

2025 서브원 MRO PROCESS 과정

06. 영업정보 관리



Contents

- 01. 영업정보 개념 및 주요 구성요소
- 02. 가격/진열정보 노출 Logic
- 03. 영업정보 등록/변경 Process
- 04. 단가그룹 B2Bi 연계 Set

강사소개

EV전략팀 이우재 책임



- # 2014년 입사 (12년 차)
- # 영업담당자 6년 / 기획(전략) 6년
- # 결혼 10년 차, 아들 둘 아빠
- # 취미 여행

01.

영업정보 개념 및 주요 구성요소

글로벌 구매 솔루션 전문기업

Global Procurement Solution Expert



영업정보의 정의

- 사업장별 상품별 가격정보, 진열정보로 구성된 상품 판매를 위해 정의된 정보의 집합



영업정보 주요 구성요소

항목		내용	비고
상품정보	상품	상품ID 및 상품명	상품 Master 정보 연계
	분류코드	상품이 속한 카테고리	
	대표규격	상품 속성	
	기타	단위, 원산지, 제조원, 이미지, 파일첨부, 허브취급가능여부, 표준품 구분, 부자재 구분 등	
가격정보	사업장/담당자 정보	가격정보가 존재하는 사업장, 영업 담당자	
	고객사 단가계약 정보	단가계약 여부 및 유효기간	
	구매정보	공급 가능한 협력사(익명) 및 최고 매입가	
가격정보	가격정보	기준가(시작일), 판매가	영업정보
	상품 Condition 정보	맞춤진열, 물량할인, 배송비, MPS옵션별 할인/할증	
진열정보	Mall별 상품별 진열 관리	Mall 구분, Mall ID/명, 진열/진열내림 구분, 상태 등	
	운영단위별 영업정보 관리	위탁관리, 고객사코드, 상품별 계정	
	운영단위별 연계Set 관리	연계Set 매핑, 연계Set 상태 변경	
	메모	진열메모(고객사 노출 정보), 영업담당자 전용메모, 구매담당자 전달메모	

02.

