

2025 서브원 MRO PROCESS 과정

04. 고객 등록(신규수주)

강사소개



유통사업팀 박동규 책임

- 영업담당 수도권영업4팀 ('17년 ~ '19년)
 - Non-LG 외부 고객사 영업
- 영업담당 제약바이오팀 ('20년 ~ '23년)
 - 제약/바이오 산업 영업 및 신규 수주 영업
- 성장혁신담당 R&D수주Tech팀 ('24년)
 - 신규 수주 영업 및 신규 플랫폼 영업
- 식음/유통사업담당 유통사업팀 ('25년~)
 - 유통/물류 산업 영업 담당



Contents

01. 고객 등록 Overview

02. 신규 수주 Process의 이해

03. 신규 고객사 Set-Up Process의 이해

01. 고객 등록 Overview

글로벌 구매 솔루션 전문기업

Global Procurement Solution Expert



교육 내용

- 신규 수주 Process의 이해
- 신규 고객사 Set-Up Process의 이해

컨텐츠명	주요 교육 내용	업무 주체
신규 수주 Process의 이해	- 수주 심의의 의미 - 수주 심의 Process - Check List/수주심의보고서 양식/수주심 의위원회의 이해	수주영업
신규 고객사 Set-Up Process의 이해	- 고객사 Set-Up의 전체 Process - 각 Process의 의미와 실제 실행 업무	수주영업 & 영업담당자

02. 신규 수주 Process의 이해

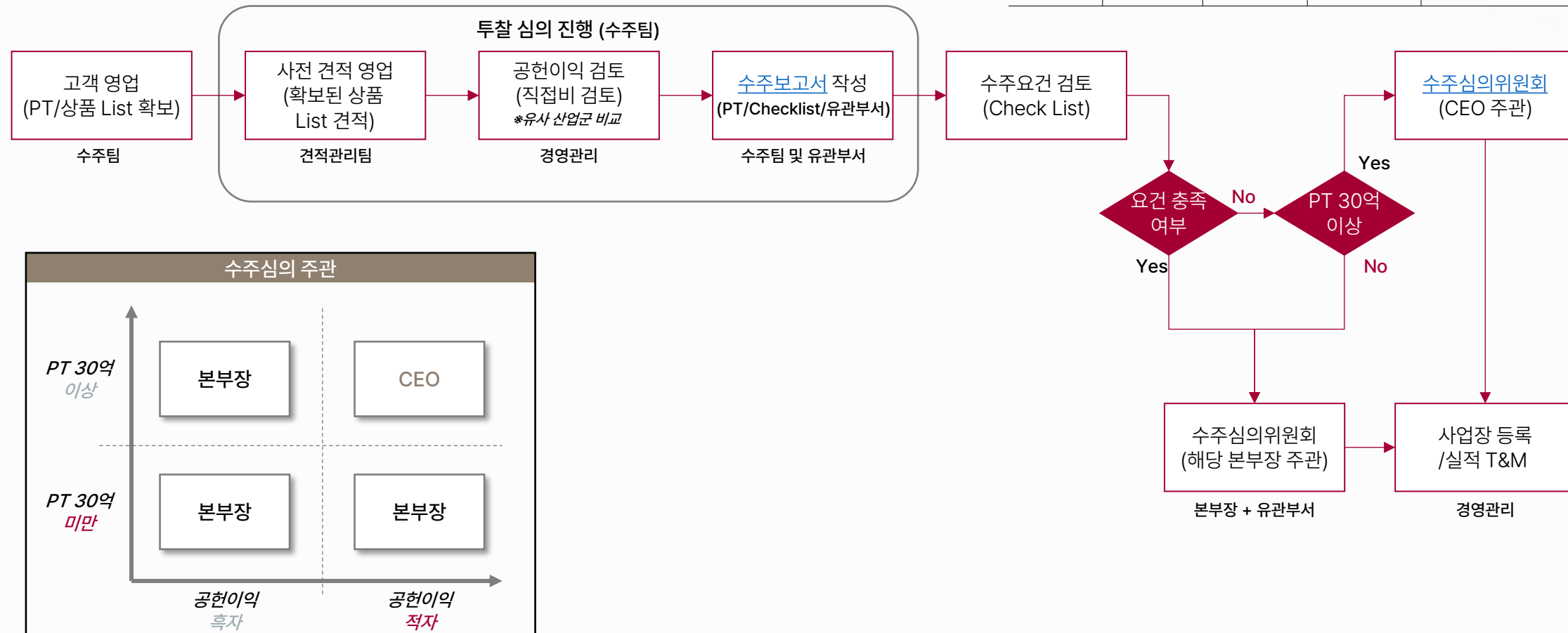
글로벌 구매 솔루션 전문기업

Global Procurement Solution Expert



수주심의 Process

Check list				
수금조건	신용등급	Compliance	공헌이익	
60일 이내	BB 이상	Risk 없음	PT 30억 이상	귀속팀 '23년 공헌이익 BGT 이상 and 공헌이익 0% 이상
			PT 30억 미만	공헌이익 추정 0% 이상





수주심의보고서

수주고객사 법인명 (사업자번호)		산업군		매출액		순이익		신용등급 / 현금흐름등급	
수주 형태		계약 유형		수주 시점		거래 시작시점		2)현재 진행 단계	

수주영업팀 의견

[거래 예상 규모] * 연간 PT는 수주 시점에 예상되는 거래 Item에 대한 PT (단위: 억원/년)

TAM	SAS	연간 Potential	당해실현매출	필요여신
		- TAM : 거래 가능한 전체 금액을 의미 - SAS : TAM 중 영업 기회가 포착되는 금액을 의미		
		월매출 * 1.1(vat) * (수금 일수 + 30) / 30		

[견적입찰 제출가 요약] (단위: 개, 억원/년)

구분	연간 PT	품목수	매입 총액	매출 총액	매익률	절감제공율
Total						
견적 완료						
견적 미완료						

[수익성 추정 근거 및 개선 방안 Road map] (단위: 명, 억원/년)

구분	매출 (연간)	매익율 (%)	투입인원	직접비			공헌이익 (%)	비고 (수금조건)
				인건비	*물류비	인건비 외		
거래 초기								
6개월 後								
12개월 後								

수익성 근거 및 개선 방안 상세화

[수주 배경 / 이슈사항 및 유관부서 지원요청 사항]

유관 부서 의견

[본부분석담당]

수익성 관리방향	
최종 검토의견	공헌이익 관리 측면 등에 대한 본부 의견 최종 검토 필요

[운영·물류기획]

[견적관리/구매기획]

[사업기획/사업관리]

Check list

수금조건	신용등급	공헌이익	Compliance Risk

진행단계

1.견적전	2.견적완료	3.투찰완료	4.우선협상 대상자 선정
-------	--------	--------	------------------

1) ① 매출 3천억 이상, ② 상호출자제한기업집단 및 계열사, ③ 1차 협력사, ④ 전문 MRO 분야 특정 소모성자재 거래(제약/빌딩관리), ⑤ 외국인 투자 기업, ⑥ 관계사 통합 구매, ⑦ 비영리단체(대학/산학 등), ⑧ 대기업 MRO社 전환, ⑨ 공공기관(공기업, 출자회사), ⑩ 상생협약 비대상

2) 3.투찰 완료 단계 이상 심의 시, 투찰품의 완료내역 유첨 필수

Back



신규 수주 사업장 평가 양식(운영기획)

• 사업장 기본 정보

구분	내용	구분	내용
사업장명		거래상품수	
사업장 및 운영단위 수		주요 상품군	
영업 담당자 / Open 예정일		납품형태(배송)	

납품장소	영업정보				배송정보		
	매출 (억)	매익율 (%)	구매액 Hub 경유율(%)	주문자수 (명)	배송주기	배송형태	배송방법



신규 수주 사업장 평가 양식(운영기획)

• CS 운영 정보

분류	항목	상	중	하	난이도 (상/중/하)	비고
주문 (2)	주요 구매 상품	비표준(부자재 포함) 70% 이상	비표준+표준	표준 70% 이상		
	월 주문건	1,000건 이상	300건 이상	300건 미만		
주문 방식 (3)	주문대행	주문자의 50% 이상	주문자의 10% 이상	주문자의 10% 미만		
	선입고	주문건의 50%이상	주문건의 10% 이상	주문건의 10%미만		
	연계	연계 있음	X	연계 없음		
배송 방식 (3)	묶음 배송	주문건의 50%이상	주문건의 10% 이상	주문건의 10%미만		
	입고 위치	현업 개별 배송	택배 보관실	자재 창고 일괄		
	검수	증빙 자료 사인+ 제품 검수	증빙자료 사인	증빙자료 전달		
정산 (3)	계산서발행	주문자 개별 발행	부서별 발행	일괄 발행		
	차수 정산	요청 시 발행	월2회 발행	월1회 발행		
	미회수채권 Risk	3개월 이상 발생	1개월 이상 발생	1개월 미만 발생		
고객 응대 (5)	법인 마스터 관리	선입고, 주문결재, 예산, 단가 관리등	세금계산서 승인 업무 위주	법인마스터 없음		
	상주	상주	방문	방문 없음		
	고객응대수준	개별 사전 납기 안내	지연 납기 안내	문의 시 안내		
	주말대응	토,일 상시 대응	토,일 필요 시 대응	주말 대응 없음		
	지표관리수준	지체보상(계약사항)	법인마스터 보고	주문자 협의		
Total (16)		상 () 개	중 () 개	하 () 개		



신규 수주 사업장 평가 양식(운영기획)

- 물류 서비스 운영 정보 (비용 증가 요인)

구분	상 세	서비스유무 (O / X / 미확인)	상세 내용
서류제출	성적서 제출		
	현품표 제출, 통문증 발급		
	고객사 입고라벨 출력후 부착		
	고객사 전용 거래명세표 제출		
	명세표취합요청 (ex. 주문자별, 수령자별, 금액별)		
배송 제한조건	시간지정 배송, 사업장 배송시 정차시간제한 (ex. 3시간 이내)		
	정규 배송 시간 外 긴급대응		
	타상품 혼적 배송 불가, 납품파렛트 제안(목재사용불가)		
	배송진입 차량 제한		
	특정차량 제한(저상, 냉장/냉동)		
	차량 사전등록		
	용차 배송 불가 사업장		
	배송복 제한(제전복, 방진복, 안전모, 안전화, 무소음 대차 사용)		
	진입 불가(출입로 상품 전달)		
배송 추가조건	별도 적치요청 (일괄주문후 분할적치요청 포함)		
	묵음 배송		
	주문별 취합배송		
	통합검수 (이중검수) > 입차, 출차, 통합검수 中 2개 이상		
고객사 向 서비스	명세표 스테플러 제거		
	리턴물류(회수), 검사대응 불합격, 상품 자재 회수		
	검사대행		
	경유 물류 (ex. 검수는 고객사 → 납품은 외주협력사)		
	별도 라인 투입(ex. 검수 後 각 Line별로 납품)		
	금액별 검수방법 상이		
	사급납품(납품: A사, 송장처리: B사)		
	숙련된 배송기사 배차		
	지정 주문건 출고 / 부피성 상품 사전 공유		
Total(27개)			



CST 물류비 시뮬레이션

• 기초정보 양식

운영단위명	우편번호	상세주소	LG/ Non-LG	산업군	주요 거래 상품군 코드	PT 매출액(원/年)	예상 매출액 (원/年)	예상 매입액 (원/年)	HUB 경유 비중(%)	예상 주문건수 (건/月)	이동거리 (담당 HUB-배송 지, km)
아이큐어 완주공장	55322	아이큐어 완주공장	N	IO7	001000090000100009	600,000,000	20,000,000	18,568,000	10	50	1
아이큐어 완주공장	55322	아이큐어 완주공장	N	IO7	001000090000100009	600,000,000	50,000,000	46,420,000	10	100	1
아이큐어 완주공장	55322	아이큐어 완주공장	N	IO7	001000090000100009	1,000,000,000	80,000,000	74,272,000	10	200	1

