

2025 서브원 MRO PROCESS 과정

02. 협력사 등록 및 관리



Contents

01. Mega Flow

02. 협력사 등록

03. 협력사 관리

04. FAQ

강사소개



사무/부품팀 오재언 선임

➤ 사무/전자팀 입사(2018.8~)

사무용품(필기류)→사무자동화(PC류)→인쇄/부품류

➤ 사원대표 활동(2024.4~)

➤ 취미생활

▪ 악기 연주(기타,드럼) / 외국어 공부(영어,중국어,일본어)

01. Mega Flow

글로벌 구매 솔루션 전문기업

Global Procurement Solution Expert



MRO PROCESS

구분	STEP 1.		STEP 2.		
Mega flow	상품 등록	상품 정보	상품 등록	상품 관리	상품정보 관리
		구매 정보	협력사 등록	협력사 관리	구매정보 관리
		영업 정보	입찰/견적	매입가 관리	
	주문		협력사 등록	협력사 관리	영업정보 관리
			판매가 설정	판매가 관리	
	주문		주문 관리		
	발주		시물레이션	배송 유형	주문/보충 발주
	배송		HUB 입출고 관리	재고 관리	운송 관리
	정산		VOC		
			매입 정산	매출 정산	
			채무 관리	채권 관리	

02.

