한 발송시간 기준으로 3 일(클라이언트 타임아웃시간) 이내 리포트 수신이 되지 않으면 실패 결과처리를 하여 백업테이블로 이동되도록 합니다.

- DEFAULT : N

- 결과코드 : 9023

5.5.2 REPORT_RECONFIRM_COUNT

REPORT_RECONFIRM_OPTION 을 사용하는 경우 대상 메시지 FETCH COUNT

- DEFAULT : 100

5.5.3 REMOVE_PRESEND_MSG_OPTION (Y/N)

상태값(STATUS)이 7(발송 중) 이고 발송시간이 3 일(클라이언트 타임아웃시간)이 지난 메시지에 대해 실패 결과처리를 하여 백업테이블로 이동되도록 합니다.

- DEFAULT : N
- 결과코드 : 9037

5.5.4 REMOVE_PRESEND_MSG_COUNT

REMOVE_PRESEND_MSG_OPTION 을 사용하는 경우 대상 메시지 FETCH COUNT

- DEFAULT : 100

5.5.5 WAIT_REPORT_HOUR

최대 리포트 타임아웃시간(서버로부터 리포트가 수신될 수 있는 시간)을 설정합니다.

- DEFAULT : 55
- MIN : 55

5.5.6 CLIENT_TIMEOUT_HOUR

클라이언트 타임아웃시간을 설정합니다

- DEFAULT : 72
- MIN : 56 (WAIT_REPORT_HOUR + 1)

5.6 RCS AGENCY_ID(대행사 ID) 설정 (biz_client_v3000 이상)

AGENCY_ID 는 대행사 ID 로 발신번호(chatbotId)에 대한 발송 권한이 대행사에 있는지 체크하며, 권한 없을 시 발송 실패됩니다.

다우기술의 대행사 ID 는 "daoutech"이며, 파라미터를 설정하지 않는 경우 해당 값으로 기본 설정됩니다.

- ① 환경 설정 파일을 수정합니다. {모듈경로}/config/data/columns-{DBMS}.json

RCS BUTTONS 컬럼 정보 아래 RCS AGENCY_ID 컬럼 정보를 추가합니다.

기존	추가
<pre> "constraints": "", "usage": "ALL" }, { "description": "RCS_TABLE_RCS_BUTTON", "name": "BUTTONS", "datatype": "VARCHAR(2000)", "constraints": "", "usage": "ALL", "telegramKey": "BUTTONS" }] </pre>	<pre> "usage": "ALL", "telegramKey": "BUTTONS" }, { "description": "RCS_TABLE_AGENCY_ID", "name": "AGENCY_ID", "datatype": "VARCHAR(20)", "constraints": "", "usage": "ALL", "telegramKey": "AGENCY_ID" }] </pre>

* MYSQL 기준

- ② 기존 BIZ_RCS 테이블이 존재한다면 AGENCY_ID VARCHAR(20) 컬럼을 추가합니다.

- ③ 모듈 재구동 후 AGENCY_ID 컬럼에 대행사 ID 를 입력하여 발송합니다.

5.7 RESELLERCODE(최초 발신사업자 식별코드) 설정 (biz_client_v3015 이상)

RESELLERCODE 는 특부가사업자 등록번호(9 자리 숫자로 구성)를 의미합니다.

- ① USE_RESELLERCODE (Y/N) 옵션 설정
메시지 발송시 식별코드를 포함하여 전송합니다.
- DEFAULT : N
- ② 메시지/로그 테이블 RESELLERCODE VARCHAR(10) 컬럼 추가
- 신규 설치시 위 옵션을 설정 후 구동하면 자동으로 추가됩니다.
- 기존 테이블(BIZ_MSG/BIZ_LOG)이 존재한다면 테이블 삭제 후 모듈을 재구동하거나 해당 컬럼을 추가하여 발송 가능합니다.

5.8 중복 발송 제한 설정 (biz_client_v3016 이상)

중복 발송 제한 설정이란 수신번호 및 본문 내용이 동일한 메시지에 대해 첫 발송 후 일정시간동안 발송을 차단하는 기능을 의미합니다.