가격/진열정보 노출 Logic

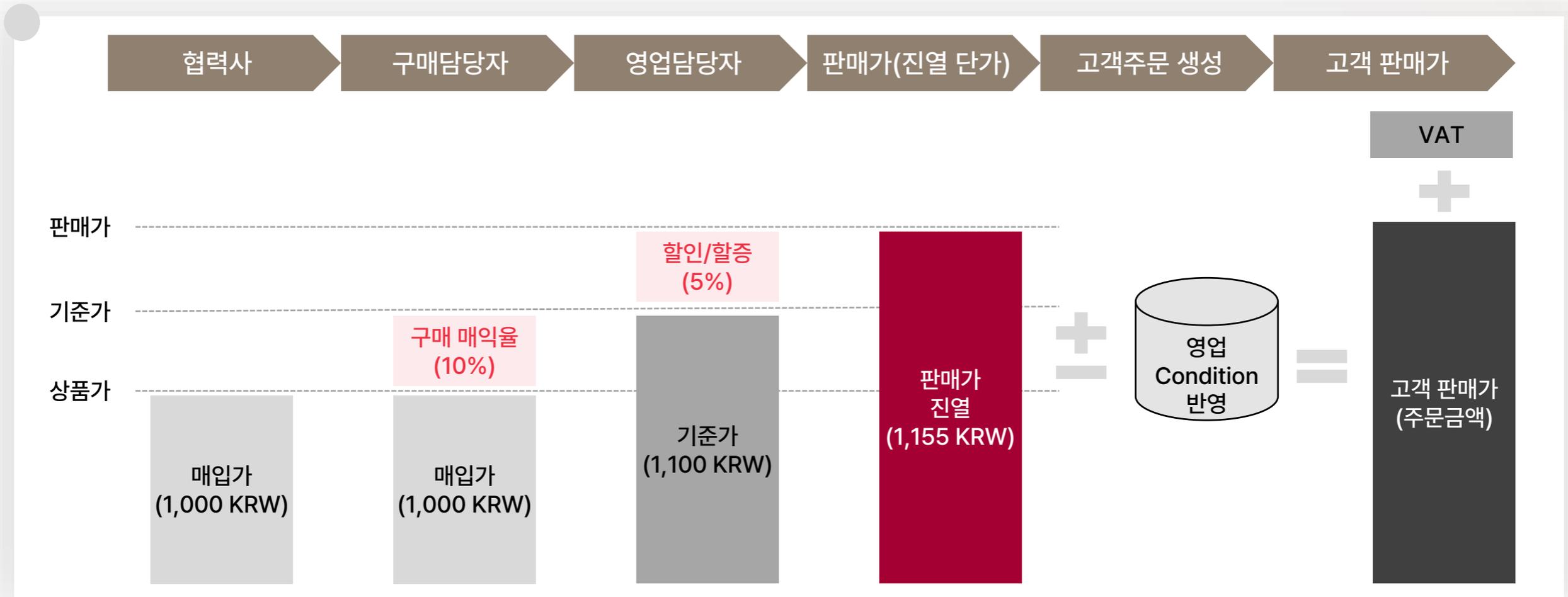
글로벌 구매 솔루션 전문기업

Global Procurement Solution Expert



가격/진열정보 노출 Logic

- 기준가 기반의 condition 적용으로 판매가가 결정됨
- 사업장의 상품별 판매가는 하나만 존재할 수 있음





가격/진열정보 노출 Logic

- Mall : 상품 진열의 집합 단위 (상품 진열여부 Control 기준)
- 사업장 : 고객 인식의 단위로 사업자번호를 기준으로 생성 (판매가 Control 기준)



Mall/사업장 사용 형태별 Scenario

구분	1사업장 1Mall	1사업장 복수Mall	복수사업장 1Mall
생성 기준	사업장별 1개의 Mall 생성/운영 - 동일한 판매가 - 동일한 상품 노출	Mall별 노출상품 분리 요구 - 동일한 판매가 - 다른 상품 노출	복수사업장의 동일상품 노출 - 다른 판매가 - 동일 상품 노출
구성			

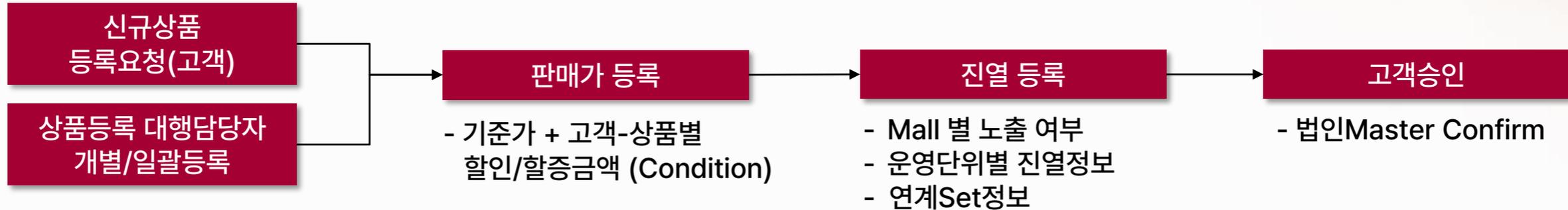
03. 영업정보 등록/ 변경 Process

글로벌 구매 솔루션 전문기업

Global Procurement Solution Expert



영업정보 등록 Process





영업정보 처리대상 요청 유형

요청유형	설명
신규상품	신규 상품 등록 요청건
개별등록	기존 상품에 신규 사업장 영업정보 추가
그룹상품진열요청	단가그룹 內 타 사업장 진열 요청건
선입고 주문 선입고 처리	협력사 선입고 주문/처리 요청 및 영업담당자 선입고 주문/처리 등록 시 영업정보 등록 요청 또는 물 진열 요청
영업정보등록(일괄)	영업정보일괄등록 화면에서 업로드 한 건
영업정보변경(일괄)	영업정보변경(개별 및 일괄) 요청한 건

* 영업정보를 등록하기 위해서는 상품ID가 반드시 존재해야함



영업정보등록 조회

S-MRO
영업정보관리 → 영업정보관리 → 영업정보조회/변경 (1)

조회
확장조회
대용량 다운로드
가격정보변경이력조회
최대 조회 수 1000

리스트 구분
 가격정보
 진열정보
 연계Set 조회

사업장

상품 ID

대표규격

요청일 ~ 전체

영업담당자

분류

제조원

단가계약여부 전체

표준품구분 전체

간접수출 전체

통합구분 전체

단가그룹

표준진열여부 전체

상품관리주체 전체

통합유형 전체

부자재구분 전체

판매런디션 사용안함

회사코드 한국법인

Single Price상품

<input type="checkbox"/>	105053	대상	미적용	미적용	105053	통합(가격)	SSP-공용	성
--------------------------	--------	----	-----	-----	--------	--------	--------	---