• 시뮬레이션 리포트(기본) 양식

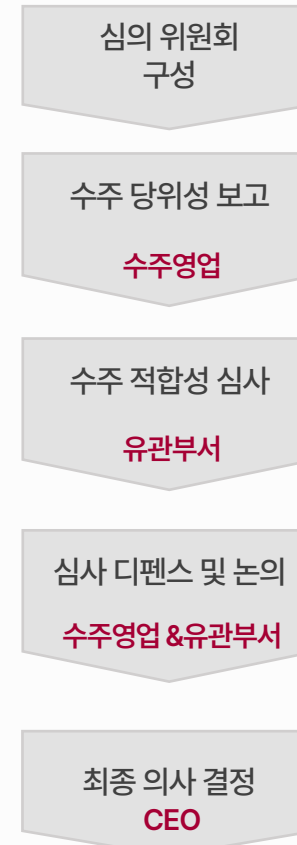
고객사 기본정보		영업정보	물동량			배송정보				신규 Infra		물류비(원)					
운영단위 명	우편번호	예상 출하액 (원)	주문건수 (건/月)	1회 배송 CBM(m ²)	1회 배송 BOX 수	포장형태	배송주기	배송방법	배송조건	차량	인력	인건비	차량비	택배비	기타소모품	물류비 합계	
아이큐어 완주공장	55322	1,856,800	50	0.351	3.9	합포장	5회	자차	지정장소 일괄 배송(1개소)	1톤	고정 인력	132,030	274,150		20,800	426,980	
아이큐어 완주공장	55322	4,642,000	100	0.585	6.5	합포장	5회	자차	지정장소 일괄 배송(1개소)	1톤	고정 인력	220,051	548,300		41,600	809,951	
아이큐어 완주공장	55322	7,427,200	200	1.17	13	합포장	5회	자차	지정장소 일괄 배송(1개소)	1톤	고정 인력	440,101	1,096,600		83,200	1,619,901	



수주심의위원회



수주심의 운영구조



• 수주 당위성 최종 보고서 작성 및 발표

◎ 주요 논의 사항

- PT: 단기/중장기 PT feasibility 및 달성을 위한 Plan
- 수익성: 수익성 달성 방안 및 향후 관리 계획
- 수금조건/신용등급: 채권 관리 및 기타 중점 Point 위주
- Compliance: 상생 및 법무 Issue
- 계약관련사항: 독소조항 여부, 표준계약 외 조항 사항 적용여부
- 기타 이슈: 수평 이관 및 협력사 지정 등 Side 이슈

• 유관부서 합의 의견 및 수주부서 최종보고에 대한 최종 의사 결정
→ 수주심의 기준 [승인] [조건부 승인] [불가] 최종 Feed back

* Check List 충족 고객에 대해서는 각 본부장 주관하 진행
(재무적 손실 등 Issue Hedging을 위해 경영관리 등 유관부서 참석하여 논의)

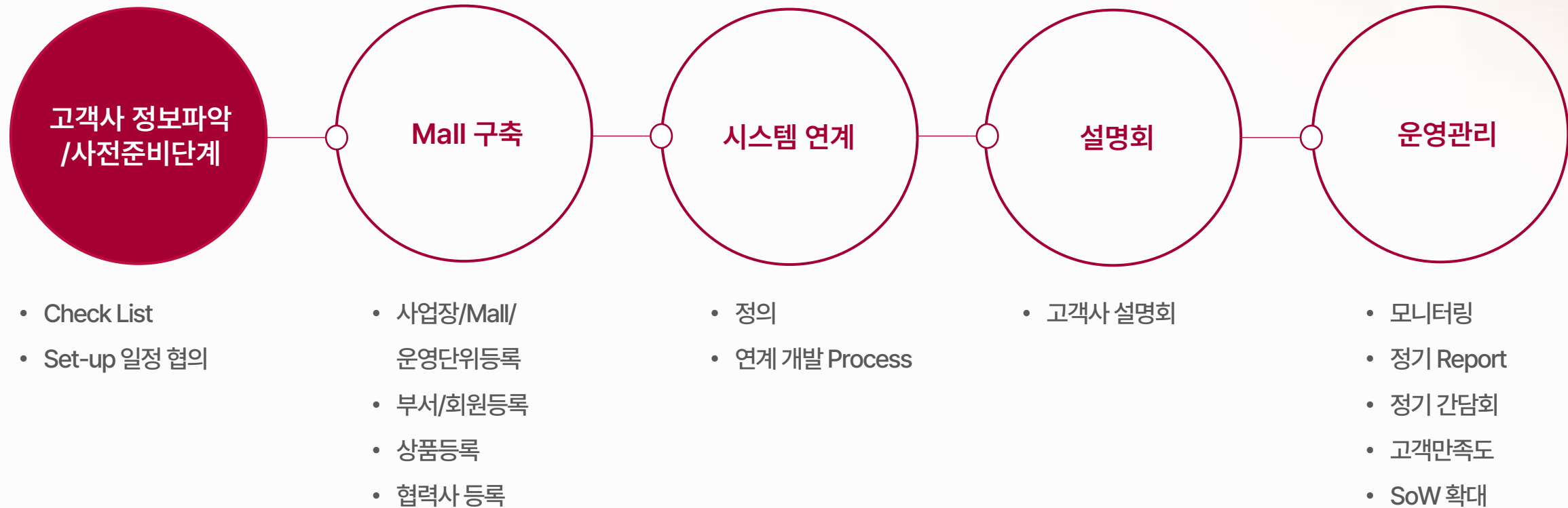
03.

신규 고객사 Set-Up Process의 이해

글로벌 구매 솔루션 전문기업

Global Procurement Solution Expert

신규 고객사 Set-Up Process의 이해





고객사 정보파악/사전준비단계

• 신규 고객사 Set-Up 시 Check List

주요 항목	확인 사항
주문	현장 개별 주문 / 특정 부서 일괄 주문
결재	결재여부 확인, 구매시스템 上 결재 or 내부 품의서 상신여부 (금액에 따라 결재선 추가 여부)
발주	발주여부 확인, 발주 권한 부서 확인
배송	배송장소, 주기, 방식(직납, 택배 등) 확인
입고	입고 Process 확인, 입고장소(주문자 혹은 창고) 확인, 입고/검수 여부 확인
정산	계산서 발행일자 / 방식 (부서별/일괄, 정/역발행 여부) 확인
시스템	구매시스템 사용여부, 시스템 연계여부, 연계범위 협의
선입고	선입고 여부(비중 및 내부 프로세스 확인), 자사 선입고 처리 Process 협의
긴급 요청	긴급납품 요청 비중 및 품목 확인, 자사 선입고 주문 Process 협의
신규 상품	신규상품 요청 빈도 및 프로세스 확인, 자사 신규상품처리 Process 협의
부서/예산/계정	부서,계정,예산 사용여부 및 당사 System 적용여부 확인
재고 및 자산 관리	재고 및 자산관리 여부 및 당사 System 적용여부 확인
상품	구매실적 Data 확인, 대체품 가능여부 확인



고객사 정보파악/사전준비단계

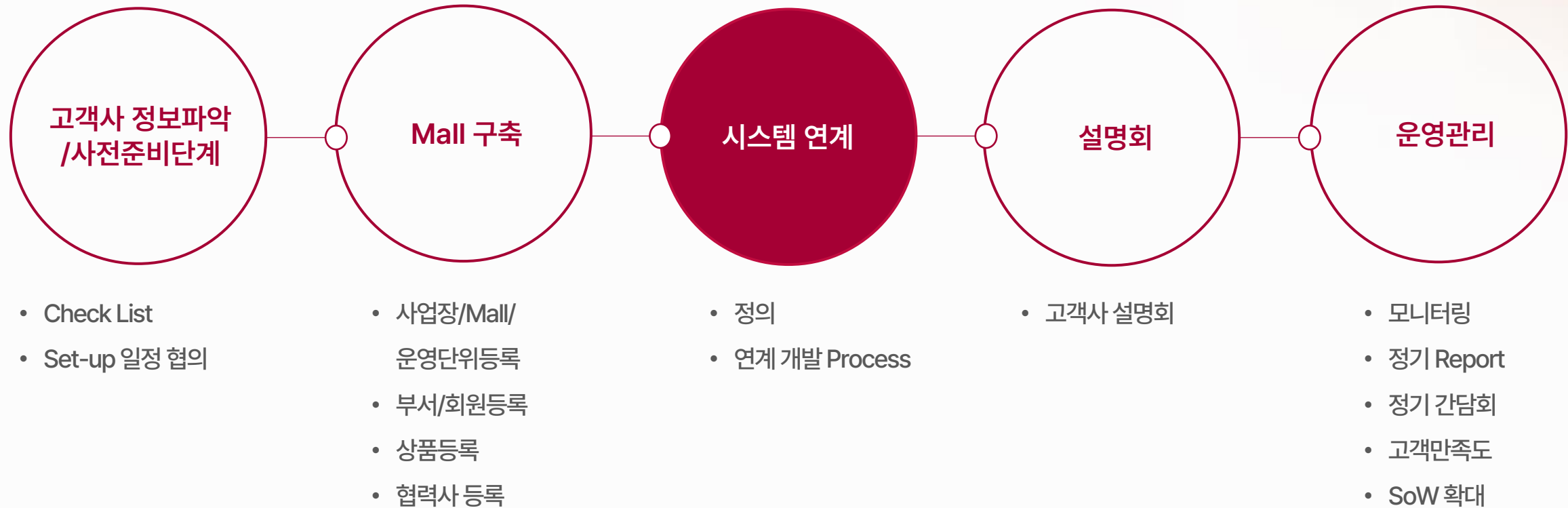
• 예시

WBS	TASK	Q-Off.	담당자	상태	시작일	종료일	기간
	서브원-오피스디포 전략적 제휴 TF				2021-03-16	2021-05-03	35
1	계약 체결				2021-03-16	2021-04-06	16
1.1	계약서 송부		이바울	Delayed	21-3-22	21-3-22	1
1.2	계약서 법무 검토		노잔섭	In progress	21-3-23	21-3-26	4
1.2	내부 품의 사전 준비		이바울	Not Started	21-3-29	21-3-30	2
1.3	내부 품의		이바울	Not Started	21-3-30	21-4-2	4
1.4	계약서 날인		이바울	Not Started	21-4-5	21-4-6	2
1.5	진행 업무 점검 및 이슈 해결		이바울	Milestone	21-3-16	21-4-6	16
2	회의 및 보고				2021-03-16	2021-05-07	39
2.1	TF Kick-off		이바울	Finished	21-3-16	21-3-16	1
2.2	C-level 미팅		이바울/노잔섭	Not Started	21-5-3	21-5-7	5
2.3.1	경영진 미팅(1차)		이바울/노잔섭	Not Started	21-3-30	21-4-4	4
2.3.2	경영진 미팅(2차)		이바울/노잔섭	Not Started	21-4-13	21-4-18	4
2.3.3	경영진 미팅(3차)		이바울/노잔섭	Not Started	21-4-27	21-5-2	4
2.4	실무자 미팅(weekly)		이바울/노잔섭	Not Started	21-3-16	21-4-30	34
2.5	최종보고		이바울/노잔섭	Not Started	21-4-30	21-4-30	1
2.6	진행 업무 점검 및 이슈 해결		이바울	Milestone	21-3-16	21-5-2	34
3	① 매출 확대 : 오피스디포→서브원				2021-03-16	2021-04-27	31
3.1	TF 대상 도입 방향성 수립	1	이바울	In progress	21-3-16	21-3-26	9
3.1.1	구매 DB 송부		노잔섭	Finished	21-3-19	21-3-19	1
3.1.2	구매 DB 및 도입안 검토		이바울	In progress	21-3-22	21-3-23	2
3.1.3	도입안 양사 협의		이바울/노잔섭	In progress	21-3-24	21-3-25	2
3.1.4	도입안 확정		이바울/노잔섭	Not Started	21-3-26	21-3-26	1
3.2	견적		공진랑	In progress	21-3-22	21-4-15	19
3.2.1	Cat. 분류		이바울	In progress	21-3-22	21-3-26	5
3.2.2	견적 작업		공진랑	In progress	21-3-29	21-4-15	14
3.2.3	규격 확인 담당자 협의		이바울	In progress	21-3-22	21-3-24	3
3.2.4	규격 확인		이바울/문다드림	Not Started	21-4-5	21-4-8	4
3.2.5	견적 결과 검토		문다드림	Not Started	21-4-16	21-4-19	2
3.3	의사 결정 및 제안		이바울	Not Started	21-4-16	21-4-21	4
3.4	양사 협의 및 확정		공진랑/노잔섭	Not Started	21-4-22	21-4-27	4
3.5	진행 업무 점검 및 이슈 해결		이바울	Milestone	21-3-16	21-3-26	9
4	② 매출 확대 : 서브원 → 오피스디포				2021-03-16	2021-04-27	31
4.1	TF 대상 도입 방향성 수립		공진랑	In progress	21-3-16	21-3-26	9
4.1.1	TF 대상 범위 및 예상 이슈 검토		공진랑	Finished	21-3-16	21-3-19	4
4.1.2	구매 DB 및 도입안 의사 결정		공진랑	Finished	21-3-16	21-3-19	4
4.1.3	구매 DB 송부	33.35.36	이바울	Delayed	21-3-16	21-3-19	4
4.1.4	도입안 양사 협의		이바울/노잔섭	In progress	21-3-23	21-3-25	3
4.1.5	도입안 확정		이바울/노잔섭	Not Started	21-3-26	21-3-26	1
4.2	견적	14.15.16	노잔섭	Delayed	21-3-22	21-4-15	19
4.3	견적 결과 검토		공진랑	Not Started	21-4-16	21-4-21	4
4.4	양사 협의 및 확정	23.24.25	공진랑/이바울/노잔섭	Not Started	21-4-22	21-4-27	4

신규 고객사 Set-Up Process의 이해



신규 고객사 Set-Up Process의 이해





시스템 연계 정의 및 절차

• 시스템 연계란?