협력사 등록

글로벌 구매 솔루션 전문기업

Global Procurement Solution Expert

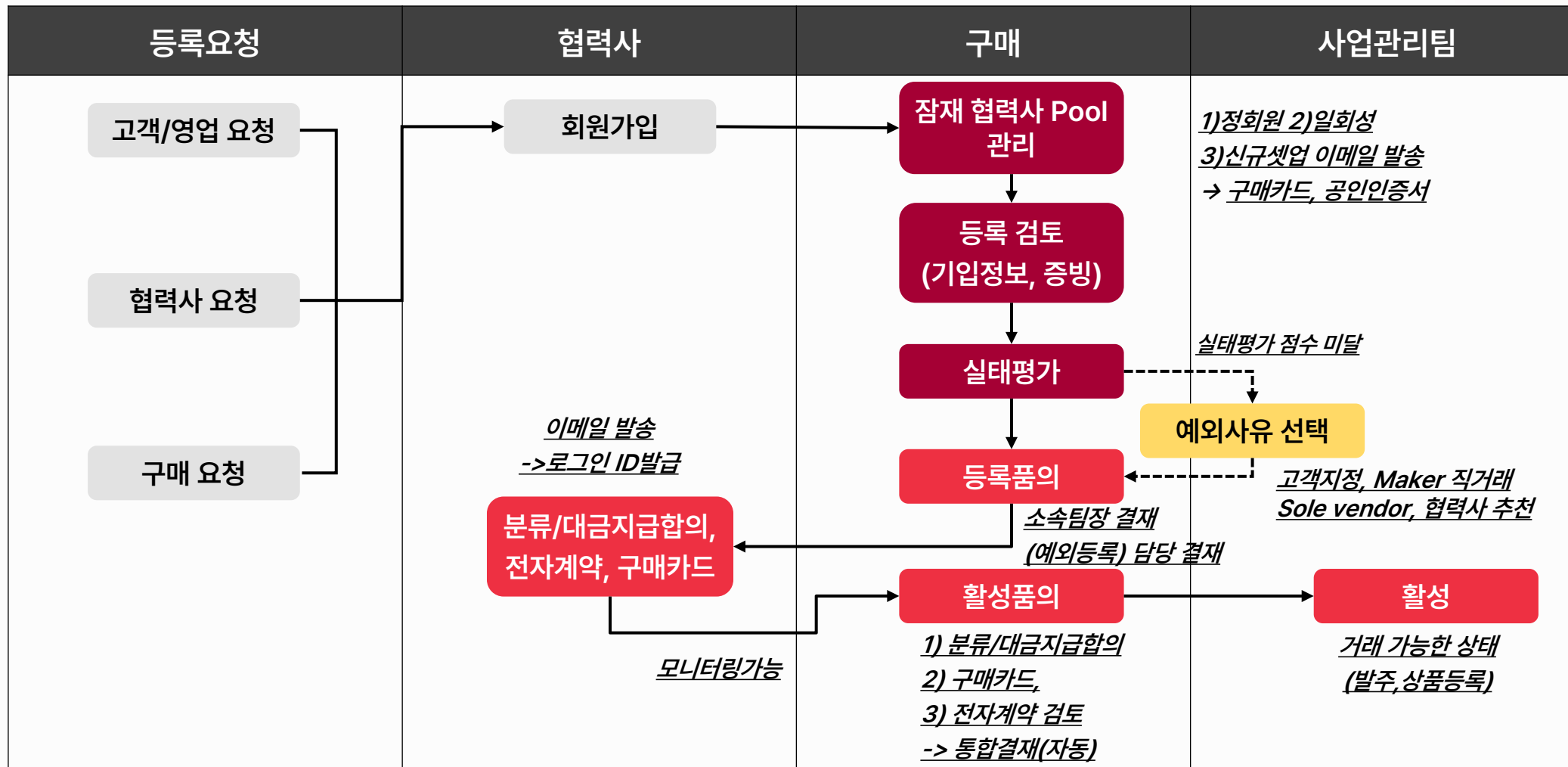


협력사 등록 Process Overview

요청단계

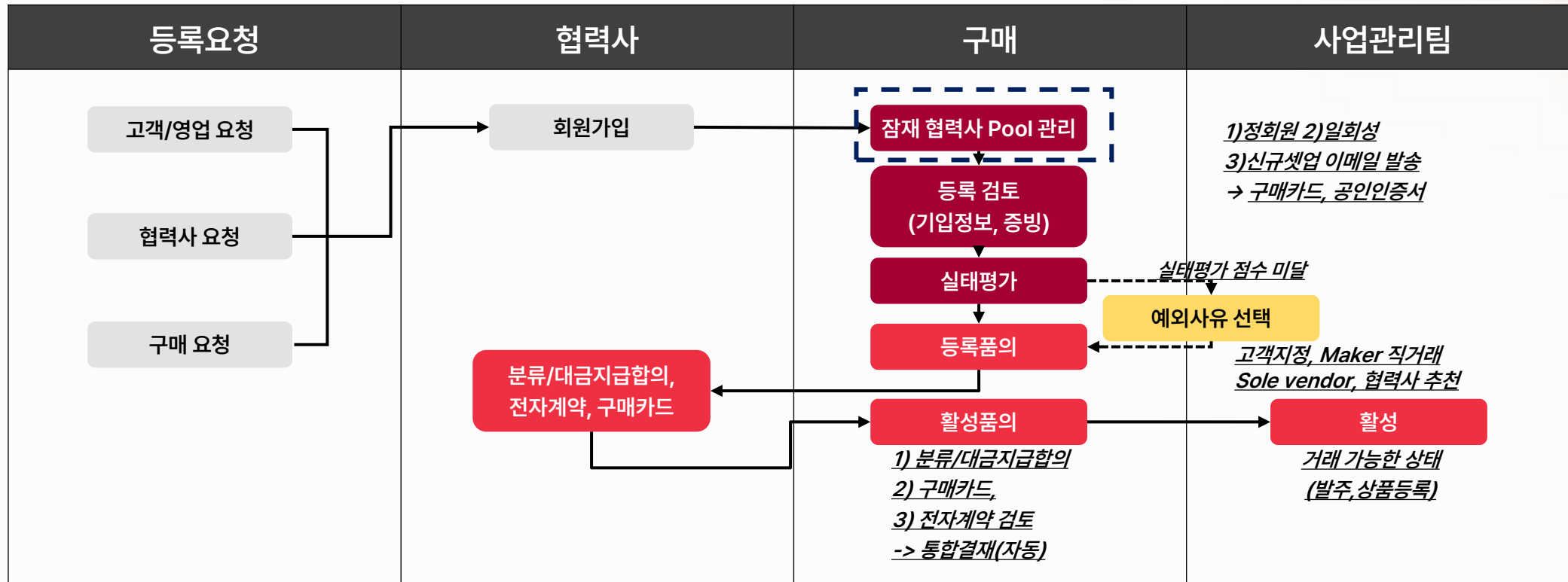
검토단계

등록단계





협력사 등록 Process



협력사 Pool 관리

- 구매담당자는 잠재 협력사 Pool을 조회하여 해당 협력사를 정회원 혹은 일회성 협력사로 등록 요청
- 협력사 회원가입시 기재한 협력사의 일반정보, 배송권역, 첨부파일 등을 확인
- 잠재 Pool 등록 시 협력사의 필수 증빙 [공통 : 사업자등록증, 재무제표]
- 잠재 Pool 에서 협력사 유형(Maker, 총판, 대리점, 일반유통)이나 대표상품 상세분류를 변경 가능