가격정보변경이력조회

조회
취소

사업장ID * 상품ID * 변경일 ~

	대표규격	주문단위	제조원ID	제조원명	유통경로	기준가	할인할증	판매가	통화	기간(FR)
리	MP-24000:184...	EA	A1005781	(주)한국미디...	내수	180,000.0000	-36,700.0000	143,300.0000	KRW	2022-01
리	MP-24000:184...	EA	A1005781	(주)한국미디...	내수	180,000.0000	-35,000.0000	145,000.0000	KRW	2021-03
리	MP-24000:184...	EA	A1005781	(주)한국미디...	내수	180,000.0000	-33,100.0000	146,900.0000	KRW	2020-11
리	MP-24000:184...	EA	A1005781	(주)한국미디...	내수	180,000.0000	-7,000.0000	173,000.0000	KRW	2019-01
리	MP-24000:184...	EA	A1005781	(주)한국미디...	내수	180,000.0000	-180,000.0000	0.0000	KRW	2018-07
리	MP-24000:184...	EA	A1005781	(주)한국미디...	내수	180,000.0000	-30,500.0000	149,500.0000	KRW	2016-07
리	MP-24000:184...	EA	A1005781	(주)한국미디...	내수	180,000.0000	-7,000.0000	173,000.0000	KRW	2015-01

7 건 조회되었습니다.

- **조회조건**
 - 리스트 구분
 - ① 가격정보 : 사업장-상품별 가격 관련 정보 조회
 - ② 진열정보 : 운영단위-상품별 진열 관련 정보 조회

- **확장조회**
 - 기본 조회조건 외 추가 조건 제공으로 조회결과를 맞춤 제공함

- **가격정보변경이력 조회**
 - 대상 사업장, 상품, 변경일 기준으로 가격정보 변경이력을 조회할 수 있음



영업정보등록 조회

S-MRO

영업정보관리 → 영업정보관리 → **영업정보조회/변경 (2)**

선택	상품ID ↑	S/P 상품여부	S/P 적용여부	S/P 예외처리	통합상품ID	통합구분	통합유형	상품명	대표규격	제조자ID
<input type="checkbox"/>	1067723	대상	미적용	미적용	1067723	통합(가격)	SSP-공용	커터칼	화신 파워커터...	A103376
<input type="checkbox"/>	1068096	대상	미적용	미적용				문서보관상자	F192-7.A4(32...	A100171
<input type="checkbox"/>	1068587	대상	미적용	미적용	1068587	통합(가격)	SSP-공용	오미자차	고려고향오미...	A10001E

영업정보상세조회

저장 | 취소 | Condition 이력조회 | **가격정보변경이력조회** | 진열정보변경이력조회

상품정보 | 가격정보 | 진열정보 | 기약정보

상품기본정보

가격정보변경이력조회

조회 | 취소

사업장ID * S00000001 | 상품ID * 1067723 | 변경일

사업장ID	사업장명	가격관리담당자	가격관리담당자	상품ID	상품명	대표규격	운영단위	제조자ID	제조자명
S00000001	(주)서보원	00800155	최학수	1067723	커터칼	화신 파워커터	EA	A1033789	화신공업(주)
S00000001	(주)서보원	00800155	최학수	1067723	커터칼	화신 파워커터	EA	A1033789	화신공업(주)
S00000001	(주)서보원	00800155	최학수	1067723	커터칼	화신 파워커터	EA	A1033789	화신공업(주)
S00000001	(주)서보원	00800155	최학수	1067723	커터칼	화신 파워커터	EA	A1033789	화신공업(주)
S00000001	(주)서보원	00800155	최학수	1067723	커터칼	화신 파워커터	EA	A1033789	화신공업(주)
S00000001	(주)서보원	00800155	최학수	1067723	커터칼	화신 파워커터	EA	A1033789	화신공업(주)
S00000001	(주)서보원	00800155	최학수	1067723	커터칼	화신 파워커터	EA	A1033789	화신공업(주)
S00000001	(주)서보원	00800155	최학수	1067723	커터칼	화신 파워커터	EA	A1033789	화신공업(주)
S00000001	(주)서보원	00800155	최학수	1067723	커터칼	화신 파워커터	EA	A1033789	화신공업(주)

12 건 조회되었습니다.