- 고객사의 기존 구매 System은 유지하고, 주문이나 신규상품 등의 구매 관련 정보를 자사 시스템과 연계하는 것

• 시스템 연계 협의

- 고객사에서 사용하고 있는 System과 연계하여 사용할건지, 서브원 사이트를 사용할 건지 고객사와 결정하는 단계
- 기존 MRO도입 이력이 있는 고객사 및 자체 구매시스템이 구축되어 있는 고객사의 대부분은 시스템 연계를 요청하나 가급적 자사 사이트를 사용하는 방안으로 제안/협의를 하고, 불가시 연계를 최소화 하도록 함



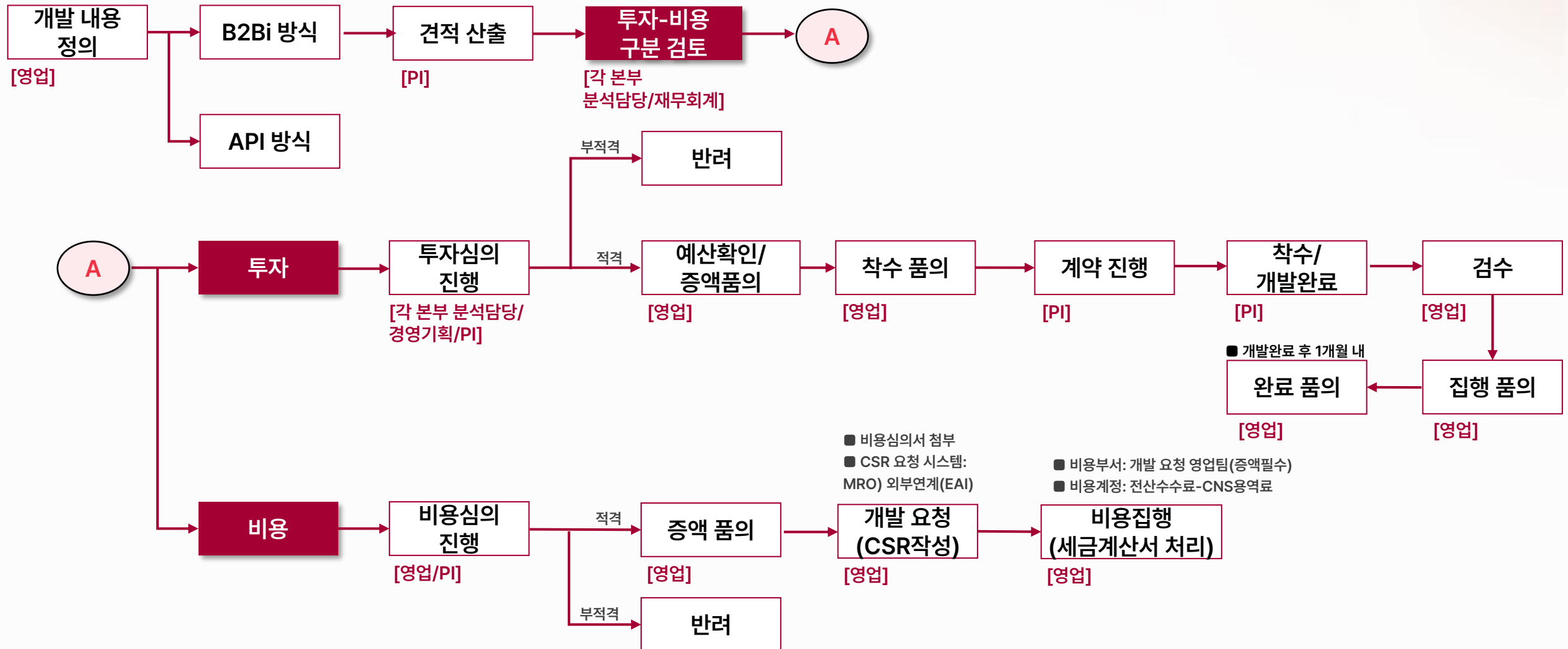
시스템 연계 정의 및 절차

- 시스템 연계 절차

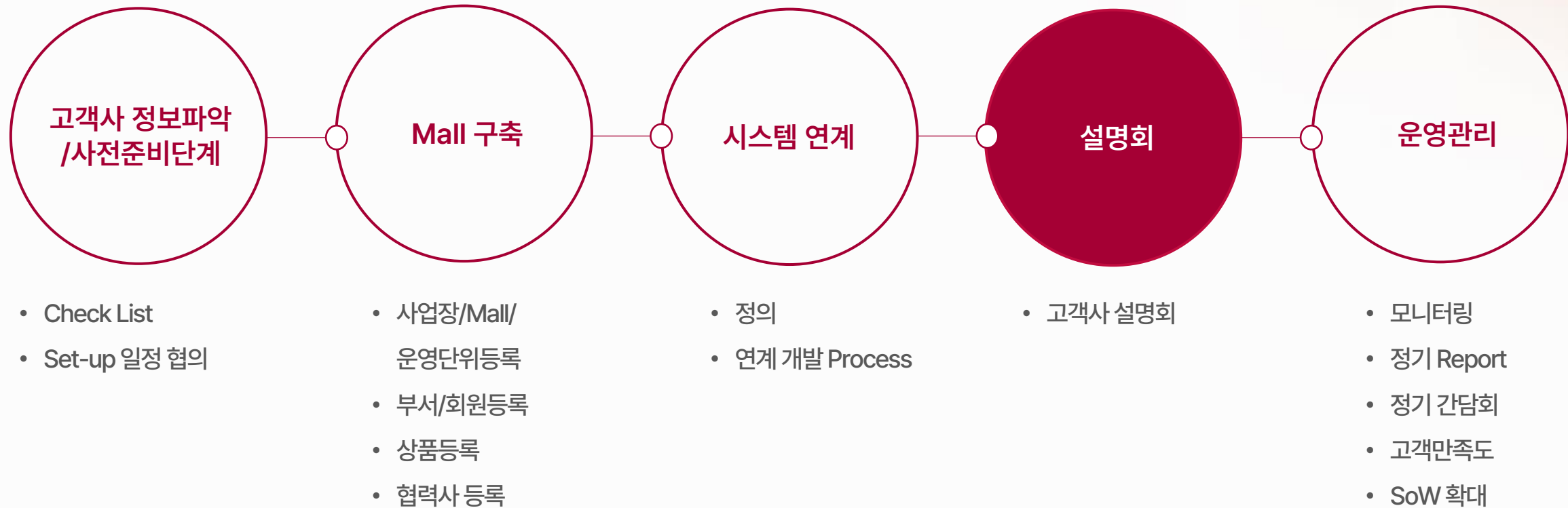




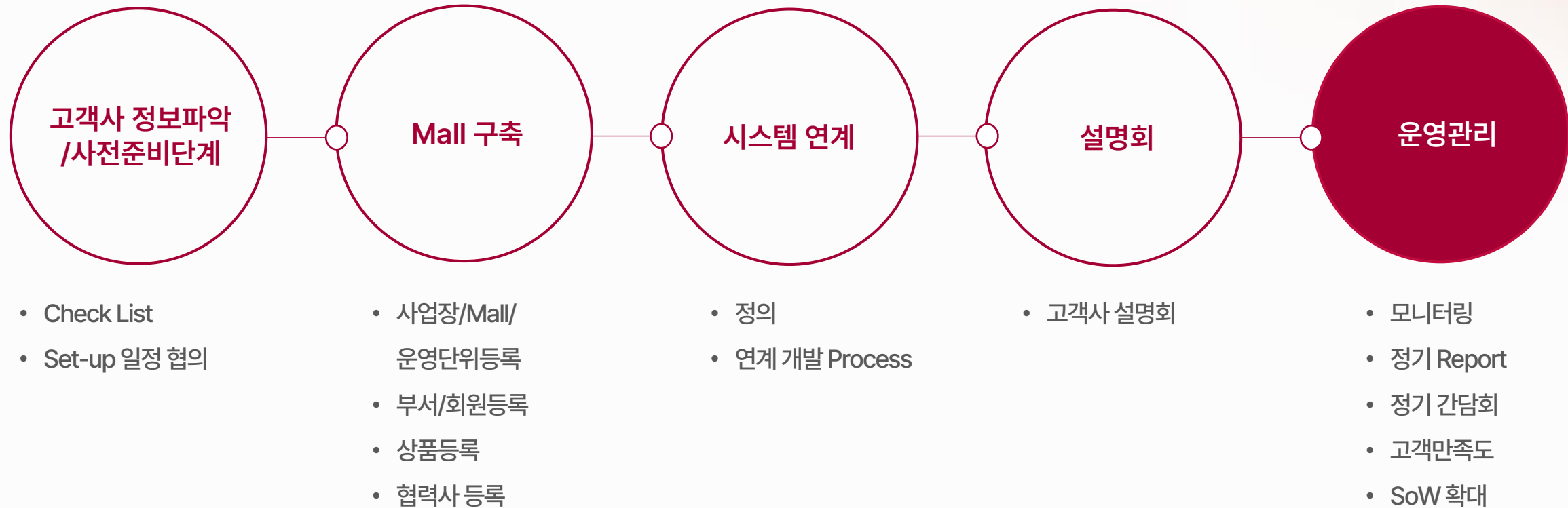
시스템 연계 개발 Process



신규 고객사 Set-Up Process의 이해



신규 고객사 Set-Up Process의 이해



2025 서브원 MRO PROCESS 과정

05. 고객관리



Contents

01. 고객 관리 Overview

02. 고객 구조의 이해

03. 고객 관리 Process의 이해

04. 고객 등록/고객 관리 System 활용

01. 고객 관리 Overview

글로벌 구매 솔루션 전문기업

Global Procurement Solution Expert



교육 목표

- 고객 구조의 이해
- 고객 관리 Process의 이해
- 고객 등록/고객 관리 System 활용

컨텐츠명	주요 교육 내용	업무 주체
고객 구조의 이해	- 고객 구조	
고객 관리 Process	- 사업장 등록/종결 Process - 사업장 제어권한 - 운영단위 등록/종결 Process - 운영단위 제어권한 - 부서관리/회원관리	영업담당자/운영담당자
고객 등록/고객 관리 System 활용	- 사업장 등록~회원 등록 System 활용 방법	영업담당자/운영담당자



02.