일회성 협력사 등록

- 협력사와의 단발성 거래만 예상되는 경우 일회성 협력사로 등록 진행
- 일회성 협력사 등록의 경우 실태평가 미진행
- 품의 완료일 기준 45일 도래시 주문생성 불가, 6개월 이후 거래 종결
- 일회성 협력사로 등록 이력이 있으면 일회성 협력사로 재등록이 불가하고, 정회원 전환 품의를 진행하여야 함



일회성 협력사 전환 Process

기본거래계약 체결

- 일회성 협력사의 경우 거래 기본 계약을 맺지 않기 때문에, 거래계약 체결 후 전환 요청 필요

정회원 전환 요청

- S-MRO “협력사 변경요청 관리” 탭을 통하여 구매담당자가 직접 전환 요청

실태 평가

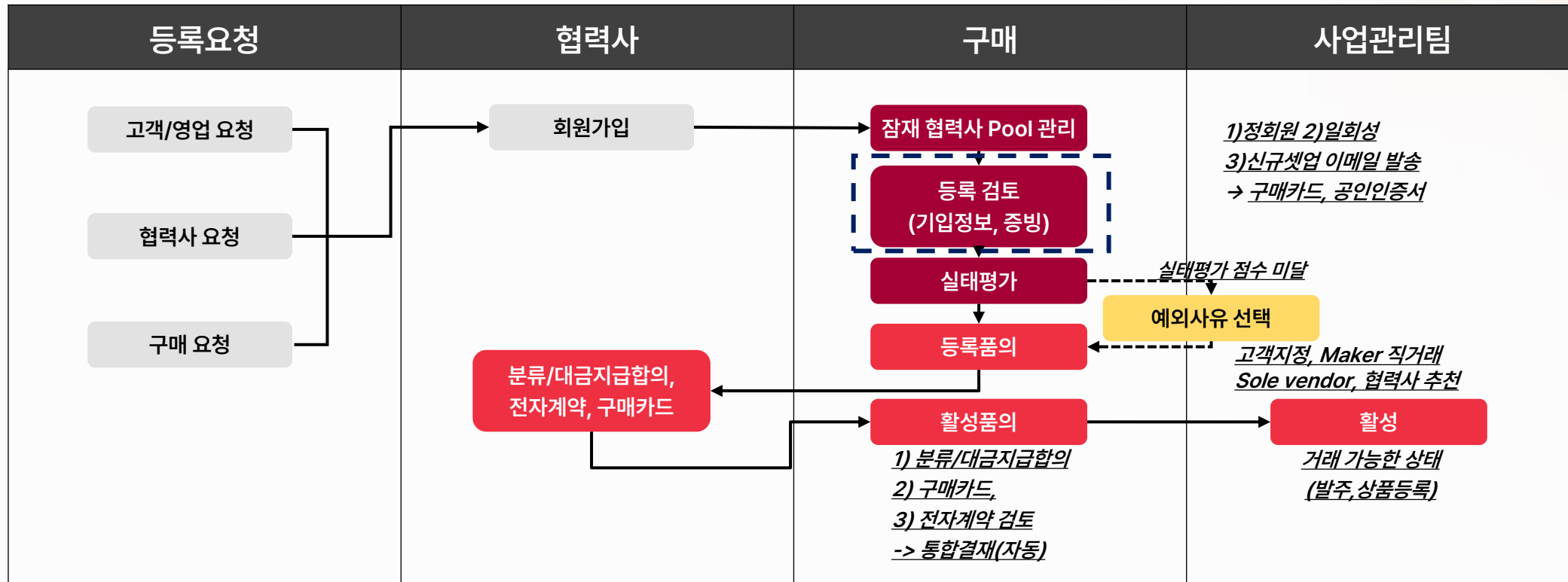
- 협력사 유형 별 실태평가 항목에 따라 협력사 평가를 실시
→ Maker의 경우 70점, 총판/대리점/일반유통의 경우 60점 기준