상품기본정보

일회성 여부 | 일반상품 | 표준품

유해화학물질 여부 | 일반 | 전락상품

허브취급가능여부 | 가동 | M.F.S

자사허가여부 | 해당없음 | 시약판

의료기기여부 | 의료기기등급

상품이미지정보

상품이미지1 | 상품이미지

상품이미지

진열정보변경이력

조회

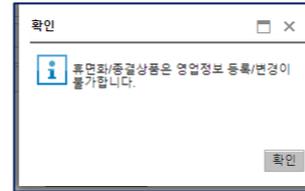
사업장ID * S00000001 | 운영단위 | 상품ID * 1067723

변경일 * 2020. 10. 1 | - 2023. 5. 4

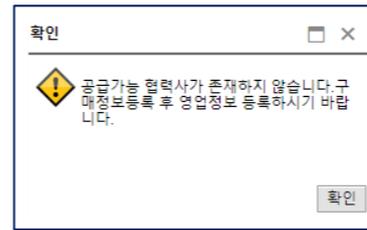
사업장ID	사업자명	운영단위명	상품ID	상품명	S/P 상품여부	대표규격	제조명	변경유형	변경구분	변경 후	등록일자	영업담당자	진열내림사유구분
-------	------	-------	------	-----	----------	------	-----	------	------	------	------	-------	----------

변경내역이 존재하지 않습니다.

- 상품ID 클릭
 - 영업정보 상세보기 이동
 - 예외 처리
 - *휴면화/종결 상품



- *공급가능업체 미존재시



- 가격정보변경이력조회
 - 해당 사업장/상품ID/변경일 기준 판매가 변경이력 조회
- 진열정보변경이력조회
 - 해당 사업장/운영단위/상품ID/변경일 기준 진열정보 변경이력 조회



영업정보등록 개별등록/변경

S-MRO

영업정보관리 → 영업정보관리 → **영업정보조회/변경 (4)**

Help Value : ZSD_CSTBIZUNIT

사업장ID	사업장명
S000020535	삼성헬스스토리(주),성남사업장
S000020891	삼성헬스스토리(주)-용인
S000021394	삼성헬스스토리(주),광덕
S000021480	롯데 프리미엄 푸드마켓 삼성점
S000021617	삼성헬스스토리(주),호남
S000021618	삼성헬스스토리(주),김해
S000021619	삼성헬스스토리(주),왜관
S000021620	삼성헬스스토리(주),제주
S000022759	롯데쇼핑 (株) 롯데Market999삼성역점
S000025101	동문밀리언삼성영여보습학원

기준가: 1,040 시작일: 2022. 5. 5 판매가 *: 1,500 KRW 영업이익률: 30.67%

- **사업장 선택**
 - 대상 상품의 영업정보를 입력할 대상 사업장 선택
 - *기등록 영업정보의 경우

확인

판매가 기등록 영업정보입니다. 영업정보 조회/변경에서 수정하세요.

확인

- **가격정보 입력**
 - 선택된 상품의 현재 가격정보(판매가 및 기준가) 상품 컨디션 정보 확인
 - 판매가 입력시 자동 영업이익율 계산
영업이익율 = 1 - (기준가/판매가)



영업정보등록 개별등록/변경

S-MRO

영업정보관리 → 영업정보관리 → 영업정보조회/변경 (5)

가격정보

기준가 1,040 시작일 2022. 5. 5 판매가 * 1,500 KRW 영업매익률 30.67%

간접수출 사용 Local 판매가 0 할인금액/할인율(%) 0 0%

기준가근거 외화 추가

외화기준가 시작일 외화판매가 0 영업매익률

환율적용 판매가 영업매익률

간접수출 사용 Local 판매가 할인금액/할인율(%)

상품 Condition 정보

할인/할증	금액	통화	기간(From)	기간(To)
할증	460	KRW	2023. 5. 4	9999. 12. 31

Condition Condition 추가 Condition 이력 조회

- 상품 컨디션 정보
 - 판매가 입력시 자동 생성
 - 컨디션 유형
 - *MPS옵션별
 - *배송비
 - *물량할인

Condition **배송비**

- MPS 옵션별
- 배송비
- 물량할인

MPS 옵션별	옵션코드	옵션명	옵션Entry코드	옵션Entry명	할인/할증	금액	통화	기간(From)	기간(To)
×					할증	1000		2023. 5. 4	9999. 12. 31

배송비	Mall 구분	유형	구분	수량/금액(From)	수량/금액(To)	할증금액	통화	기간(From)	기간(To)
×	MPS	수량	일반	1	10	1,000	KRW	2023. 5. 4	9999. 12. 31