고객 구조의 이해

글로벌 구매 솔루션 전문기업

Global Procurement Solution Expert



고객구조(Hierarchy)

유형	정의	관리주체	용도
그룹/법인 ↑ 사업장 ↑ 운영단위 ↑ 부서 ↑ 회원	사업장 속성으로 관리하는 관리회계적 기준	경영관리	그룹/법인 매출현황 파악 등 관리회계 분석을 위한 기준값
	고객 인식의 단위로 사업자번호를 기준으로 함	영업	판매가 설정 기준
	복수의 고객 부서를 묶는 내부 기준의 단위	영업	자재 구분 등 서브원 내부 기준 관리
	고객의 부서 단위	영업/운영	운영단위 구성 단위
	고객의 개인 단위	영업/운영	부서를 구성하는 개인 단위
Mall	상품 진열의 집합 단위	영업	상품 노출여부 설정(운영단위로 설정)

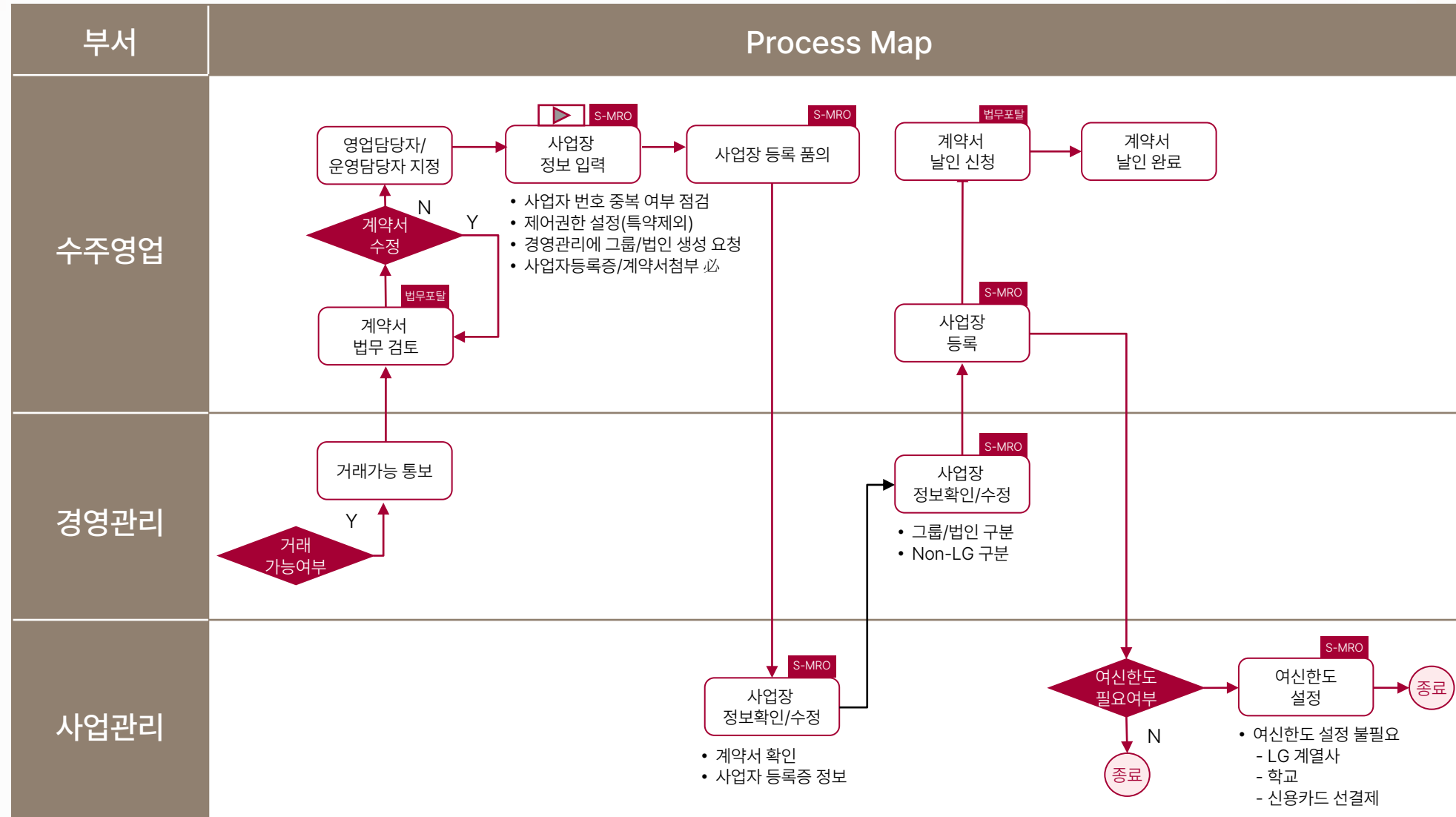
03. 고객 관리 Process의 이해

글로벌 구매 솔루션 전문기업

Global Procurement Solution Expert



사업장 등록 Process





사업장 정보수정 항목

구분	품의유무	수정주체	기본데이터	주소데이터	제어권한
수정가능	유	영업팀	대표자 사업장명 유형 업종/업태 수금조건/결제수단 (계약서 必)	주소 우편번호	선입고/주문대행 (특약서 必)
	무	영업팀	사업장명(영문), 종업원 수, 개업년월 가격관리 영업담당자(정/부), 담당CS(정/부) 세금분류 계정지정그룹, 공통계정 사용여부 판매가변경합의 CI/BI/로고	영문주소	그룹결재, 발주 법인결재, 발주
	무	경영관리	그룹/법인 LG구분	-	-
수정불가	-	-	등록상태 사업자 등록번호 사업장ID 국내/해외 계약시작일	-	-

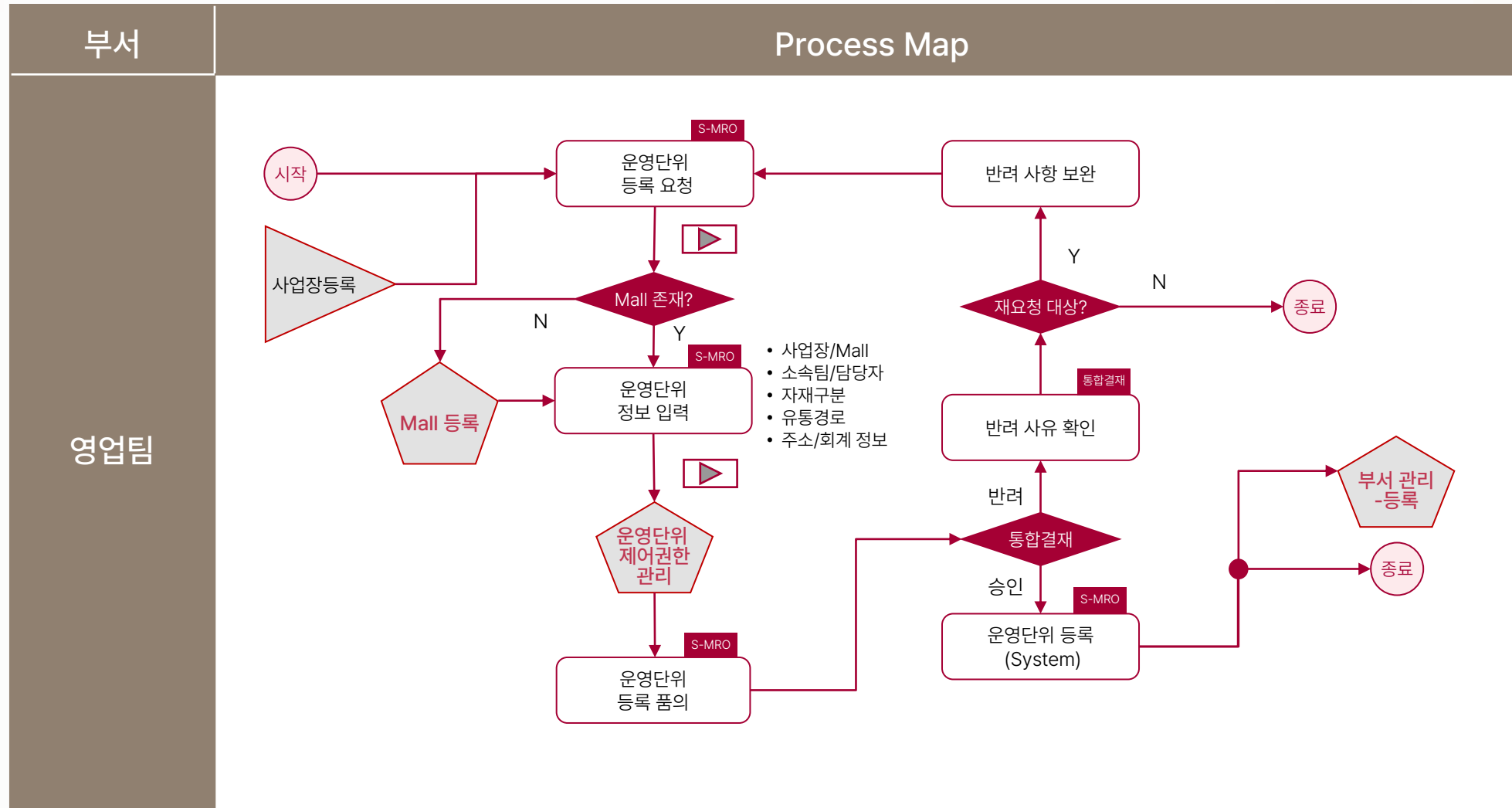


사업장 제어 권한

유형	항목	설명
결제	그룹결제	• 회원별 결제라인 설정시 동일 그룹내 결제자 지정 여부
	법인결제	• 회원별 결제라인 설정시 동일 법인내 결제자 지정 여부
발주	그룹발주	• 동일 그룹내 발주자 지정 여부
	법인발주	• 동일 법인내 발주자 지정 여부
특약 사항	선입고	• 선입고 사용 : 선입고 사용 여부 (특약서 체결 必)
	주문대행	• 주문대행 사용 : 주문대행 사용 여부 (특약서 체결 必)
계정	공통 계정 사용	• 사업장 공통 계정 사용 여부
판매가 변경 합의	판매가 변경 고객사 합의 사용	• 판매가 변경 시 고객사의 합의를 받는지 여부
	고객 합의 단계	• 판매가 변경 고객사 합의 기능 사용 시 고객사측 합의 담당자 지정