* 제한 대상 메시지 타입 : SMS, LMS, MMS, AT, FT, RCS

* 버튼 및 첨부파일, 대체발송 메시지 내용은 비교하지 않습니다.

5.8.1 DUPLICATE_SENDING_POLICY

중복 발송 제한 기능 사용 여부(방식)을 설정합니다.

- 0 : DEFAULT. 중복 발송 제한 기능 사용 안함
- 1 : 수신번호 기준으로 중복 발송 제한
- 2 : 수신번호 및 메시지 내용을 기준으로 중복 발송 제한

5.8.2 DUPLICATE_SENDING_MONIT_SECONDS (30 ~ 60, SECONDS)

메시지 발송 후 동일한 메시지에 대해 모니터링하는 시간을 설정합니다.

- DEFAULT : 30
- MIN : 30
- MAX : 60

5.8.3 DUPLICATE_SENDING_ALLOW_COUNT

모니터링 시간 동안 첫 발송을 포함한 발송 허용 수를 설정합니다.

- DEFAULT : 1
- MIN : 1

6. 개정이력

버전	작성일	변경내용	작성자
1.0	2016.07.30	신규 작성	정종하
1.1	2017.03.27	내용 추가 및 수정	정종하
1.2	2017.05.12	내용 추가 및 수정	정종하
1.3	2017.05.25	설치가이드 및 상세매뉴얼을 사용자매뉴얼로 통합 전체적인 내용 추가 및 수정	정종하
1.4	2017.08.31	버튼링크에 대한 예제 내용 수정	정종하
1.5	2017.09.19	내용 추가 및 수정	정종하
1.6	2018.07.16	내용 수정	정종하
1.7	2018.08.27	내용 추가	정종하
1.8		내용 추가	정종하
1.9	2019.01.15	내용 추가	정종하
1.10	2019.03.28	내용 추가	정종하
1.11	2019.04.09	내용 추가	정종하
1.12	2019.05.03	내용 추가	정종하
1.15	2019.06.21	내용 추가	김성조
1.18	2019.10.17	내용 추가	김성조
1.19	2020.01.20	내용 추가	정종하
3.0	2020.03.05	RCS 발송, 2차 대체발송 추가, 추가 테이블 백업, 친구톡 와이드, 채널추가 버튼 내용 추가	김성조
3.1	2020.04.06	DB 복호화 PLUG-IN 방식 개선	김성조
3.4	2020.05.13	여신관련 에러코드 추가, JDK 버전 변경, 브랜드톡 발송 추가, WAP_URL 컬럼 삭제	김성조
3.4.1	2020.06.04	RCS 필수값 오류 정정	김성조
3.7	2020.07.06	AT 템플릿 예시 추가, 발송 유효시간 만료, RCS 에러코드 추가, 알림톡/친구톡 에러코드 수정, 알림톡 강조표기 추가	김성조
3.7.1	2020.07.20	내용 업데이트, MESSAGEBASE_ID 포맷 리스트 추가	김성조
3.8	2020.09.01	SEND_VALID_TIME 기본값 변경, 한글 인코딩 안내 추가	김성조
3.8.1	2020.09.14	카카오비즈메시지 버튼타입 정보수정 (채널추가 : CA -> AC) 브랜드톡 변수형 기능 추가	김성조
3.8.2	2020.10.15	잔존 메시지 처리 옵션 설명 추가	김성조
3.11	2020.12.16	MYSQL, ORACLE 인덱스 추가, 알림톡 바로연결 추가	김성조
3.13	2021.09.26	RCS 설명 추가, 버튼 플러그인, 알림톡 이미지, 아이템리스트 형 추가	김성조
3.14	2021.12.21	RCS 결과코드 추가, MYSQL, ORACLE 인덱스 삭제	김성조
3.14.1	2022.01.25	RCS AGENCY_ID 설정 안내 추가	김성조
3.15	2022.02.28	최초 발신사업자 식별코드(RESELLERCODE) 추가	김성조
3.15.1	2022.06.08	RCS MMS 동영상 스트리밍 전송 안내 추가, 브랜드톡 설명 제거	김성조
3.15.2	2022.08.11	RCS 신규 메시지 포맷 리스트, 응답코드 추가	이정건
3.16	2022.10.11	중복 발송 제한 기능 추가	김성조