물량할인	Mall 구분	물량(From)	물량(To)	할인금액	통화	기간(From)	기간(To)
×	MRO	0	0	0	K...	2023. 5. 4	9999. 12. 31



영업정보등록 개별등록/변경

S-MRO

영업정보관리 → 영업정보관리 → 영업정보조회/변경 (6)

영업정보상세조회

저장 취소

상품정보 가격정보 **진열정보** 기타정보

Mall별 상품 진열관리

Mall 구분	Mall 이름	진열	진열내림	상태	진열내림사유	최초등록자	최초등록일	최종변경자	최종변경일
MRO	1000003582 삼성헬스토리(주) 인쇄/판촉(MPS)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	진열내림		01000564 성시웅	2019. 12. 10		

운영단위별 영업정보 관리

위탁관리 고객사코드관리 M.F.S 정보 전체

운영단위	영업팀	운영/영업담당자	고객상품ID	주문유통경로	주문통화	최대주문수량	자동분납
S000020543	삼성헬스토리(주)_성남사업장 인쇄/판촉(MPS)	732 PM솔루션팀	02210108 황혜하	내수	KRW	0	<input type="checkbox"/>

- 진열정보 TAB 이동
- Mall별 상품 진열관리
 - 해당상품이 진열된 Mall 확인
- 운영단위별 영업정보 관리
 - 해당 Mall에 연결된 운영단위 정보 확인
- 저장
 - 모든 정보 확인 후 대상 상품/사업장단위 영업정보를 생성함



영업정보등록 일괄등록/변경

S-MRO

영업정보관리 → 영업정보관리 → **영업정보일괄등록**

- **엑셀 양식 다운로드**
- 다운로드 받은 엑셀에서 Sample Tab을 참조하여 Upload 양식에 작성함
- **업로드**
- 작성된 양식으로 업로드 시 데이터 점검 및 결과 표시됨
- **대용량업로드**
- 대량 데이터에 대한 업로드 처리 개선

구분	사업장ID	상품ID	기준가	판매가	통화	간접수출	Local 판매가	MALL구분	유형	수량/금액 구분	FROM
필수	필수	필수		필수	필수						배송비 Condition 등록시
0	S000000739	4926617		1000	KRW	X		950			
0	S000000739	4927223		1100	KRW			02	10	01	20140601
0	S000000739	4927334		1200	KRW						
0	S000000739	4927461		1300	KRW						
0	S000000739	4927475		1400	KRW						

구분	사업장ID	상품ID	기준가	판매가	통화	간접수출	Local 판매가	MALL구분	유형	수량/금액 구분
TYPE=CHAR;LENGTH=1;NULL=NO;	TYPE=CHAR;LENGTH=10;NULL=NO;	TYPE=CHAR;LENGTH=18;NULL=NO;	TYPE=NUMBER;NULL=YES;	TYPE=NUMBER;NULL=YES;	TYPE=CHAR;LENGTH=5;NULL=YES;	TYPE=CHAR;LENGTH=1;NULL=YES;	TYPE=NUMBER;NULL=YES;	TYPE=CHAR;LENGTH=2;NULL=YES;	TYPE=CHAR;LENGTH=2;NULL=YES;	TYPE=CHAR;LENGTH=2;NULL=YES;

04. 단가그룹 B2Bi 연계 Set

글로벌 구매 솔루션 전문기업

Global Procurement Solution Expert



단가그룹 관리 개념

- 복수 사업장에 동일한 판매가를 적용함

목적 구분	구분 내용	예시
내부 관리	서브원 내부 관리 목적에 의한 각 사업장간 가격 통일화	대학교 표준몰 (건국대, 경희대, 서울대 등)
고객 요청	고객 요청에 의한, 각 그룹/법인간 가격 통일화	CJ그룹, 풍산그룹 등

→ 단가그룹은 고객 요청뿐 아니라 서브원 내부적인 관리 목적으로도 사용 가능함



단가그룹 관리 유의사항

- 단가그룹으로 진행 할 사업장 판매가를 동기화 하여야 함
- 단가그룹 등록 시 통합단가를 관리하는 담당자가 지정되며 모든 영업정보 변경에 대한 권한은 해당 담당자가 갖게 됨
- 단가그룹 신규 등록요청 저장 시, 정보 확인 후 결재 진행
 - 소속팀장 결재 → 단가그룹 통합팀장 결재
- 사업장 추가, 사업장 제외, 설정변경 필요시 단가그룹 변경할 수 있다(통합결재 진행)