전환 품의

- 전환 품의 완료



협력사 등록 Process



등록 검토

- 협력사 등록 담당자는 협력사 정보 및 자료 검토결과에 따라 등록을 거부하거나 실태평가 단계로 진행
- 협력사 유형(Maker/총판/대리점/일반유통)이 오류인 경우 직접 수정하여 진행
- 정도경영 위반 여부 및 증빙서류 유침 및 등록사유 기재

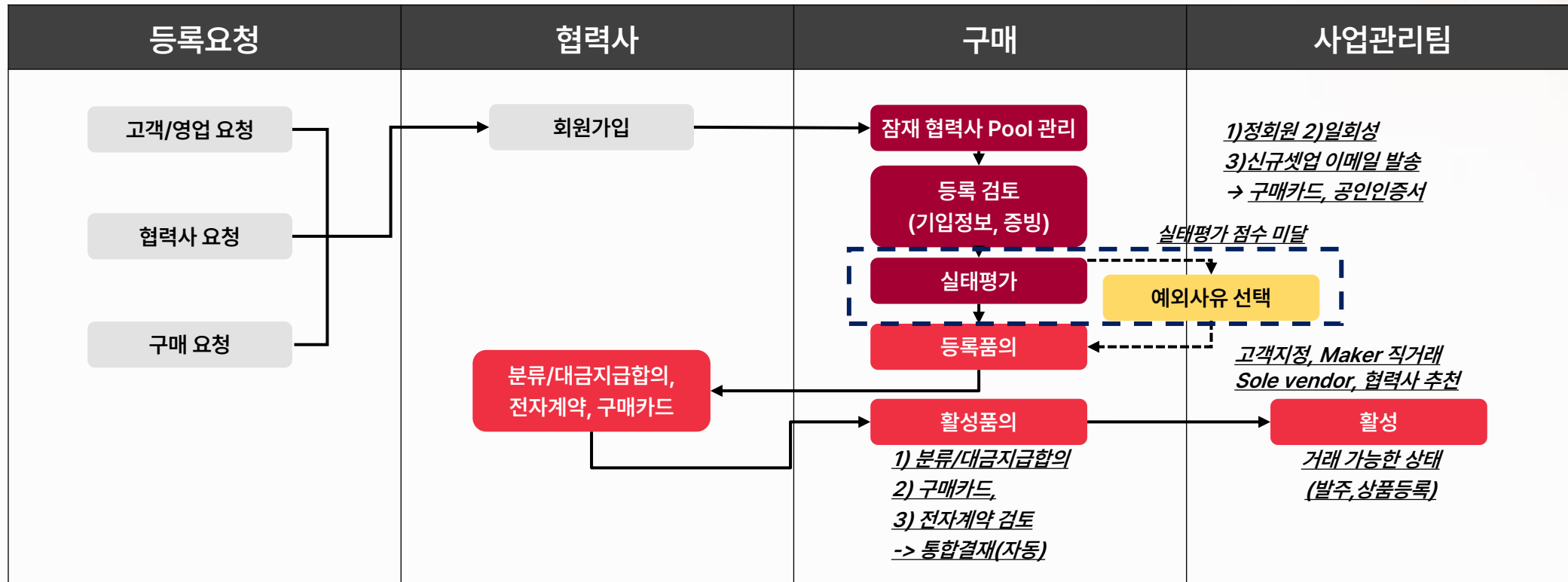


협력사 유형

분류	구분	정의 및 관계설정
협력사 유형	Maker	- 사업자 등록증상 업태가 제조이며, 서브원과 거래 예정인 상품을 제조, 가공하는 업체 - 위탁제조업체는 조세특례제한법에서 제조업으로 인정하는 조건 충족시 Maker로 판단함
	총판	Maker로부터 직접 상품을 공급받는 1차 공식 판매자
	대리점	1차 판매자가 아닌 공식 판매자
	일반유통	Maker와 특정한 관계가 없는 비공식 판매자