운영단위 등록 Process

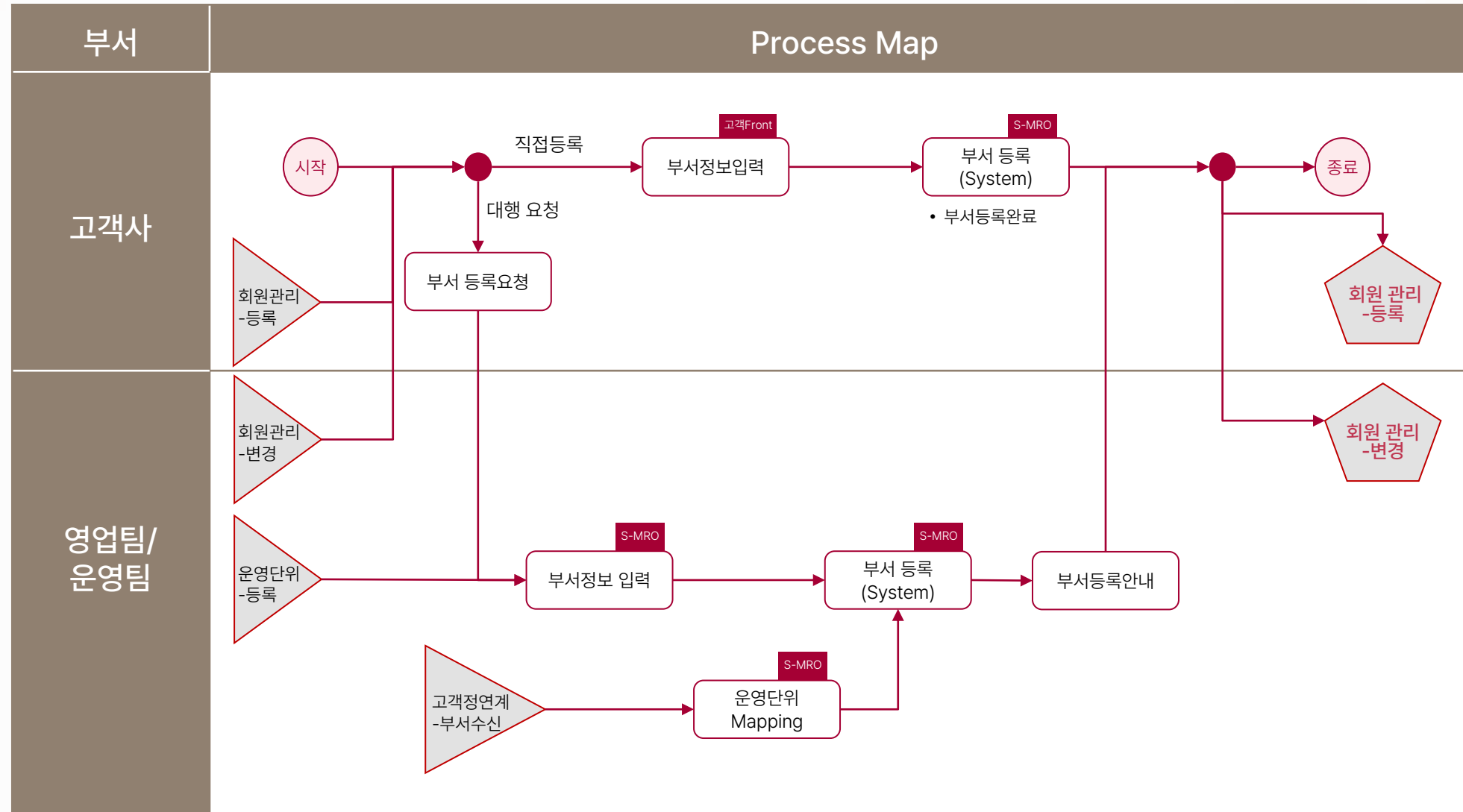




운영단위 제어 권한

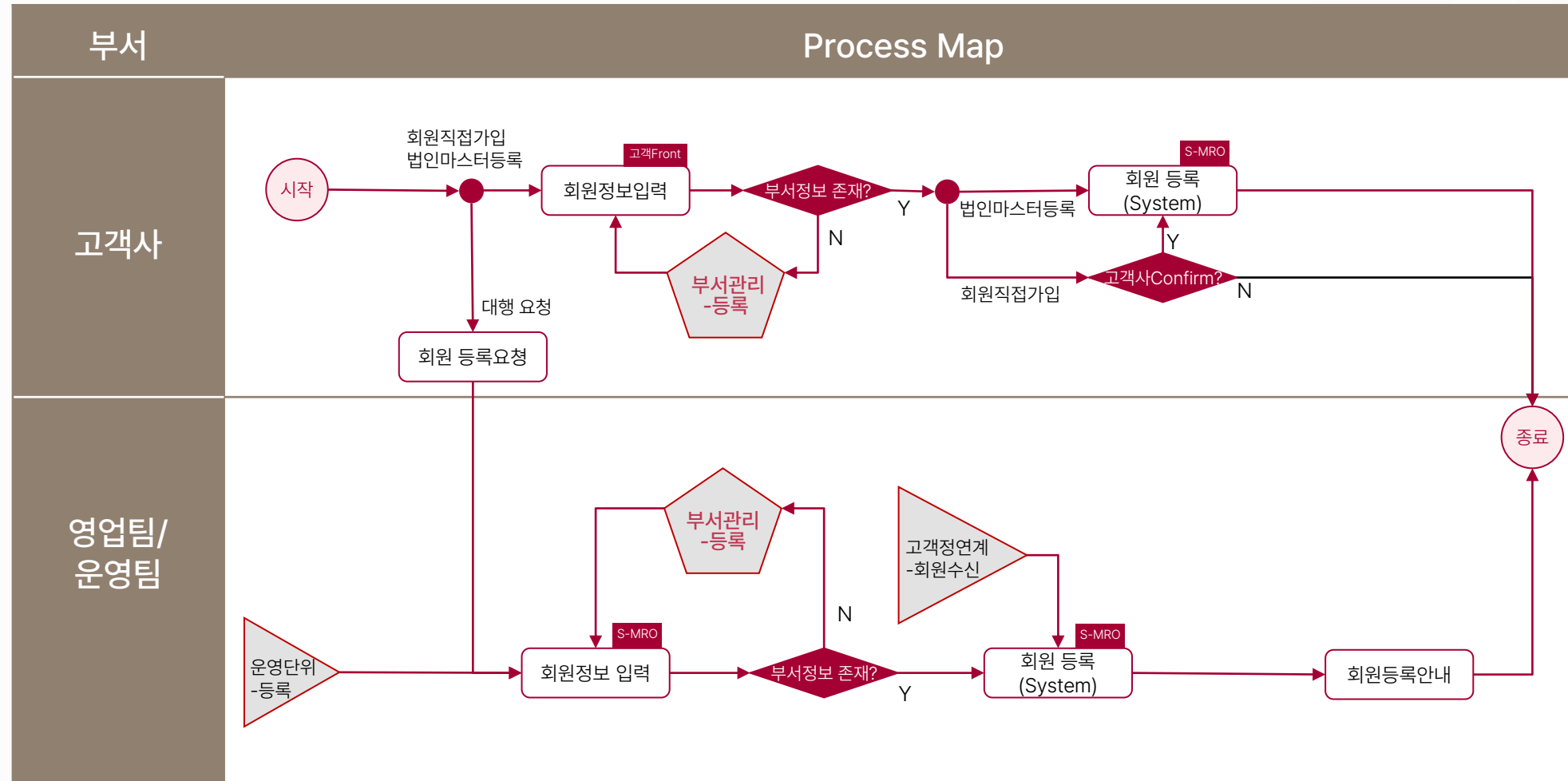
유형	항목	설명
신규상품 요청 관리	결제 여부, 결제라인, 결제자 설정	• 신규상품등록요청시 고객사 내부에서 결제완료 후 서브원 접수 가능 - 주문결제라인과 동일 : 신규상품등록요청 회원의 기본 결제라인과 동일 적용 - 운영단위별 : 운영단위별 신규상품등록요청 대표 결제자 지정 - 회원별 : 회원별 신규상품 결제라인 지정
	마스터 Confirm 예외유형 설정	• 마스터 Confirm 사용시 기본은 전체 신규등록요청상품에 대해 마스터 Confirm 요청함 - 금액 구간별 / 제조원별 / 카테고리별 Confirm 예외 가능
발주, 정산 및 세금계산서	결제사용 및 발주사용	• 주문시 결제/발주 사용 여부
상품, 주문카트 관리	진열내림 담당자지정	• 운영단위별 진열내림 합의 설정 - 합의 / 합의&메일 / 메일 / 회원 메일 발송 - 복수 지정시 최초 한명만 승인/반려 처리만 가능
입고	자동 입고검수 여부	• 입고검수 유형 및 입고레벨 선택 가능
예산관리	상위계정 예산사용 여부	• 예산 관리시 상위 계정 사용 가능
	예산 초과 여부	• 지정 예산 초과 가능 여부 - 예산 초과 설정해도 주문 불가시 여신 한도 확인

부서 관리





회원 관리





Thank You

Global Procurement Solution Expert, SERVEONE



04.

고객 등록/ 고객 관리System 활용

글로벌 구매 솔루션 전문기업

Global Procurement Solution Expert

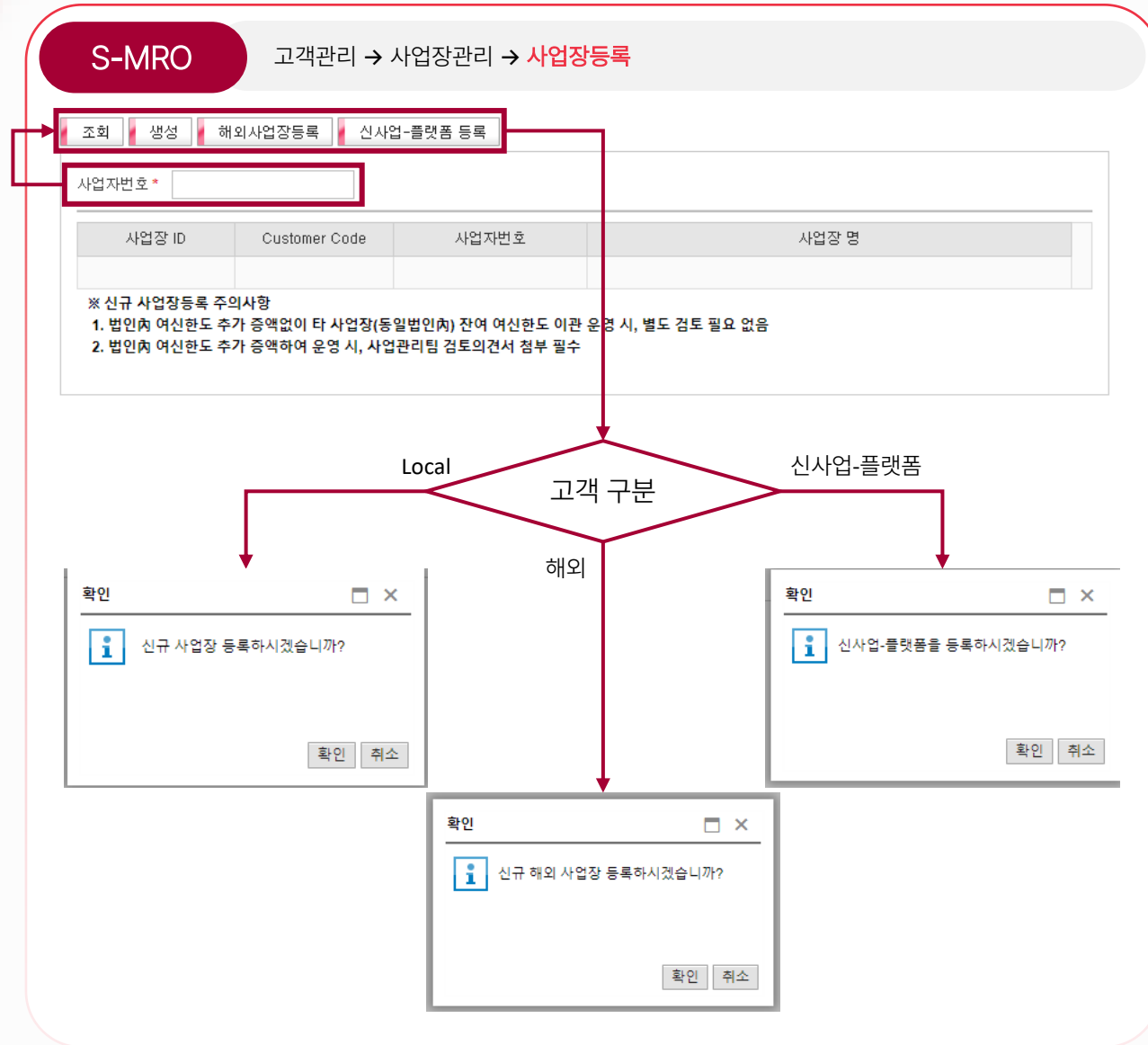


System Process (Overview)





사업장 등록



- 등록할 사업장의 사업자번호를 입력함
- 조회 : 기 등록 여부 조회 (사업자번호 기준)
- 신규 사업장 판단시 자동으로 "생성" 화면으로 이동
- 생성 : 사업장 등록 화면 이동
- 해외사업장등록 : 해외 고객유형으로 사업장 등록 화면 이동
- 신사업-플랫폼 등록 : 신사업-플랫폼 고객유형으로 사업장 등록화면 이동



사업장 등록

S-MRO

고객관리 → 사업장관리 → 사업장등록 → 사업장 상세 정보 (1)