단가그룹 설정

S-MRO

영업정보 → 기본정보관리 → **단가그룹관리**

단가그룹 ID	단가그룹명	단가그룹 통합팀장 ID	단가그룹 통합팀장명	단가그룹 영업담당자	단가그룹 영업담당자명	최소등록 확정일	최근변경일	단
0001	우수	00300041	박수규	00800088	최보성	2014. 5. 31	2014. 5. 31	사용
0002	일반	00100174	정재호	01000354	서시훈	2014. 5. 31	2014. 5. 31	사용
0249	AMT_AONE	00100175	조성재	00200238	설복원	2014. 7. 3	2014. 7. 3	사용
0250	두원냉기_서부	00100175	조성재	00200238	설복원	2014. 7. 3	2014. 7. 3	사용
0251	두원전자_서부	00100175	조성재	00200238	설복원	2014. 7. 3	2014. 7. 3	사용
0259	듀폰&쿠라레	00200271	한훈희	01100061	김민규	2014. 7. 31	2014. 9. 26	사용
0269	(주)대상	00800031	최재욱	00700060	이민규	2014. 8. 5		사용
0289	오리온본사업	00100174	정재호	01100095	김도균	2014. 9. 15	2014. 9. 15	사용

- 단가그룹 신규등록 Process
 - 단가그룹명 / 단가그룹 통합팀장, 영업담당자 지정
 - Add Row Click 이후 단가그룹 Setting 사업장ID 입력
 - 이후 단가그룹 Setting 결재 진행
 단가그룹 영업담당자 합의 → 소속팀장 결재 → 단가그룹 통합팀장 결재

※ 해당사항 진행 시 사전 사업장간 판매가 일원화 Setting 필수

- 단가그룹 해제 시 CSR 상신 필요
 - 단가그룹ID 및 귀속 사업장ID 기재 필수



B2Bi 연계Set 관리 개념

- 연계 사업장 고객 상품코드(Stock No.)가 존재할 경우 서브원 상품ID와 연계Set(Mapping정보)를 관리



B2Bi 연계Set 관리 유의사항

- 연계Set은 Stock No. 와 상품ID의 관계에 따라서 Mapping 구분을 관리함

Mapping 구분	Stock No. : 상품ID 관계
일반	1:1
복수 Stock No.	N:1

- Stock No. : 상품ID = 1 : N 또는 N : N 관계는 허용하지 않음
- 기 등록된 연계Set 정보를 수정 필요 시 영업담당자는 연계Set 정보를 조회해서 등록/변경/삭제를 수행할 수 있음



B2Bi 연계Set

S-MRO

영업정보관리 → 영업정보관리 → **영업정보조회/변경**

상품정보
가격정보
진열정보
기타정보

Mall별 상품 진열관리

Mall 구분	Mall 이름	진열	진열내림	상태	진열내림사유	최초등록자	최초등록일	최종변경자	최종변경일
MRO	1000002284 (주)성우하이텍	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	진열		01800056 박현지	2021. 1. 12	01800056 박현지	2023. 1. 17

운영단위별 영업정보 관리

운영단위ID	운영단위	영업팀	운영/영업담당자	고객상품ID	주문유통경로	주문통화	고객최대주문수량	자동분납여부	시운전	위탁여부
S000016761	(주)성우하이텍 서창공장	723	박현지		내수	KRW	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S000016762	(주)성우하이텍 해외수출	723	박현지		내수	KRW	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

운영단위별 연계SET 관리

운영단위	영업팀	운영/영업담당자	상품ID	매프링 구분	Stockno	상태		
S000016761	(주)성우하이텍 서창공장	723	자동차2팀 01800056	박현지	6359276	일반	814513	사용
S000016762	(주)성우하이텍 해외수출	723	자동차2팀 01800056	박현지	6359276	일반	814513	사용

- **연계 Set 등록 Process**
 - 신규상품 판매가 처리 / 개별 진열 / 기존 영업정보 조회/변경을 통해 연계 Set 등록/수정 가능
 - 개별등록의 경우, 영업정보 상세조회 內 진열정보의 운영단위별 연계 Set 관리 입력
- **연계 Set 일괄등록 Process**
 - 영업정보등록 일괄등록/변경 案 참고

SERVEONE

Thank You

Global Procurement Solution Expert, SERVEONE