협력사 등록 Process

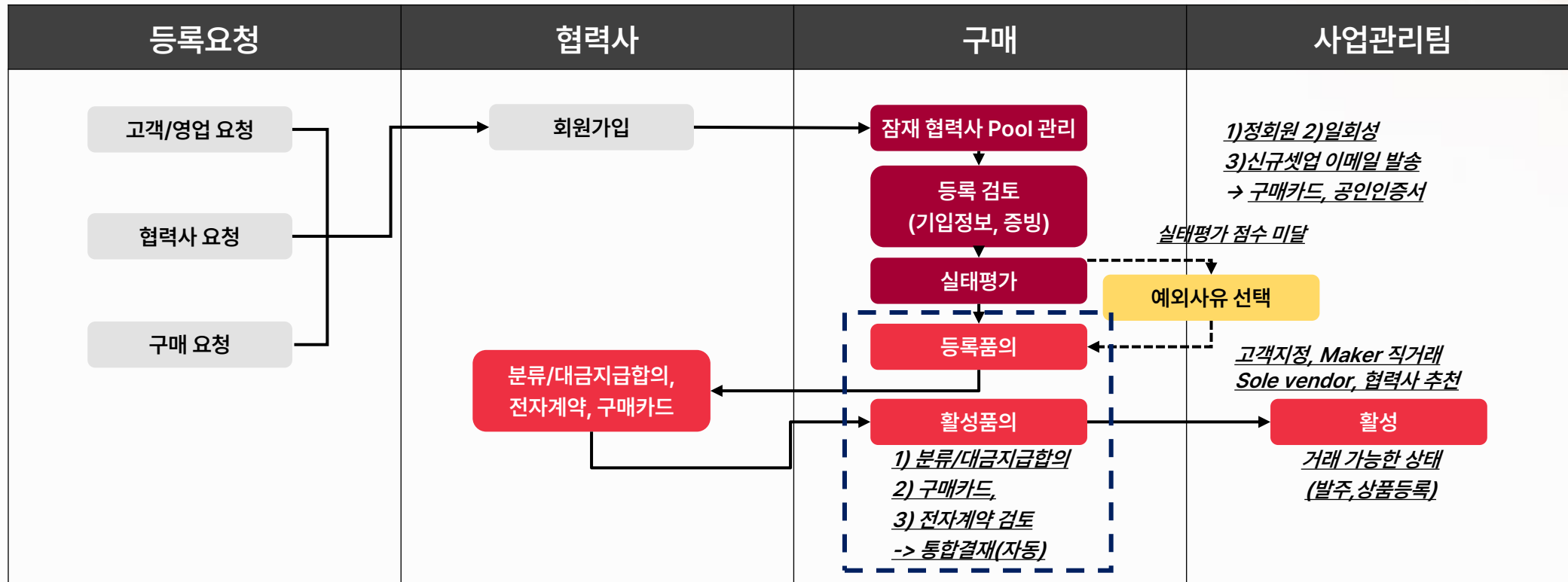


실태 평가

- 협력사 유형 별 실태평가 항목에 따라 협력사 평가를 실시
→ Maker의 경우 70점, 총판/대리점/일반유통의 경우 60점 기준
- 증빙 수취 불가 등으로 확인이 불가능한 항목은 최저점 처리



협력사 등록 Process



등록품의 및 활성품의

- 실태평가 후 등록 품의 결재 완료 시 "활성대기" 상태로 변경
- 협력사 Front에서 협력사가 직접 하도급/비하도급 분류를 진행 후 대금지급조건을 선택함
- 거래기본계약서, 대금지급 약정서를 체결. 서브원 약정 체결된 은행을 통하여 구매카드 생성
- 상기 진행 완료시 익일 자동 활성 품의 상신

03.

협력사 관리

글로벌 구매 솔루션 전문기업

Global Procurement Solution Expert



1. 협력사 등급제

▼ '25.01

협력사 등급제 운영

- 의의
 - 제한적이었던 기존 협력사 성과평가 기준/활용 범위 보완
 - 종합평가 운영을 통한 일원화된 협력사 운영
 - 협력사 I/P 운영을 통한 구매주도권 확보
- 미흡 협력사 대상 서비스지표(VOC/납기준수율/거부율)
Tracking 中

• 평가기준

구분	선정항목	일반	부자재
품질	품질종합평가(audit결과 外)		30%
	VOC율(상품품질, 오배송↓)	20%	10%
대응	납기준수율(표준LT준수)	20%	10%
	주문거부율(공급조건사전관리)	20%	10%
수익	매입가격절감율	20%	20%
	매익률	20%	20%