사업장 상세 정보

저장 닫기

기본데이터

등록상태: 0 대표자: * 그룹: * 신용등급: *
 사업자 번호: 7984 *** 법인번호: * 법인: * 사업장 거래종류: 일반 거래용 사업장
 사업장ID: * 국내/해외: 국내 그룹 구분: * S-ERP 고객 코드: *
 사업장명: * 외부 구분: * 사용여부: 사용
 영문이름: * 순수외부 구분: *
 업종: * 가격관리 영업담당자(정): *
 업태: * 가격관리 영업담당자(부): *
 개업년월: * 계약시작일: * 담당CS(정): *
 종업원 수: * 계약종료일: * 담당CS(부): *
 고객구분: * 계약관리명: *
 의뢰기기 판매허가 여부: 아니오 의뢰기기 임대허가종: 여신통약여부: 아니오 특약기간: ~

그룹 선택

그룹 ID	그룹명	법인 ID	법인명
G00000001	LG	C00000006	LG생활과학
G00000001	LG	C00000007	LG생활건강
G00000001	LG	C00000008	LG화학
G00000001	LG	C00000009	LG화학에너지
G00000001	LG	C00000010	LG화학소재
G00000001	LG	C00000011	LG화학소재
G00000001	LG	C00000012	LG화학소재
G00000001	LG	C00000013	LG화학소재
G00000001	LG	C00000014	LG화학소재
G00000001	LG	C00000015	LG화학소재

법인 선택

법인 ID	법인명	그룹 ID	그룹명
C00000001	LG	G00000001	LG
C00000002	LG화학개발원	G00000001	LG
C00000003	LG화학에너지	G00000001	LG
C00000004	LG화학소재	G00000001	LG
C00000005	LG화학소재	G00000001	LG
C00000006	LG화학소재	G00000001	LG
C00000007	LG화학소재	G00000001	LG
C00000008	LG화학소재	G00000001	LG
C00000009	LG화학소재	G00000001	LG
C00000010	LG화학소재	G00000001	LG

외부 구분

1차 협력사
범 LG
건자재
순수외부

순수외부 구분

대기업
대학교
SMB
공공기관

• 기본데이터

- 대표자, 사업장명, 업종, 업체 등 사업자 등록증상 정보와 동일하게 입력함
- 고객구분:
 - 국내: S-MRO, SSP 고객
- 가격관리 담당자: 사업장 가격관리 담당자
 - ※ 해당 담당자 외 타 영업담당자가 판매가 변경시 필수 합의
- 그룹/법인: 사업장이 계열사인 경우, 상위 그룹, 법인 선택
- 외부구분: 그룹외 사업장
 - 1차협력사, 범 LG, 건자재, 순수외부
- 담당CS: 사업장 대표 운영담당자

• 회계

- 수금조건 입력
- 결제수단: 신용카드, 월정산거래 등 복수 선택 가능



사업장 등록

S-MRO

고객관리 → 사업장관리 → 사업장등록 → 사업장 상세 정보 (2)

영업

계정지정그룹 * 국내수익 세금분류 * 1 과세대상 통화 * KRW

신용보증기금물 정보

거래은행 매출상품 보증유형 해당없음

주소데이터

우편번호 * 주소 * 상세주소 *

영문주소 국가 * KR

제어권한 설정

그룹결재 * ☐ 사용 ☒ 사용안함 그룹발주 * ☐ 사용 ☒ 사용안함 선입고 * ☐ 사용 ☒ 사용안함

법인결재 * ☐ 사용 ☒ 사용안함 법인발주 * ☐ 사용 ☒ 사용안함 주문 대행 * ☐ 사용 ☒ 사용안함

상품이미지 사용안함 공통계정 사용여부 ☐ 사용 ☒ 사용안함 M.F.S 사용여부 ☐ 사용 ☒ 사용안함

고객사 사이트 URL 고객사 사이트 URL Parameter

첨부파일

사업자등록증 * 선택된 파일 없음

계약서SCAN * 선택된 파일 없음

로그파일 * 

첨부파일

• 주소데이터

- 우편번호 조회 수정하며, 도로명 기준으로 입력

• 제어권한 설정

- 그룹결재 : 동일 그룹 내 사업장의 담당자를 결재자로 지정토록 설정
- 그룹발주 : 동일 그룹 내 사업장의 담당자로 발주자를 지정토록 설정
- 법인결재 : 동일 법인 내 사업장의 담당자를 결재자로 지정토록 설정
- 법인발주 : 동일 법인 내 사업장의 담당자로 발주자를 지정토록 설정
- 공통계정 사용여부 : 사업장 공통계정 사용여부
- 선입고/주문대행 : 허용 여부 설정 (특약서 체결 必)
- M.F.S 사용여부 : 허용 여부 설정

• 첨부파일

- 사업자등록증 사본 첨부
- 날인한 계약서 사본 첨부
- 고객 Front에 표시될 고객 Logo 첨부

• 저장

- 사업장 정보 입력 후 저장
- 저장 후 품의 "등록요청" 버튼 활성화



사업장 등록

S-MRO

고객관리 → 사업장관리 → 사업장등록 → 사업장 상세 정보 (3)

사업장 상세 정보

등록요청 저장 닫기

기본데이터 확인

2개 이상의 사업장에 대해 등록 품의 하시겠습니까?

2개 이상 사업장 등록 품의 개별 사업장 등록 품의 취소

개업년월 * 1997. 3. 3 | 계약시작일 * 2015. 3. 1 | 담당CS(성) * 01300015 | 최지나

법무 포탈 Interface 확인

법무포탈 상신시 결재 양식을 변경하거나, 결재선을 변경하지 마십시오
결재 양식 또는 결재선 변경시 법무포탈과 S-MRO간 데이터 연동이 이루어지지 않습니다
법무포탈 상신시 다음 결재선 정보를 확인해주시기 바랍니다.
법무포탈의 결재선 정보와 현재 화면의 결재선 정보가 다른 경우

순번	타입	본부별 합의 구분	부서명
10	결재	-	소속조직장
20	합의	LG본부	LG사업분석담당
		영업본부	영업본부분석담당
		구매물류본부-전략솔루션	전략솔루션담당
		구매물류본부-SSP	SSP전략기획팀장
30	결재	-	상위조직장

품의를 진행합니다 취소

- 등록요청
- 신규 등록 사업장 품의를 위한 팝업 호출
- 결재선 확인
- 사업부 위임전결 규정 확인
- 품의를 진행합니다
- 통합결재 품의 상신

Back



운영단위등록

S-MRO

고객관리 → 운영단위/Mall관리 → 운영단위등록 (1)

MAIN MRO 지원팀 사업장 계약 정보 확인 MRO 기획팀 사업장 등록 정보 확인 **운영단위등록**

등록요청 수정 조회 저장 변경취소

기본 데이터

사업장 * 운영단위 ID 운영단위 명 *
 MALL * MALL 구분 * 유통경로 *
 영업팀 * 주문 시스템 조직코드 * 담당 *
 서비스팀 * 자재구분 * S-ERP 고객코드 사용여부 *
 운영팀 * 연계구분 이연계 사업자 회원 관리 아니오 * 고객구분 *
 영업담당자 * 담당 CS * 담당 운영 * 상품등록CS *
 여신특약여부 * 등록상태 *

자재구분 *

MRO
부자재

최대 조회수 1000 조회

사용하는 Mall ID	이름(내역)	몰구분	내역
1000000001	(주)에스엔아이코퍼레이션	01	MRO
1000000002	엘에스전선(주)안양공장	01	MRO
1000000003	엘에스전선(주)인동공장	01	MRO
1000000004	엘지디스플레이(주)양산	01	MRO
1000000005	오티스엘리베이터(유)서울	01	MRO
1000000006	엘지디스플레이(주)서울	01	MRO
1000000007	(주)삼양사EP공장	01	MRO
1000000008	엘에스니교통제련 주식회사(울산)	01	MRO
1000000009	엘지디스플레이(주)설비구매_파주	01	MRO
1000000010	(주)엘지생활건강_MRO	01	MRO

확인

유통경로 *

내수
로컬
내수 & 로컬
직수출

기본 데이터

- 운영단위 등록에 필요한 기본 데이터 입력
- MALL : Mall ID 선택
- 유통경로 : 유통경로 선택
- 자재구분 : MRO, 부자재 선택

Back



운영단위등록

S-MRO

고객관리 → 운영단위/Mall관리 → 운영단위등록 (2)

담당자, 제어권한 관리

고객도움말 등록 | **제어권한 설정**

신규상품 요청 관리

긴급요청 가능 여부(PUSS/SSCS 限) ☐ 사용 ☒ 사용안함

상품 Spec 확정 ☐ 사용 ☒ 사용안함

판촉물(MPS)상품Spec확정 ☐ 사용 ☒ 사용안함 설정

자동 주문 사용 여부 ☐ 사용 ☒ 사용안함

자가승인여부 ☐ 사용 ☒ 사용안함

서비스상품 사용 여부 ☐ 사용 ☒ 사용안함

종목상품자동처리 ☐ 사용 ☒ 사용안함

Stock No. 보기 사용 여부 ☒ 사용 ☐ 사용안함

B2Bi /F 연계 조정 ☐ 사용 ☒ 사용안함

회망 단가 사용 여부 ☐ 선택사용 ☒ 사용안함

결재 여부 ☐ 사용 ☒ 사용안함

결재라인 설정 설정

S/P 영업정보 자동 처리여부 ☐ 사용 ☒ 사용안함

마스터 Confirm 여부 및 단계 ☐ 사용 ☒ 사용안함

마스터 Confirm 담당 설정 설정

마스터 Confirm 예외 유형 설정 설정

마스터 Confirm 기준가(from)

마스터 Confirm 기준가(to)

마스터 Confirm 기준가 통화 Q

고객 내부 검증 ☐ 사용 ☒ 사용안함

고객 내부 검증 담당자 Q

화학물질 Confirm 여부 및 단계 ☐ 사용 ☒ 사용안함

화학물질 Confirm 담당 설정 설정

화학물질 첨부서류 설정 설정

선입고 판매가 자동 할증 ☐ 사용 ☒ 사용안함

선입고 할증 기준 매익율 %

선입고주문 자동생성(신규상품) ☐ 사용 ☒ 사용안함

복수입찰 필수사용 여부 * ☐ 사용 ☒ 사용안함

발주, 정산 및 세금계산서 발행 관리

고객사 정산 승인 여부 ☐ 사용 ☒ 사용안함

분할정산 ☐ 사용 ☒ 사용안함

결재 사용 ☐ 사용 ☒ 사용안함

주문기본결재변경 ☐ 사용 ☒ 사용안함

차수발주(GS리테일) ☐ 사용 ☒ 사용안함

발주 사용 ☐ 사용 ☒ 사용안함

실시간 발주 사용 ☐ 사용 ☒ 사용안함

기본 발주 필수 ☐ 사용 ☒ 사용안함

발주 차수

발주 환경

협력사 Front 거래명세표 출력 여부 ☐ 출력 ☒ 출력금지

고객사 PO별 거래명세서 발행 여부 ☐ 사용 ☒ 사용안함

상품 및 고객사 정보 관리

고객사 상품 정보 사용여부 ☐ 사용 ☒ 사용안함

고객사 PO 사용여부(주문카드등록) ☐ 사용 ☒ 사용안함

고객사 PO별 주문생성 여부 ☐ 사용 ☒ 사용안함

고객사 PO별 출하지시 여부 ☐ 사용 ☒ 사용안함

인증상품 배너 사용여부 ☐ 사용 ☒ 사용안함

진열 내림 영업담당자 합의 여부 ☐ 사용 ☒ 사용안함

진열 내림 합의 영업담당자 설정

아이템 표준화 사용 여부 ☐ 사용 ☒ 사용안함

아이템 표준화 승인 담당자 Q

- 신규상품 요청관리
 - 신규상품 요청시 결재라인 설정
 - 화학물질 등록 관리
 - 선입고 설정 관리
- 발주, 정산 및 세금계산서 발행관리
 - 발주사용 여부 설정
 - 협력사 Front 거래명세서 출력여부 설정
- 상품 및 고객사 정보 관리
 - 고객 PO 사용여부 관리
 - 진열 내림 담당자 합의여부 설정
 - 아이템표준화 고객 승인여부 사용시 설정



운영단위등록

S-MRO

고객관리 → 운영단위/Mall관리 → 운영단위등록 (3)