기여도 반영을 위한 가/감점 항목 적용

- ▶ 가점(매출총이익, 거래금액, 공급상품수, SLA준수 상위, 신용등급 우수)
- ▶ 감점(SLA준수 하위, 월별평가미흡, 신용등급 위험) 고려 최종 등급 산출



2. 신용평가 시행안

Process 구
분

상세 내용 및 Process

신용평가 대상

- 대상
 - 선정 기준 ('25년 기준) : 주요협력사(FBN 外), '24년 전체 거래실적 1억 이상, 하도급 대상, 24년 신용평가 C등급 이하 협력사
 - 평가 주기 : 1회/반기(상/하반기 진행, 외부 신용평가기관 주관)
 - 모니터링 항목 : 신용평가 결과 분석(신용등급, 현금흐름등급 변화), 매입/매출 분석, 여신현황등급 변화, 매출액 대비 여신운영 상황, 차입금 여력 및 한도 소진율, 대표자 신용불량 및 거래처 불량 등



2. 신용평가 시행안

Process 구성

상세 내용 및 Process

평가 등급별
조치 가이드

- 위험
 - 재고 /고객사 Liability 확인
 - 종결불가 時 실사 Audit(필수) 및 관리방안 수립 (소속담당 보고 必)
 - 고객 신속검수 요청(반품으로 인한 채권발생 방지)
- 경고
 - 거래축소, 대체 협력사 Sourcing
 - 재고/고객사 Liability 확인
 - 불가 時 실사 Audit(선택) 및 관리방안 수립 (소속팀장 보고 必)
- 관찰
 - 협력사 원인 및 개선대책 확인 (위험/경고/관찰 공통)

※ 평가결과의 구성 및 기준

구분	신용등급	리스크 등급
등급 표기	AAA~D	정상, 주의, 위험 (R-MIS, NRM, EW)
평가 시점	상, 하반기 1회	필요시마다 산출가능
평가 근거	재무항목/지표 (매출, 수익성, 현금흐름 등)	신용등급 + α (연체정보, 소송, 신용정보 등)
평가 내용	경영상태 평가	부실위험 평가



신용평가 조회 화면(위더스풀)

(주)서브원 (852-86-01272 / 김동철)

☆ 관심기업

🏢 기업개요

📄 등급정의

📄 다운로드 및 출력

Summary

품목

건설면허

규제 · 처분

신용변동

AI 추천

KICPA(외감)



중견기업



상품 종합 도매업 (G46800)



860명
(2023.05)



02-6373-8298

AI 추천이란?

지금 조회 기업과 유사한
AI 추천 기업을 확인해보세요.

종업원

 종업원 수

860명

 퇴사율

7%

 입사율

2.6%

ID: serveonemro

PW: tqmdnjs0!



3. 협력사 거래차단/종결

구분

상세

협력사
거래차단/해제

- 폐업, 일회성 협력사는 자동으로 전 중분류 거래차단이 적용
- 폐업의 경우 당월 이전 폐업은 즉시 거래 차단되며, 당월 폐업은 폐업등록 후 해당 월말에 자동 차단
- 일회성 협력사는 등록 품의 완료일로부터 45일 도래 시 자동 거래 차단
→ 차단 시 생성된 발주가 없으면 거래종결까지 처리되고 발주가 있으면 거래차단 상태로 유지되다가 6개월 후에 거래종결 처리
- 그 외 기타 사유 발생시 특정 중분류를 기준으로 소속팀장의 결재를 득하여 거래차단 처리가 가능
- 거래 차단 후 구매정보는 공급 불가 상태로 변경되며 해당 협력사의 거래 차단된 중분류 품목들은 발주 불가함
- 거래차단 중인 협력사와 거래 재개가 필요한 경우 소속팀장의 승인을 득한 후 해제 가능

협력사
거래종결/해제

- 해당 협력사와의 거래가 불가능하다고 판단되는 경우에 한하여 협력사 거래종결 가능
- 최소 1개 이상의 중분류가 거래 차단되어야 거래종결이 가능하며 종결 협력사는 모든 발주 및 정산이 불가
- 거래 종결된 협력사는 잠재 Pool 협력사와 동일 수준으로 간주되어 거래 재개가 필요한 경우,
- 실태평가 후 해제 품의를 통해 소속팀장, 소속담당의 승인을 득해야 함