담당자, 제어권한 관리

고객도움미 등록

제어권한 설정

Mall 정보 관리

판매가 부가세 포함 노출

☐ 사용
 ☒ 사용안함

품의서 상품리스트 출력여부

☐ 사용
 ☒ 사용안함

M3 계정별 결재 라인 사용

☐ 사용
 ☒ 사용안함

CI 실적용 단가 그룹

☐ 사용
 ☒ 사용안함

설문조사사용여부

☐ 사용
 ☒ 사용안함

종평회 사용여부

☐ 사용
 ☒ 사용안함

회원 비밀번호 변경 여부

☒ 사용
 ☐ 사용안함

고객사 URL

고객사 이미지 Parameter

Mall 회원가입 사용 여부

☒ 사용
 ☐ 사용안함

회원가입 지정승인자 사용여부

☐ 사용
 ☒ 사용안함

회원가입 지정승인자

배송 관리

택배배송

☒ 사용
 ☐ 사용안함

Only 서브원 HUB 자차

☐ 사용
 ☒ 사용안함

묶음배송

☐ 사용
 ☒ 사용안함

고객발주 기준 연계사업장 묶음배송 단위

☐ 사용
 ☐ 사용안함

시운전

☐ 사용
 ☒ 사용안함

위탁물류

☐ 사용
 ☒ 사용안함

배송 주기 관리

값 없음

배송요일

값 없음

호실 배송지 사용여부

☐ 사용
 ☒ 사용안함

운영단위 배송 특이사항

수출통관사용여부 *

☐ 사용
 ☒ 사용안함

입고 및 재고 관리, 화학물질 관리

자동 입고검수 여부

반자동(배송완료+3일=입고)

▼

재고관리 여부

재고관리안함

▼

입고 레벨

회원

▼

입고리스트 유형

반품내역 고려 안함

▼

B2B 선입고 매핑

값없음

▼

화학물질 결재 여부

☐ 사용
 ☒ 사용안함

화학물질결재(최초/최종)

화학물질 결재자1

화학물질 결재자2

화학물질 결재자3

카드 관리

주문카드 구매사유 필수 여부

사용안함

▼

주문카드 주문 대행자 사용 여부

☒ 사용
 ☐ 사용안함

주문카드 구분 코드 사용 여부

☐ 사용
 ☒ 사용안함

주문카드 사용 여부

☒ 주문가능
 ☐ 주문불가

주문카드 사용 불가 시작일

기간미사용

▼

주문카드 사용 불가 종료일

기간미사용

▼

주문 카드 참조자 사용여부

☐ 사용
 ☒ 사용안함

영업담당자 모바일 주문제한

☐ 사용
 ☐ 사용안함

모바일 주문카드 사용여부

선입고카드 일괄확정

☒ 사용
 ☐ 사용안함

제조사 PUNCH-OUT 사용여부

☐ 사용
 ☒ 사용안함

제조사 PUNCH-OUT 사용여부

제조사설정

규제정보 관리

MSDS정보 최초발주메일수신 여부

☒ 사용
 ☐ 사용안함

주문자의 추가설정

MSDS정보 최초발주메일수신(주문자)

☒ 사용
 ☐ 사용안함

MSDS정보 경신메일수신 여부

☒ 사용
 ☐ 사용안함

주문자의 추가설정

MSDS정보 경신메일수신(주문자)

☒ 사용
 ☐ 사용안함

* 표시된 항목은 연역기회당당에 등록/소정 권한이 있습니다

- 배송관리
 - 묶음배송 사용시 묶음배송단위 선택가능
 - 택배배송 가능 여부 관리
- 입고 및 재고관리, 화학물질 관리
 - 자동 입고검수 여부
 - 자동 (배송완료 → 고객 입고)
 - 반자동 (배송완료+3일 → 고객 입고)
 - 입고 수신 (고객 입고 → 배송완료)
 - 화학물질 결재 여부
 - (3차까지 결재자 지정 가능)
- 카드 관리
 - 주문카드 사용불가 설정 (기간)
- 규제정보 관리
 - MSDS정보 설정



운영단위등록

S-MRO

고객관리 → 운영단위/Mall관리 → 운영단위등록 (4)

담당자, 제어권한 관리

고객도움말 등록 제어권한 설정

예산 관리

예산관리 여부	☐ 사용 ☒ 사용안함
상위 계정 예산 사용 여부	☐ 사용 ☒ 사용안함
예산 초과 허용 여부	☐ 사용 ☒ 사용안함
예산 이월 구분	이월사용안함
예산 분기별 관리 사용 여부	☐ 사용 ☒ 사용안함
귀속부서 사용 여부	사용안함
이체부서 및 계정 사용 여부	☐ 사용 ☒ 사용안함
계정변경 여부	☐ 사용 ☒ 사용안함
이체부서 변경시 결재라인 재지정 경고창	☐ 사용 ☒ 사용안함
예산결제일	없음
예산 조회시 전월 정산 금액 조회 여부	☐ 사용 ☒ 사용안함
과제/프로젝트별 예산 관리 가능 여부	☐ 사용 ☒ 사용안함
부서별 비용 부서 한정 여부	☐ 사용 ☒ 사용안함
비용부서 변경 가능 여부	☐ 사용 ☒ 사용안함
자산 상품 사용 여부	☐ 사용 ☒ 사용안함
자산상품의 자산계정만 지정 여부	☐ 사용 ☒ 사용안함
LG전자 GBMS 예산연계 여부	☐ 사용 ☒ 사용안함
부서 정보 변경 가능 여부	☐ 사용 ☒ 사용안함

예산관리

- 예산관리 여부 사용시 예산 결제일, 예산 초과 허용 여부, 비용부서 변경 여부 등을 설정할 수 있음



운영단위등록

S-MRO

고객관리 → 운영단위/Mall관리 → 운영단위등록 (5)

담당자, 제어권한 관리

고객도유미 등록 제어권한 설정

주소 데이터

우편번호 주소 상세주소

국가 영문주소

회계

수금조건 * 결제수단 * 정산구분 * 월정산 * 말일 *

세금계산서 발행구분 * 세금계산서 발행시스템 * 수출 포워드 정보 차수정산일

기타 세금계산서 발행시스템

영업

계정지정그룹 * 세금분류 * 물 기본 통화 * KRW

인도조건 장소 Segment

지역 구매지역 구매운영단위구분 *

건자재운영단위여부

세금계산서 발행시스템 *

Ucess DI
타 ASP
Ucess DI & 타 ASP
값 없음

정산구분 *

월정산
월정산
차수정산
수시

분류	내역
0	면세
1	과세 대상
2	영세
3	부가세무관
4	개인카드매출
5	개인현금매출

최대 조회수 1000 조회

확인

- 주소 데이터
 - 운영단위 주소 데이터 입력
- 회계
 - 운영단위 회계 데이터 입력
 - 세금계산서 발행시스템 선택
 - Ucess DI
 - 타 ASP
 - Ucess DI & 타 ASP
 - 값없음
 - 정산구분 선택
- 영업
 - 운영단위 영업정보 데이터 입력
 - 세금분류 선택
- 등록요청
 - 운영단위 데이터 입력 후 품의 등록 요청함

Back



Mall등록/조회

S-MRO

고객관리 → 운영단위/Mall관리 → Mall등록/조회 (1)

MAIN 회원등록/조회 Mall등록/조회

신규 수정 조회

상태 전체 MALL 구분 MALL 운영단위

상태	MALL ID	MALL 구분	MALL 이름	최초등록일	생성자	변경일
사용	1000000001	MRO	(주)에스엔아이코퍼레이션	2014. 6. 7	권은주	2020. 1. 8
사용	1000000002	MRO	엘에스전선(주)안양공장	2014. 6. 7	권은주	
사용	1000000003	MRO	엘에스전선(주)인동공장	2014. 6. 7	권은주	
사용	1000000004	MRO	엘지디스플레이(주)양산	2014. 6. 7	권은주	
사용	1000000005	MRO	오티스엘리베이터(유)서울	2014. 6. 7	권은주	
사용	1000000006	MRO	엘지디스플레이(주)서울	2014. 6. 7	권은주	
사용	1000000007	MRO	(주)삼양사EP공장	2014. 6. 7	권은주	
사용	1000000008	MRO	엘에스니코동제련 주식회사(울산)	2014. 6. 7	권은주	2014. 6. 8
사용	1000000009					
사용	1000000010					
미사용	1000000011					
사용	1000000012					
사용	1000000013					
사용	1000000014					
사용	1000000015					
사용	1000000016					
사용	1000000017					
사용	1000000018					
사용	1000000019					
사용	1000000020					
사용	1000000021					
사용	1000000022					
사용	1000000023					
미사용	1000000024					

2031 건이 조회되었습니다.

Mall

상태	MALL ID	MALL 구분	MALL 이름	사업장ID	사업장명	운영단위ID	운영단위명
사용	1000000001	MRO	(주)에스엔아이코퍼레이션	S000000001	(주)서브원	S000010789	(주)서브원 경남영업1팀
사용	1000000001	MRO	(주)에스엔아이코퍼레이션	S000000001	(주)서브원	S000010790	(주)서브원 경북영업1팀
사용	1000000001	MRO	(주)에스엔아이코퍼레이션	S000000001	(주)서브원	S000010791	(주)서브원 서부영업1팀
사용	1000000001	MRO	(주)에스엔아이코퍼레이션	S000000001	(주)서브원	S000010792	(주)서브원 서부영업4팀
사용	1000000001	MRO	(주)에스엔아이코퍼레이션	S000000001	(주)서브원	S000011753	(주)서브원 영남영업5팀
사용	1000000001	MRO	(주)에스엔아이코퍼레이션	S000000001	(주)서브원	S000011799	(주)서브원 서부영업2팀
사용	1000000001	MRO	(주)에스엔아이코퍼레이션	S000000001	(주)서브원	S000012008	(주)서브원 수도권영업5팀
사용	1000000001	MRO	(주)에스엔아이코퍼레이션	S000000001	(주)서브원	S000014485	코카콜라 경주 통합물류센터
사용	1000000001	MRO	(주)에스엔아이코퍼레이션	S000000001	(주)서브원	S000014486	아워홀 양산2센터_안전소모품
사용	1000000001	MRO	(주)에스엔아이코퍼레이션	S000000001	(주)서브원	S000014841	LGE 펄택 장비조립동 신축공사
사용	1000000001	MRO	(주)에스엔아이코퍼레이션	S000000001	(주)서브원	S000014867	아워홀 용인 지수원 신축공사
사용	1000000001	MRO	(주)에스엔아이코퍼레이션	S000000001	(주)서브원	S000014947	아워홀 제주 물류센터 신축공사
사용	1000000001	MRO	(주)에스엔아이코퍼레이션	S000000001	(주)서브원	S000016667	LG U+ 평촌메가센터 2단계 증설공
사용	1000000001	MRO	(주)에스엔아이코퍼레이션	S000000001	(주)서브원	S000016716	마곡호텔 오피스_수도권영업1팀
사용	1000000001	MRO	(주)에스엔아이코퍼레이션	S000000001	(주)서브원	S000016834	LG이노텍 펄택 J-PJT

- 신규
 - 신규버튼 클릭시 Mall 등록 Pop-Up 호출
 - 진열할 상품이 다르다면 Mall 분리 필요
 - 가격정보가 없는 경우 진열되어 있더라도 고객 Front에 노출되지 않음
- 수정
 - 수정할 Mall ID 선택후 수정버튼 클릭시 수정 Pop-Up 호출
- MALL ID
 - MALL ID와 연결된 운영단위 확인



Mall등록/조회

S-MRO

고객관리 → 운영단위/Mall관리 → Mall등록/조회 (2)

Mall

MALL ID		상태	사용
MALL 구분 *	MRO	MALL 이름 *	

• MALL 구분

MALL 구분 *

MRO

- MRO
- MPS
- 공급사물
- 대학교
- MWC
- 신용보증기금

• MALL 이름

- 명명규칙
 - 사업장명_지역명
 - 사업장명_지역명_기타구분값
 - 사업장명_자재구분
 - 사업장명_기타구분값 등



부서등록

S-MRO

고객관리 → 부서관리→ 부서등록/조회 (1)

MAINMRO 지원팀 사업장 계약 정보 확인MRO 기획팀 사업장 등록 정보 확인운영단위 등록부서등록/조회

조회대용량 엑셀다운

상태사용부서S000000755개끗한나라 주...고객구분전체

사업장S000000755개끗한나라 주...운영단위

부서생성부서복사수정상태변경운영단위등록

Select AllExcel DownloadSave LayoutReset Layout

선택	상태	부서레벨	부서ID	부서명	부서코드	상위부서ID	상위부서명	운영단위ID	운영단위명	사업장ID	사업장명
☐	사용	1	D000046459	총무팀	111100	D000046433	총무부	S000006759	개끗한나라 청...	S000000755	개끗한나
☐	사용	1	D000171558	품질기술팀	dep19			S000006759	개끗한나라 청...	S000000755	개끗한나
☐	사용	1	D000171562	공무팀	dep20			S000006759	개끗한나라 청...	S000000755	개끗한나
☐	사용	1	D000171563	환경관리팀	dep21			S000006759	개끗한나라 청...	S000000755	개끗한나
☐	사용	1	D000171566	제지생산1팀	dep17			S000006759	개끗한나라 청...	S000000755	개끗한나
☐	사용	1	D000171567	생활생산팀	dep18			S000006759	개끗한나라 청...	S000000755	개끗한나
☐	사용	1	D000171573	구매팀	dep16			S000006759	개끗한나라 청...	S000000755	개끗한나
☐	사용	1	D000173976	물류팀(공장)	35263			S000006759	개끗한나라 청...	S000000755	개끗한나
☐	사용	1	D026944957	검수팀	dep16			S000006759	개끗한나라 청...	S000000755	개끗한나
☐	사용	1	D036547707	전기팀	dep20			S000006759	개끗한나라 청...	S000000755	개끗한나
☐	사용	1	D065717448	에너지팀				S000006759	개끗한나라 청...	S000000755	개끗한나
☐	사용	1	D069726596	화장지 생산관...				S000006759	개끗한나라 청...	S000000755	개끗한나
☐	사용	1	D074732087	화장지생산팀				S000006759	개끗한나라 청...	S000000755	개끗한나
☐	사용	1	D081479436	R&D센터	1121171			S000006759	개끗한나라 청...	S000000755	개끗한나
☐	사용	1	D089690198	H/L생산관리팀				S000006759	개끗한나라 청...	S000000755	개끗한나
☐	사용	1	D097911141	제지생산2팀				S000006759	개끗한나라 청...	S000000755	개끗한나
☐	사용	1	D000011331	총무부	111000			S000007316	개끗한나라 본사	S000000755	개끗한나
☐	사용	2	D000011332	총무팀	111100	D000011331	총무부	S000007316	개끗한나라 본사	S000000755	개끗한나
☐	사용	1	D000011351	판지사업본부	342			S000007316	개끗한나라 본사	S000000755	개끗한나
☐	사용	1	D000011352	영업부	135000	D000011351	판지사업본부	S000007316	개끗한나라 본사	S000000755	개끗한나
☐	사용	1	D000011354	부산지점	182200	D000011352	영업부	S000007316	개끗한나라 본사	S000000755	개끗한나

72 건 조회되었습니다.

- 조회
 - 사업장 또는 운영단위 부서 조회
- 부서생성
 - 부서생성 Pop-Up 호출
- 부서복사
 - 기존 부서 선택 후 부서복사 클릭시 신규 부서ID로 복사 생성
- 수정
 - 부서 복사 후 또는 기존 부서정보에 대한 수정 필요시 부서수정 Pop-Up 호출
- 상태변경
 - 사용/미사용 상태 변경



부서등록

S-MRO 고객관리 → 부서관리 → **부서등록/조회 (2)**

부서 생성

부서ID :

상위정보

사업장 *

Q

운영단위

Q

운영단위 고객구분

상위부서

Q

최상위부서

기본데이터

부서명 *

영문부서명

지정발주자

Q

고객부서코드

코스트센터

Q

WBS

Q

고객사 별도관리 부서코드

부서별 종사업자번호

부속정보

부서명	부서ID	고객부서코드

주소데이터

우편번호 *

Q

주소 *

상세 주소 *

제어권한

예산초과허용

☐ 사용

☒ 사용안함

예산이체허용

☐ 사용

☒ 사용안함

발주요일제한

저장 닫기

- 사업장 / 운영단위
 - 소속 사업장 및 운영단위 선택
- 부서ID
 - 부서정보 입력 후 저장 시 자동 생성



부서등록

S-MRO

고객관리 → 부서관리 → 부서등록/조회 (2)

부서 생성

부서ID :

상위정보

사업장 *			Q	운영단위			Q
운영단위 고객구분							
상위부서			Q	최상위부서			

기본데이터

부서명 *		영문부서명		지정발주자		Q
고객부서코드		코스트센터		WBS		Q
고객사 별도관리 부서코드		부서별 종사업자번호				

부속정보

부서명	부서ID	고객부서코드

주소데이터

우편번호 *		Q	주소 *		상세 주소 *	
--------	----------------------	----------------------------------	------	----------------------	---------	----------------------

제어권한

예산초과허용	☐ 사용	☒ 사용안함	예산이체허용	☐ 사용	☒ 사용안함
--------	--------------------------	---------------------------------------	--------	--------------------------	---------------------------------------

발주요일제한

대

닫기

- 저장
 - 조회된 정보 수정 후 저장



회원등록

S-MRO

고객관리 → 회원관리 → 회원등록/조회 (1)

MAIN 회원등록/조회

조회 대용량 엑셀다운 회원메일설정 대용량 엑셀다운

상태 사용 사업장 S000000001 (주)서브원 운영단위 S000006713 (주)서브원

고객구분 전체 부서 D112485716 현대영업1팀 회원

회원생성 회원복사 회원수정 상태변경 승인 회원탈퇴 회원탈퇴 재실행 회원메일설정 엑셀다운

Excel Download Save Layout Reset Layout

선택	상태	회원ID	회원명	로그인ID	부서ID	부서명	운영단위ID	운영단위명	사업장ID	사업장명	직급
☐	사용	M002431170	박*보	pwb5246	D112485716	현대영업1팀	S000006713	(주)서브원	S000000001	(주)서브원	
☐	사용	M004056462	천*주	munjucheon	D112485716	현대영업1팀	S000006713	(주)서브원	S000000001	(주)서브원	

- PC에 중요 개인정보가 저장되는 경우 관련 법에 따라 해당 파일에 암호화가 필요합니다.
 - 다운로드 파일에 대해 '영문+숫자 2종 혼합 시 10자 이상, 영문+숫자+특수문자 혼합 시 8자 이상'의 암호를 설정하십시오.

- 조회
 - 사업장, 운영단위 및 부서내 회원 조회
- 회원생성
 - 신규 회원 생성 Pop-Up 호출
- 회원복사
 - 기존 회원 선택 후 회원복사 클릭시 신규 회원ID로 복사 생성
- 회원수정
 - 회원 복사 후 또는 기존 회원정보에 대한 수정 필요시 회원수정 Pop-Up 호출
- 상태변경
 - 사용/미사용 상태 변경
- 승인
 - 승인대기 상태의 회원을 승인처리함
- 회원탈퇴
- 회원탈퇴 재실행
- 회원메일설정 엑셀다운
 - ※ 영업 및 운영담당자에게 신규생성, 수정 권한 부여



회원등록

S-MRO

고객관리 → 회원관리 → 회원등록/조회 (2)

회원생성 □ ×

저장 닫기 상태: 회원ID:

상위정보

부서ID	부서명	운영단위ID	운영단위명	고객구분	사업장ID	사업장명

기본데이터

로그인ID * 중복확인 로그인ID변경

이름 * 영문이름

직급 직책 고객유형

회원참조코드[MPS회원용] 고객사특수코드[두산전자용] 사원번호

개인정보동의첨부 * 파일 선택 선택된 파일 없음 Upload 양식다운로드

주소데이터

우편번호 * 주소 *

상세 주소 *

전화번호 * 휴대폰 E-Mail

배송지정보

우편번호 * 주소 * ☐ 위주소와동일

상세 주소 *

메일수신설정 제어권한설정 결재선관리

- 부서ID
 - 상위 부서ID 선택
- 기본데이터
 - 회원 ID, 이름, 생년월일 등 입력
- 주소데이터
 - 회원주소정보 입력
- 배송지정보
 - 회원배송지 정보 입력
 - 주소데이터와 같을 경우, '위 주소와 동일' 항목 체크



회원등록

S-MRO

고객관리 → 회원관리 → 회원등록/조회 (3)

메일수신설정 제어권한설정 결재선관리

제어권한설정

결재 ☐ 예 ☒ 아니오

발주 ☐ 예 ☒ 아니오

발주최수

입고

M.F.S 운영단위 사용여부 ☐ 예 ☒ 아니오

M.F.S 사용여부 ☐ 예 ☒ 아니오

세금계산서담당 ☐ 예 ☒ 아니오

예산관리

정산관리

카드결제사용여부

관리권한

품평회사용여부 ☐ 예 ☒ 아니오

UCSSDI ID 중복체크 변경

메일수신설정

Select All

선택	수신구분	업무구분	상태
☐	E-Mail	예외종료처리수신	사용
☐	SMS	예외종료처리수신	미사용
☐	E-Mail	배송만족도설문(주문자)수신	사용
☐	SMS	배송만족도설문(주문자)수신	미사용
☐	E-Mail	LGD견적진행알림수신	사용
☐	SMS	LGD견적진행알림수신	미사용
☐	E-Mail	첫주문배송완료문의수신	사용
☐	SMS	첫주문배송완료문의수신	미사용
☐	E-Mail	신규등록 가입메일(1주)	사용
☐	SMS	신규등록 가입메일(1주)	미사용
☐	E-Mail	신규등록 가입메일(2주)	사용
☐	SMS	신규등록 가입메일(2주)	미사용
☐	E-Mail	신규등록 가입메일	사용
☐	SMS	신규등록 가입메일	미사용
☐	E-Mail	무통장입금요청수신	사용
☐	SMS	무통장입금요청수신	미사용
☐	E-Mail	입고지연처리요청수신	미사용
☐	SMS	입고지연처리요청수신	미사용
☐	E-Mail	그룹상품진열요청 예외종료처리	사용
☐	SMS	그룹상품진열요청 예외종료처리	미사용

확인

• 메일수신신청

- 수신구분별 모든 업무구분에서 사용/미사용설정을 선택하여 메일수신 설정 진행

• 제어권한설정

① 입고 : 고객입고처리 권한 설정

입고

발주기준
사업장
법인
소속부서만
하위부서까지
그룹
운영단위
주문자

② 정산관리 : 정산 사용권한을 설정

③ UCSS ID : 전자세금계산서 발행시 UCSS*DI 계정 등록



회원등록

S-MRO

고객관리 → 회원관리 → 회원등록/조회 (4)

회원수정 저장 닫기 상태: 사용 회원ID: M002431170

상위정보

부서ID	부서명	운영단위ID	운영단위명	고객구분	사업장ID	사업장명
D112485716	현대영업1팀	S000006713	(주)서브원	S-MRO고객	S000000001	(주)서브원

기본데이터

로그인ID: pwb5246 중복확인 로그인ID변경

이름*: 박원보 영문이름: Park.Wonbo

직급: 직책: 고객유형: ▼

회원참조코드[MPS회원용]: 고객사특수코드[두산전자용]: 사원번호: 01800195

개인정보동의첨부*: 파일 선택 선택된 파일 없음 Upload 양식다운로드

주소데이터

우편번호*: 03185 주소*: 서울특별시 종로구 새문안로 76

상세주소*: 보육빌딩 5층 (주)서브원

전화번호*: 02-6924-0000 휴대폰: 010-1234-5678 E-Mail: erp_smjo@serveone. ...

배송지정보

우편번호*: 44933 주소*: 울산광역시 울주군 범서읍 장검길 3 ☐ 위 주소와 동일

상세주소*: 보육빌딩 5층 (주)서브원

메일수신설정 제어권한설정 결제선관리

- 조회
 - 생성된 회원정보 조회
- 저장
 - 회원정보 수정 후 저장