4. 정예협력사

목표

수익성 제고

- 정예협력사 매익률 향상
- Tracker를 통한 실행력 강화

정예 협력사 확대

- 정예협력사 매입비중 확대
- 구매주도권 강화
→ 전략적 관계 형성 (Supplier day 예정)

운영 안정화/효율화

- DB QC 고도화
- 배송 서비스 개선
- 신규 수주 신속 견적 대응
- AI 활용 확대를 통한 효율성 증대



4. 정예협력사

선정 기준

중요도

- SSP, FBN 협력사 & 복수법인 거래
- 매입금액 2억/月 (LG사업팀/현대 비중 30% 미만)

확장성

- 표준품 위주 4개 대분류 100%
- 매입금액 0.1억/月 이상

경쟁력

- 공통제작물
- Special 기술력 보유
- 통합 Synergy 역량 보유

04. FAQ

글로벌 구매 솔루션 전문기업

Global Procurement Solution Expert



FAQ

키워드	질문	답변
#협력사 담당자 변경 #담당자 지정	협력사 담당자는 어떻게 변경하나요?	시스템으로 요청 후 기획팀 각 담당자에게 승인 요청 메일 송부 * S-MRO → 협력사 담당자 변경 요청 → 요청
#재무제표	협력사가 재무제표를 보유하고 있지 않아요. 대체 자료가 있나요?	1. 사업자 전환 Case : 기존 사업자 재무제표 첨부 (단, 기존 사업자의 '사업자등록증', '포괄양수도계약서' 등을 함께 첨부) 2. 신규업체 설립 또는 간편장부 대상자 Case(당해년도) 1) 설립 이후 부가가치세 신고기간(1월, 4월, 7월, 10월) 경과 → '부가가치세 신고자료'로 대체 2) 부가가치세 신고기간 미경과시 → '간편장부' 또는 '매입/매출장부'로 대체
#사업자 정보 변경 #협력사명 변경 #대표자명 변경	협력사가 협력사명이나 대표자명을 변경하고 싶습니다	1. 협력사가 서브원 사이트 내 마이페이지>협력사수정요청에서 요청 2. S-MRO '협력사 변경요청 관리' 탭에서 협력사 변경 내용 확인 후 승인 3. S-MRO '협력사 정보변경' 탭에서 변경 Click 후 수기 변경 ※ 첨부된 사업자등록증과 협력사명, 주소, 업종/업태, 대표자명이 같은지 유의하여야 함 협력사 역발행 세금계산서 발행 시, 해당 정보로 세금계산서가 발행되기 때문



FAQ

키워드	질문	답변
#구매보류 #보류 해제	구매보류는 왜 지정되어 있고, 어떻게 풀 수 있나요?	최종 로그인 180일 이상 경과 협력사는 구매보류 상태로 자동 전환되며, 협력사 Front 로그인 불가 - 해지방법 : S-MRO → 협력사 정보변경 → 해당 협력사 선택 → Front Log On Lock 해제 버튼 클릭 → 협력사 Front 로그인 → 해제 ※ 구매담당자 or CS담당자만 가능하며, Log on Lock 해제 이후 7일 內 로그인 이력 없을시 이후 재보류처리됨
#거래차단 해제 관리	당해년도 내에 결정된 대금지급조건이없어서 거래차단 해제를 진행할 수 없습니다. '팝업창 조회시	1. 구매담당자 팝업발송 - S-MRO>협력사 정보변경 > 협력사 검색 후 '협력사분류&대금지급 변경요청' 버튼 클릭 2. 협력사 합의여부 확인 - S-MRO>하도급&대금지급 협의 현황 에서 '완료' 인지 확인 ※ 대금지급은 기존 협력사의 경우, 합의한 익월 부터 대금지급조건이 적용되며 S-MRO '협력사조회'화면에서도 익월부터 조회됨 3. 협력사에서 팝업이 뜨지 않을 경우, PC 사양 확인 1) 크롬, 엣지 팝업 및 브라우저 차단 해제하였는지 확인(상세 Manual 참조)



Thank You

Global Procurement Solution Expert, SERVEONE